



# Gestión de los riesgos psicosociales en Chile

Una visión desde la prevención

**Pamela Gana C.**

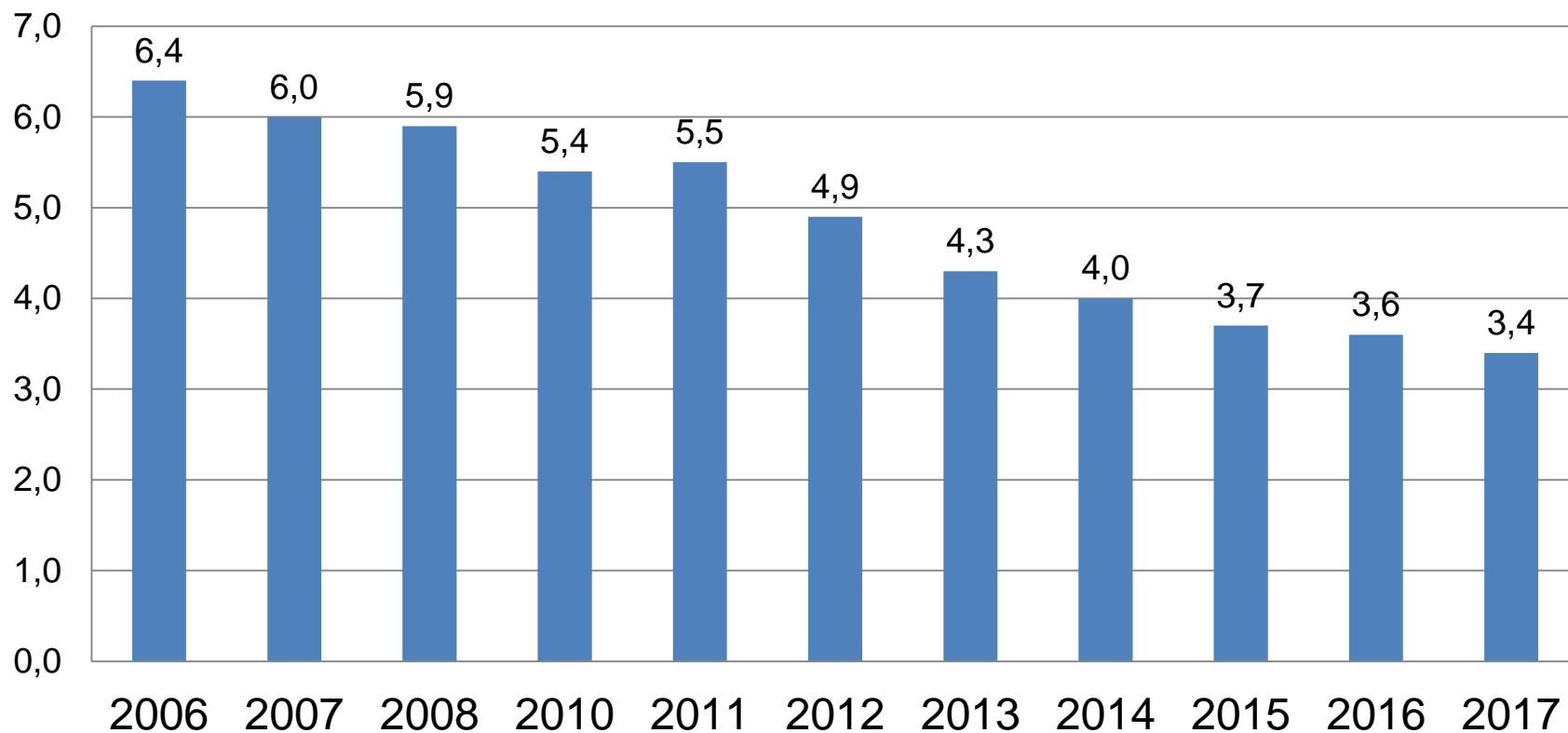
Intendenta de Seguridad y Salud en el Trabajo  
Superintendencia de Seguridad Social



# Tasa de accidentes de trabajo

Mutualidades 2006-2017

**Tasa Accidentes del Trabajo  
(% sobre trabajadores protegidos)**

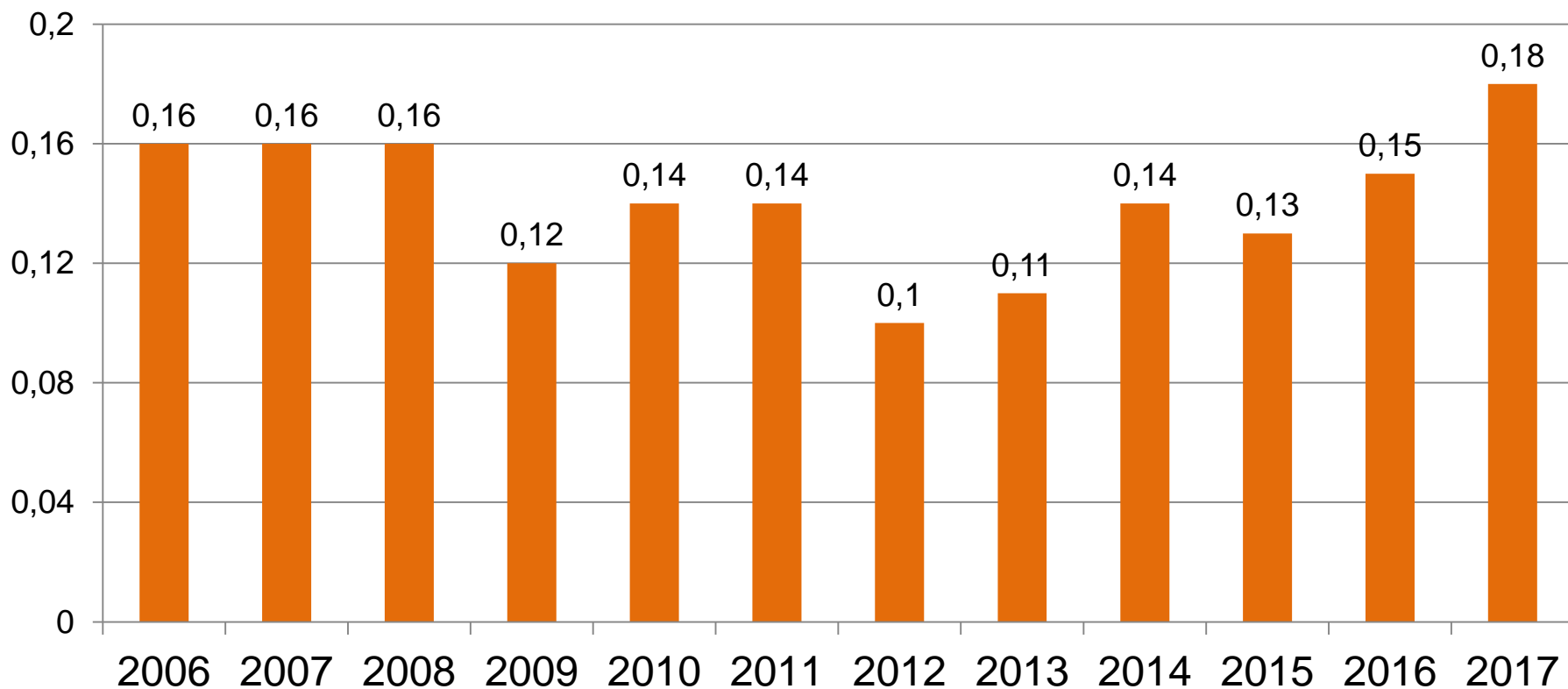


Fuente: Informe anual 2017, SUSESO

# Tasa de enfermedades profesionales

Mutualidades 2006-2017

Tasa Enfermedades Profesionales  
(% sobre trabajadores protegidos)

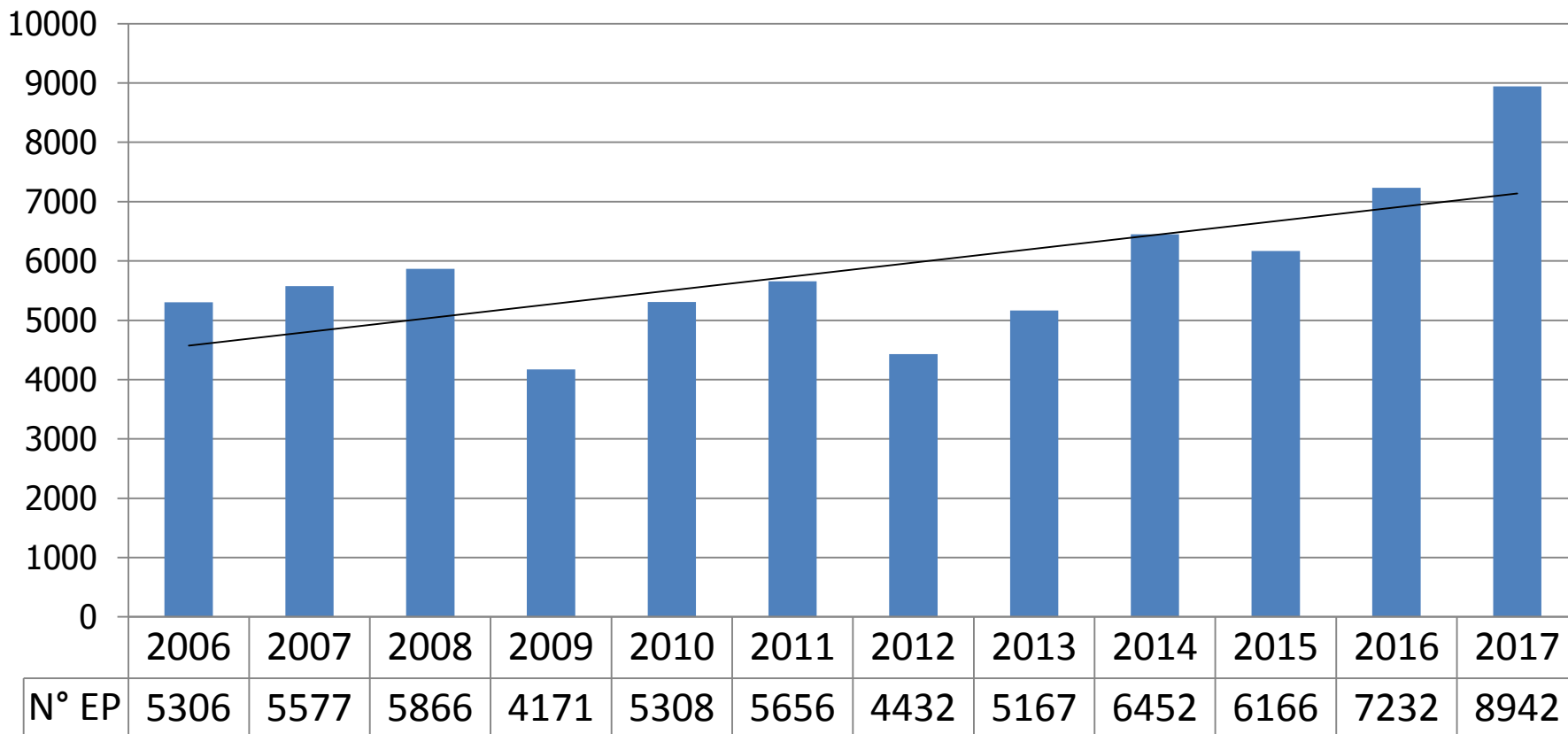


Fuente: Informe anual 2017, SUSESO

# Tasa de enfermedades profesionales

Mutualidades 2006-2017

## Número de Enfermedades Profesionales

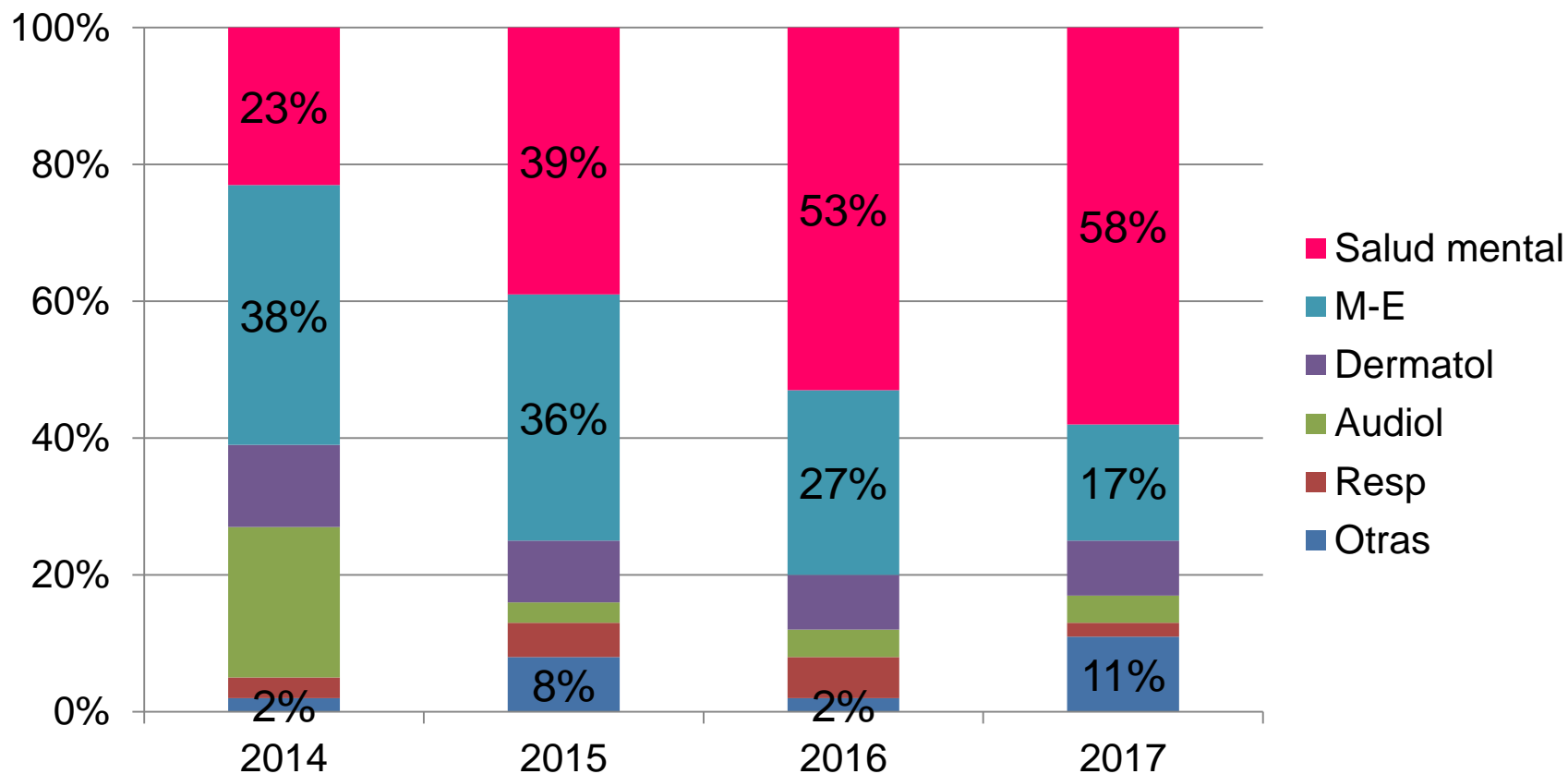


Fuente: SUSESO

# Diagnósticos de enfermedades profesionales confirmadas como de origen laboral

(sobre total de enfermedades laborales con reposo)

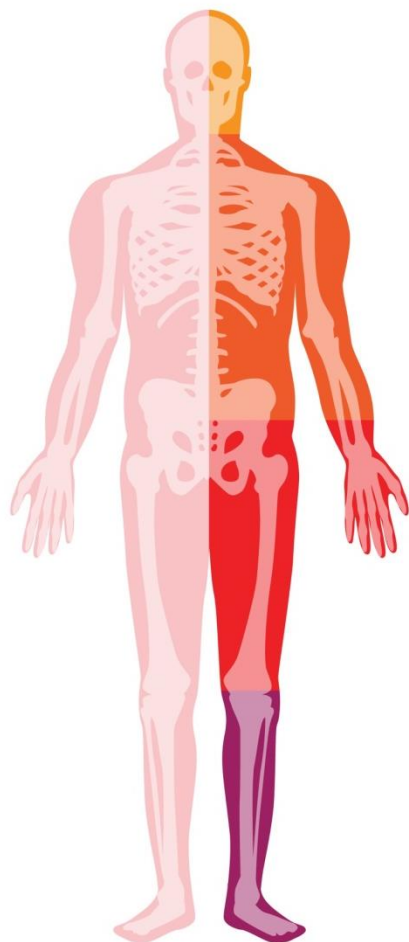
Mutualidades e ISL 2014-2017



Fuente: SISESAT SUSESO (17 marzo 2018)

# Diagnósticos de enfermedades profesionales confirmadas como de origen laboral

Distribución porcentual de enfermedades profesionales  
Año 2017



**58%**

Salud Mental

**17%**

Enfermedades  
Músculoesqueléticas

**1%**

Respiratorias

**8%**

Dermatológicas

**4%**

Audiológicas

**12%**

Otras Patologías

**TODOS LOS DIAGNÓSTICOS**



**51%**



**49%**

**SALUD MENTAL**



**67%**



**33%**

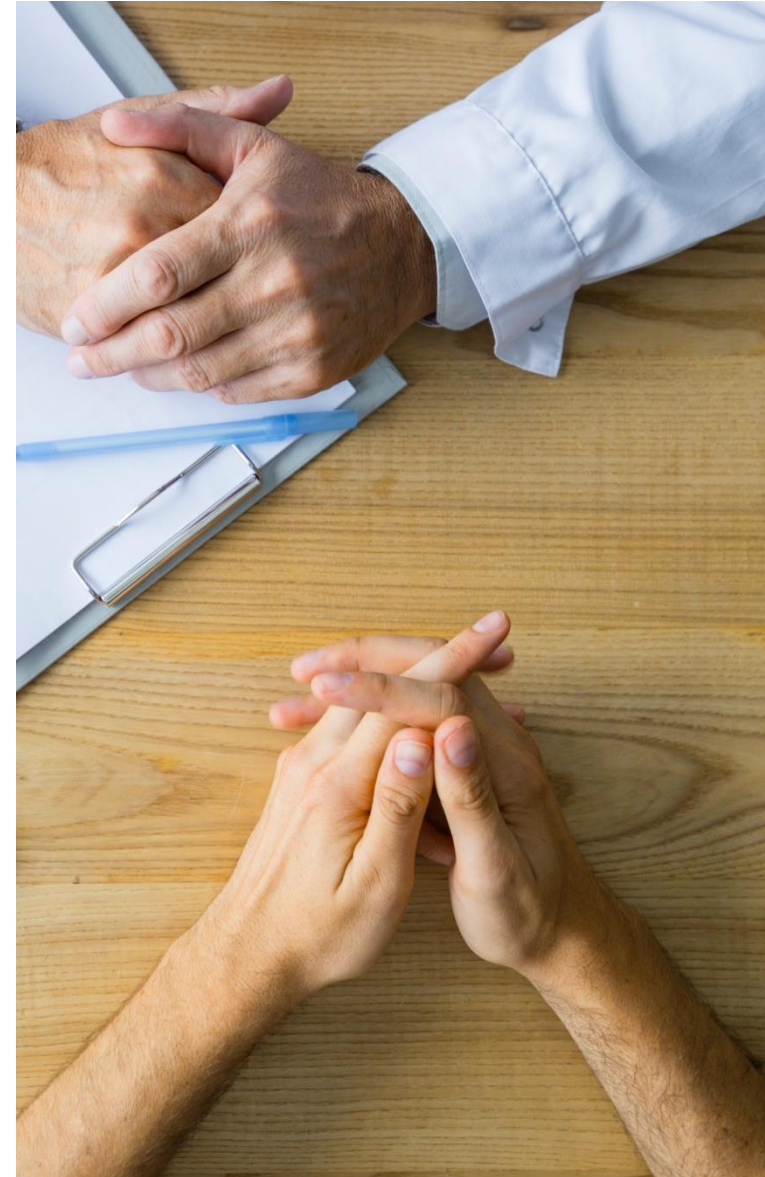
# ¿Qué explica este aumento?: origen multifactor

- Composición del trabajo es distinta: movimiento de industria manufacturera a servicios.
- Traslados más complejos, organización familiar diferente, relaciones laborales distintas.
- Hay una influencia creciente del concepto de factores de riesgo psicosocial en el trabajo.
- Los trabajadores conocen y ejercen derechos (redes, información, medios) → aumento de denuncias.



# ¿Qué explica este aumento?: origen multifactor

- Normativa que da más certeza y transparencia en el proceso de calificación de origen de la enfermedad.
- Existe una mejoría, mayor precisión y mayor exigencia técnica del protocolo de calificación.
- Hay un cambio en la perspectiva técnica: ¿Qué se considera “causado por el trabajo”? ¿Qué es parte del trabajo y qué está fuera de él?...especialmente en enfermedades mentales.
- Pocas acciones conjuntas de empresa/trabajador al interior de la empresa → ¿aumentará el riesgo psicosocial para los trabajadores?





# Porcentaje de empresas con sindicato por acciones emprendidas por el sindicato en beneficio de sus afiliados

Acciones en beneficio de afiliados	Solo el sindicato	En conjunto con empresa	No ha realizado	Total
Ayudas solidarias	51,1%	31,6%	17,3%	100%
Acciones recreativas y culturales	27,9%	32,4%	39,7%	100%
<b>Actividades para mejorar la seguridad y salud</b>	<b>11,9%</b>	<b>45,5%</b>	42,6%	100%
Capacitación laboral	8,6%	41,2%	50,2%	100%
Prestaciones para la salud	16,7%	32,5%	50,8%	100%
Actividades dirigidas a hijos y otros miembros de la familia	17,6%	22,6%	59,8%	100%
Convenios para consumo	15,3%	20,8%	63,9%	100%
Vacaciones extras, jubilaciones anticipadas	14,1%	16,4%	69,5%	100%
Actividades para trabajadores jóvenes	4,0%	10,2%	85,8%	100%
Soluciones habitacionales	3,0%	8,6%	88,4%	100%

Fuente: ENCLA 2014

# Diagnósticos EP mental 2017

Diagnóstico	Laboral con días	Laboral sin días	No laboral	Total
TRASTORNO DE ADAPTACIÓN	76.0	82.2	76.3	76.4
TRASTORNO DE ESTRÉS AGUDO	4.7	3.9	5.6	5.3
TRASTORNO MIXTO ANSIOSO DEPRESIVO	5.6	2.9	4.6	4.8
DEPRESION (tr/episodio, crónica, recurrente, distimia)	3.9	1.3	3.4	3.5
NEUROSIS (tr neurótico)	3.3	3.9	3.6	3.6
TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA	3.8	0.8	3.3	3.4
TRASTORNO DE ANSIEDAD	1.4	3.4	1.1	1.2
TRASTORNO DE PÁNICO	0.4	0.3	0.6	0.5
TRASTORNO DE ESTRES POST TRAUMÁTICO	0.5	0.5	0.4	0.4
TRASTORNO DE SOMATIZACION (incluye dolor crónico)	0.2	0.0	0.2	0.2
TRASTORNO DE PERSONALIDAD	0.0	0.0	0.2	0.1
TRASTORNO DISOCIATIVO	0.1	0.0	0.1	0.1
TRASTORNO SOMATOMORFO	0.1	0.3	0.1	0.1
OTROS	0.2	0.5	0.5	0.4
TOTAL	100.0	100.0	100.0	100.0

# ¿Qué hacer para gestionar los Riesgos Psicosociales en el Trabajo?

## PREVENCIÓN!!!!

Uso de instrumento SUSESO/ISTAS21 está establecido como **EL** Instrumento único y **OBLIGATORIO** desde 2013 en Chile.

**SUSESO-ISTAS21**: busca **medir** la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, con una metodología no sólo de cuantitativa, sino que también cualitativa de **participación** de trabajadores y empleadores, con el objetivo de implementar medidas de **prevención**.

**Actualmente se está iniciando el proceso de validación de COPSOQ III.**

# Prevalencia de centros de trabajo por niveles de estado de riesgo psicosocial y por área económica. Chile, 2017

Área económica (CIU4,CL 2012)*	Estado de riesgo bajo		Estado de riesgo medio		Estado de riesgo alto		Total		Trabajadores por actividad económica
	n	%	n	%	n	%	n	%	
Agricultura/ganadería/pesca/silvicult,	244	82,7	49	16,6	2	0,7	295	100,0	11,467
Minería	59	89,4	7	10,6	0	0,0	66	100,0	7,121
Industria manufacturera	528	76,4	156	22,6	7	1,0	691	100,0	44,841
Suministro electricidad, gas, vapor	80	61,5	46	35,4	4	3,1	130	100,0	6,976
Agua, agua residual, desechos	56	87,5	8	12,5	0	0,0	64	100,0	2,236
Construcción	936	81,3	202	17,5	14	1,2	1,152	100,0	51,449
Comercio	1,082	68,9	474	30,2	15	1,0	1,571	100,0	72,371
Transporte y almacenamiento	414	76,8	111	20,6	14	2,6	539	100,0	19,915
Alojamiento, comida	374	83,9	68	15,2	4	0,9	446	100,0	17,562
Informática y comunicación	105	58,0	73	40,3	3	1,7	181	100,0	9,686
Financieras y seguros	385	78,1	105	21,3	3	0,6	493	100,0	22,822
Inmobiliarias	47	85,5	6	10,9	2	3,6	55	100,0	2,380
Actividades profesionales /cient/téc	238	73,9	79	24,5	5	1,6	322	100,0	11,940
Servicios administrativos y de apoyo	617	72,1	224	26,2	15	1,8	856	100,0	32,683
Administración pública	250	44,9	281	50,4	26	4,7	557	100,0	31,327
Enseñanza	499	55,4	368	40,8	34	3,8	901	100,0	49,369
Salud humana	178	52,7	144	42,6	16	4,7	338	100,0	26,008
Actividades artís/entret/recreativas	46	88,5	6	11,5	0	0,0	52	100,0	2,356
Otros servicios	27	64,3	13	27,7	2	4,3	42	100,0	1,010
Organizaciones extraterritoriales	0	0,0	1	100,0	1	1,9	1	100,0	2
<b>Total</b>	<b>6,165</b>	<b>70,4</b>	<b>2,420</b>	<b>27,7</b>	<b>167</b>	<b>1,9</b>	<b>8,752</b>	<b>100,0</b>	<b>423,521</b>

Fuente: SUSESO, resultados SUSESO/ISTAS21, v. breve, 2017

# Medias y Diferencia de Medias por Sexo. Chile, 2017

Subdimensión	Hombres	Mujeres	Diferencia (H-M)
Exigencias psicológicas cuantitativas	35.9	35.1	0.8
Exigencias psicológicas cognitivas	66.0	60.4	5.6
Exigencias psicológicas emocionales	43.7	48.8	-5.1
Exigencia de esconder emociones	39.5	43.1	-3.6
Exigencias psicológicas sensoriales	84.3	84.8	-0.4
Influencia	56.6	59.3	-2.7
Posibilidades de desarrollo	31.9	35.7	-3.8
Control del tiempo	48.2	52.9	-4.7
Sentido del trabajo	14.0	13.2	0.8
Integración en la empresa	33.7	36.0	-2.2
Claridad de rol	21.1	21.7	-0.7
Conflicto de rol	30.7	26.9	3.8
Calidad de liderazgo	35.8	37.2	-1.4
Relación con superiores	34.4	35.4	-1.0
Relación con compañeros	28.2	28.9	-0.8
Estima	36.7	37.6	-0.8
Inseguridad con el contrato	33.5	30.0	3.5
Inseguridad con el trabajo	32.0	30.2	1.8

# Accidentes de trabajo y alto riesgo psicosocial

## Regresión logística

(2017; n = 25883\*)

	OR	95% IC		<i>p</i>
		Lím inf	Lím sup	
Exigencias emocionales	<b>1,39</b>	1,26	1,52	<0,001
Conflicto de rol	<b>1,26</b>	1,15	1,37	<0,001
Estima	<b>1,25</b>	1,15	1,36	<0,001
Control del tiempo	<b>1,21</b>	1,11	1,31	<0,001
Preocupación por tareas domésticas	<b>1,09</b>	1,01	1,19	0,0304

Fuente: Resultados cuestionario SUSESO/ISTAS21, v. completa.

Ajustado por: género, edad, ocupación, tener más de un jefe, sistema de turnos, salud general, composición del sueldo, tener deudas personales

\*: Solo trabajadores con jornada completa

# Accidentes de trabajo y alto riesgo psicosocial

## Regresión logística

(2016-2017; n = 20769)

	Exp(B) (OR)	<i>p</i>
Alto riesgo psicosocial / AT	<b>1,92</b>	<0,001

### Controlado por:

Género, edad, ocupación, sistema de turnos, horas semanales trabajadas, salud general

OR 1,92 se lee como 1,92 : 1

El efecto AT (accidente del trabajo) aparece ante la presencia de una variable (RPSL alto) 1,92 veces por cada vez que la variable no está presente

# Principios claves para el manejo del riesgo psicosocial

- Buen manejo de los factores de riesgo psicosocial significa buena empresa, más sana, menor ausentismo, más productiva
- Compromiso de gerentes y trabajadores
- Enfoque participativo
- Acciones sustentadas en evidencia
- Identificación de los factores claves
- Relevancia del contexto
- Soluciones adecuadas al propósito
- Ética
- Relevancia para la política organizacional
- Consideración de las capacidades requeridas

**...Metodología cuestionario SUSESO-ISTAS cumple con esto!**

Guidance on the management of psychosocial risks in the workplace. British Standards Institution. Publicly Available Specification (PAS 1010). 2011.



# Ejemplos de intervenciones

➔ Dimensión Exigencias cuantitativas; disminuir ritmo de trabajo.

➔ Centro de llamadas (call center), ritmo de trabajo agobiante.

## Acción:

Establecer un tiempo de reposo de 20 segundos entre dos llamadas, automatizado.

# Ejemplos de intervenciones

➔ Dimensión Doble presencia

➔ Gobernación regional, necesidad de tener permisos de salida regulados en situaciones familiares críticas

## Acción:

Hacer una “bolsa de horas” trabajadas, de manera que las personas puedan acumular algunas horas en el año para utilizarlas en emergencias personales.

# Ejemplos de intervenciones

Dimensión Doble presencia

Parque Metropolitano, preocupación y carga de trabajo por alimentación de la familia

## **Acción:**

Uso de casino institucional para preparar y llevar raciones a precio de costo

## **Otros:**

Convenio farmacia popular, ambulancia, etc.

**ESCUCHAR A TRABAJADORES Y CREATIVIDAD**

# Ejemplos de intervenciones

Dimensión Estima; mejorar estima

COSAM 1, revisión de libro de reclamos, contiene también felicitaciones a los funcionarios

## Acción:

Destacar en el diario mural y la intranet las felicitaciones que aparecen siempre en el libro de reclamos del público (porque no son solo reclamos los que escribe la gente)

## Costo:

Cero

# Ejemplos de intervenciones

➔ Dimensión Exigencias psicológicas (CU, EM, EE).

➔ Servicio Público, área atención de usuarios (reclamos).

## **Acción:**

Rotación de puestos de trabajos de manera semanal.

# Ejemplos de intervenciones

➤ Dimensión Doble presencia, faena minera con gran tiempo de traslado.

➤ Otra faena de la misma empresa con menor tiempo de traslado.

➤ Contratista gran minería

## Acción:

Rotación de trabajadores entre faenas.

Voluntad y compromiso de gerencia pero **también de trabajadores.**

# Conclusiones y Desafíos

- Tener conciencia lo que significan los factores de RPSL y sus efectos (trabajador, familia, empresa, economía, etc.)
- Tenemos un instrumento de medición...aplicarlo ...y aplicarlo bien!
- Asesoría a las empresas en la medición, diseño de implementación de medidas preventivas.
- Conversación al interior de la empresa entre empleadores y trabajadores para lograr un lugar más sano y seguro.

**...trabajadores más sanos y seguros  
mejor seguridad social!**



**Muchas Gracias**