



# **Reporte de Cumplimiento de Dictámenes por parte de las Entidades que interactúan con el Procedimiento Administrativo Electrónico (PAE)**

Proyecto de Mejora Integral de los Procesos de Atención Ciudadana de la  
Superintendencia de Seguridad Social

Superintendencia de Seguridad Social

Diciembre 2020



# Reporte de Cumplimiento de Dictámenes

## PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO ELECTRÓNICO

Proyecto de Mejora Integral de los  
Procesos de Atención Ciudadana  
de la Superintendencia de  
Seguridad Social

Departamento de Tecnología y Operaciones  
Superintendencia de Seguridad Social

## INDICE

<b>1.</b>	<b>CARGA MASIVA DEL HISTÓRICO DE CASOS DEL PAE .....</b>	<b>1</b>
1.1	Carga Masiva de Reporte de Cumplimiento (Panilla Excel) POR ENTIDAD .....	1
1.2	Mensajería de Error .....	4
<b>2.</b>	<b>REPORTE CUMPLIMIENTO DICTAMEN EN RÉGIMEN .....</b>	<b>5</b>
2.1.	Acceso Reporte de Cumplimiento Entidad .....	5
2.2.	Búsqueda Reporte de Cumplimiento .....	6
2.3.	Despliegue de dictámenes por Estado .....	8
2.4.	Acción Reportar el Estado de Cumplimiento de un caso PAE .....	11
2.5.	Adjuntar documentos adicionales al reporte .....	22
2.6.	Distinción entre distribución directa y Copia Informativa .....	24
<b>3.</b>	<b>MONITOREO Y CONTROL DEL REPORTE DE CUMPLIMIENTO .....</b>	<b>28</b>
3.1.	Alerta casos "pendientes" o "Incumplidos" .....	28
3.2.	Editar un caso que este "Cumplido" .....	29

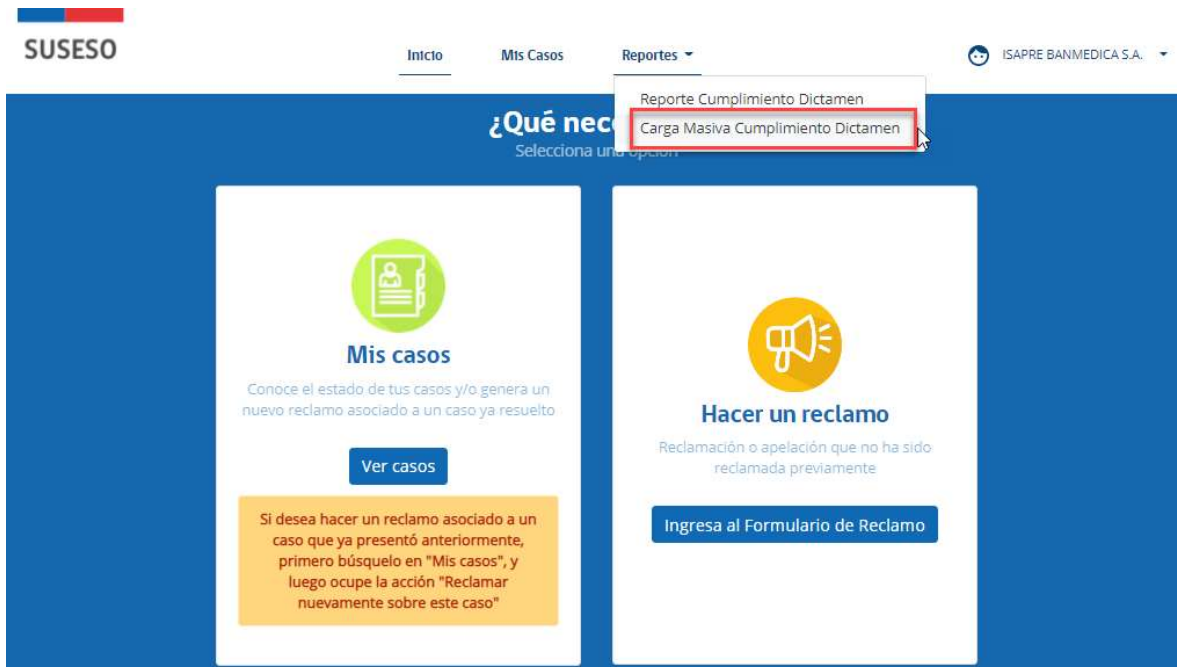
## 1. CARGA MASIVA DEL HISTÓRICO DE CASOS DEL PAE

Previo al funcionamiento en régimen del nuevo modelo de reporte de cumplimiento de dictámenes, las entidades que interactúan con el PAE deberán poblar en el Sistema toda la información de los casos que les correspondan, precisando el estado (en relación a su cumplimiento) y ajustado a los dominios proporcionados por la entidad.

Para estos efectos, se habilita en el PAE Web una nueva opción en el menú de reportes llamada “Carga Masiva Cumplimiento Dictamen” que permitirá cargar el histórico que se ha venido usando previamente cada Entidad, pero ahora el sistema realizará diferentes validaciones al formato Excel (existencia del folio del expediente, correcto uso de los dominios [cumplido, no cumplido, cumplido parcialmente, etc; y motivo de incumplimiento])

### 1.1 CARGA MASIVA DE REPORTE DE CUMPLIMIENTO (PANILLA EXCEL) POR ENTIDAD

- Paso N° 1: Ingreso al módulo “Carga Masiva Cumplimiento Dictamen”:



Carga masiva de cumplimiento

Archivo

Arrastre y suelte aquí los archivos ...  
(o haga clic para seleccionar archivo)

Cargar

<b>Archivo</b>	<b>Status</b>	<b>Fecha Inicio</b>
TEST Reporte Febrero 2020 BM.xls	Finalizado	09/12/2020 11:31:42
<b>Fecha Termino</b>	<b>Registros Procesados</b>	<b>Registros OK</b>
09/12/2020 11:31:42	5	2

Errores durante el proceso

Mostrar 10 registros por página

Buscar:

Línea	Folio Expediente	Detalle
10	R-68801-2019	Cumplimiento ya reportado en mismo estado
11	R-72710-2019	Cumplimiento ya reportado en mismo estado
12	R-56775-2019	Estado no válido

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

- Paso N° 2: El usuario debe seleccionar y subir el archivo Excel con la información correspondiente a procesar y presionar el botón Cargar:

Carga masiva de cumplimientos

**Archivo**


TEST Reporte Febrero 2020 BM....  
(27.5 KB)

✖ 🔍 +

Cargar

Archivo	Status	Fecha Inicio
TEST Reporte Febrero 2020 BM.xls	Finalizado	09/12/2020 11:31:42
Fecha Termino	Registros Procesados	Registros OK
09/12/2020 11:31:42	5	2

Errores durante el proceso

Mostrar  registros por página

Buscar:

Línea	Folio Expediente	Detalle
10	R-68801-2019	Cumplimiento ya reportado en mismo estado
11	R-72710-2019	Cumplimiento ya reportado en mismo estado
12	R-56775-2019	Estado no válido

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Los estados permitidos para realizar la carga masiva son los siguientes:

- Toma Conocimiento
- Cumplido
- Cumplido Parcialmente
- No cumplido

En caso de que el profesional o la entidad procesen un expediente como pendiente, el sistema registrará un error que será mostrado al final de la carga masiva. Los errores que pueden presentarse, son descritos a continuación:

- 1 **"Folio nulo"**: Cuando se intenta leer una fila del Excel que no tiene folio de expediente.
- 2 **"Estado informado desconocido"**: Cuando se informa un estado que no está definido como válido para reportar cumplimiento (Cumplido, Incumplido, Toma Conocimiento, Cumplido Parcialmente).
- 3 **"Solo se reportan dictámenes con distribución directa"**: Cuando en el Excel se intenta reportar un cumplimiento en el que la entidad figura con distribución "En Copia" (no estará activa esta regla para la carga masiva histórica)
- 4 **"Si reporta cumplimiento, debe indicar la fecha del mismo"**: Cuando se está reportando un caso como cumplido sin indicar fecha de cumplimiento.
- 5 **"Indique Motivo de incumplimiento válido"**: Se está reportando un incumplimiento con un motivo inválido (Fuera del dominio de motivos de incumplimiento seteados en base de datos).
- 6 **"Si reporta Toma Conocimiento, debe indicar la fecha"**: Cuando se está reportando un caso como "Toma Conocimiento" sin indicar fecha de toma de conocimiento.
- 7 **"Cumplimiento no encontrado"**: No se encontró registro del cumplimiento en base de datos.
- 8 **"Cumplimiento ya reportado en mismo estado"**: Cuando se intenta reportar un estado igual al existente en base de datos (Quiero reportar un caso como "Cumplido" y en la base de datos figura como "Cumplido").
- 9 **"Error al registrar bitácora de cumplimiento"**: Error al guardar bitácora del cumplimiento mediante carga masiva.

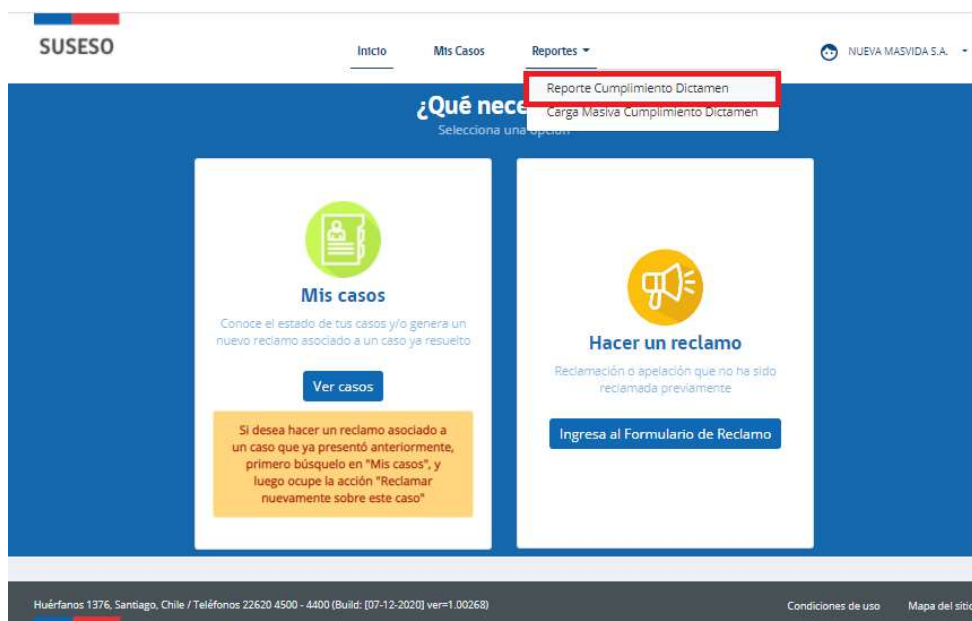
## 2. REPORTE CUMPLIMIENTO DICTAMEN EN RÉGIMEN

En régimen (la fecha se definirá por medio de Circular de la SUSESO), las entidades deberán informar el estado del cumplimiento de cada caso respecto del cual hayan recibido un dictamen en forma directa, con una instrucción que por tanto deban concretar.

Para estos efectos, se explica a continuación la funcionalidad de visualización de Reporte de cumplimiento de Dictamen para funcionarios y Entidades, permitiendo a través del reporte ingresar el cumplimiento de dictamen informado a una entidad con distribución Directa.

### 2.1. ACCESO REPORTE DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD

#### a. Acceso a funcionalidad



#### b. Pantalla inicial Entidad.

Se visualiza por defecto expedientes pendientes de cumplimiento.



**SUSES**      Inicio    Mis Casos    Reportes      NUEVA MASVIDA S.A.

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

Tiene 547 caso(s) pendiente(s) de cumplimiento

RUN:  (Sólo Dígitos (0 al 9) y K)      Folio Expediente:       Fecha Dictamen Desde:  (dd/mm/aaaa)      Fecha Dictamen Hasta:  (dd/mm/aaaa)

Pendientes de cumplimiento:     Incumplidos:     Cumplido Parcialmente:     Cumplidos (Históricos):     Descarga:

Buscar:

Reportar Cumplimiento	Folio Expediente	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo	Folio Dicta
	R-109543-2020	Licencias médicas	Aspectos médicos	Rechazo de Licencia por Reposo injustificado	9389936-9	MARÍA SOLEDAD BRITO	09/10/2020	R-01-D 11049; 2020
	R-102986-2020	Seguro laboral: cobertura	Revisión de calificación enfermedades profesionales	Revisión calificación de Enfermedad profesional respiratoria	70360100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	24/09/2020	R-01-U 10986; 2020

## 2.2. BÚSQUEDA REPORTE DE CUMPLIMIENTO

### Entidad, selección de expediente:

Entidad podrá realizar búsqueda específica de un expediente a través de los siguientes filtros: RUN Interesado, Folio Expediente o Rango Fecha Dictamen.

Por defecto serán desplegados todos los expedientes “Pendientes de Cumplimiento”.




### Reporte Cumplimiento Dictamen Web

Tiene 547 caso(s) pendiente(s) de cumplimiento

<b>RUN</b> Sólo Dígitos (0 al 9) y K	<b>Folio Expediente</b>	<b>Fecha Dictamen Desde</b> dd/mm/aaaa	<b>Fecha Dictamen Hasta</b> dd/mm/aaaa
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="button" value="Limpiar"/>	<input type="button" value="Buscar"/>

Pendientes de cumplimiento    Incumplidos    Cumplido Parcialmente    Cumplidos (Históricos)    Descarga

Buscar:

Reportar Cumplimiento	Folio Expediente	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo	Folio Dictamen
	R-109543-2020	Licencias médicas	Aspectos médicos	Rechazo de Licencia por Reposo injustificado	9389936-9	MARÍA SOLEDAD BRITO	09/10/2020	R-01-D/1104922020
	R-102986-2020	Seguro laboral: cobertura	Revisión de calificación enfermedades profesionales	Revisión calificación de Enfermedad profesional respiratoria	70360100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	24/09/2020	R-01-U/1098612020
	R-44740-2020	Seguro laboral: cobertura	Revisión origen laboral o común (Art. 77 Bis)	Aplicación Art. 77 Bis. Reclamante: Organismo Administrador del Seguro Laboral	70360100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	08/05/2020	R-01-U/1077382020
	R-51137-2020	Cumplimiento de Dictamen	Cumplimiento de Dictamen de Licencia Médica	Cumplimiento de Dictamen de Licencia Médica	12779366-2	JULIO ANDRÉS FARFÁN	10/06/2020	R-01-U/1078702020

## 2.3. DESPLIEGUE DE DICTÁMENES POR ESTADO

Despliegue de dictámenes **pendientes de cumplimiento** por parte de la Entidad indicada en filtro:

**SUSESO** Inicio Pre-Ingreso Acciones Monitoreo Mantenedores Reportes Verónica

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

Hay 234461 expediente(s) Pendiente(s) de Informar cumplimiento, con más de 30 día(s) de antigüedad desde la fecha de dictamen

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:

Entidad:

Limpiar Buscar

Pendientes de cumplimiento Incumplidos Cumplido Parcialmente Cumplidos (Históricos) Descarga

Buscar:

Reportar Cumplimiento	Entidad	Folio Expediente	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo	Folio Dictamen
	ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-24318-2019	Seguro laboral: cobertura	Revisión origen laboral o común (Art. 77 Bis)	Aplicación Art. 77 Bis. Reclamante: Organismo Administrador del Seguro Laboral	70285100-9	MUTUAL DE SEGURIDAD CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCC	18/04/2019	R-01-ISESAT-42558-2019
	ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-24675-2019	Seguro laboral: cobertura	Revisión origen laboral o común (Art. 77 Bis)	Aplicación Art. 77 Bis. Reclamante: Organismo Administrador del Seguro Laboral	70285100-9	MUTUAL DE SEGURIDAD CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCC	23/04/2019	R-01-ISESAT-43129-2019
	ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-25024-2019	Seguro laboral: cobertura	Revisión origen laboral o común (Art. 77 Bis)	Aplicación Art. 77 Bis. Reclamante: Organismo Administrador del Seguro Laboral	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	24/04/2019	R-01-ISESAT-32058-2019

Despliegue de dictámenes que han sido informados por la Entidad como **Incumplidos**:

**SUSESO** Inicio Pre-Ingreso Acciones Monitoreo Mantenedores Reportes Verónica

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

Hay 234461 expediente(s) Pendiente(s) de Informar cumplimiento, con más de 30 día(s) de antigüedad desde la fecha de dictamen

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:

Entidad: ISAPRE BANMÉDICA S.A.

Limpiar Buscar

Pendientes de cumplimiento **Incumplidos** Cumplido Parcialmente Cumplidos (Históricos) Descarga

Buscar:

Entidad	Folio Expediente	Fecha último reporte	Justificación Incumplimiento	Reportar Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Non Inte
ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-109801-2020	03/12/2020	A LA ESPERA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DE OTRAS INSTITUCIONES		Licencias médicas	Aspectos jurídicos y administrativos	Otros reclamos no relacionados con traspasos ni cálculos	8739804-8	PAUL CHAZ
ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-112789-2020	03/12/2020	TRABAJADOR NO APORTA DOCUMENTACIÓN		Licencias médicas	Aspectos jurídicos y administrativos	No comprueba ser trabajador	10552006-9	MARÍ ELIAH ITURR
ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-103122-2020	03/12/2020	A LA ESPERA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DE OTRAS INSTITUCIONES		Licencias médicas	Aspectos médicos	Rechazo de Licencia por Reposo Injustificado	12064178-6	CLAU LUISA SORR

Despliegue de dictámenes que han sido informados por la Entidad como **Cumplido Parcialmente**:

**SUSESO** Inicio Pre-Ingreso Acciones Monitoreo Mantenedores Reportes Verónica

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

Hay 234461 expediente(s) Pendiente(s) de Informar cumplimiento, con más de 30 día(s) de antigüedad desde la fecha de dictamen

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:

Entidad: ISAPRE BANMÉDICA S.A.

Limpiar Buscar

Pendientes de cumplimiento Incumplidos **Cumplido Parcialmente** Cumplidos (Históricos) Descarga

Buscar:

Entidad	Visualizar información de cumplimiento	Folio Expediente	Fecha Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Recla
ISAPRE BANMÉDICA S.A.		R-103509-2020	15/10/2020	Licencias médicas	Aspectos médicos	Rechazo de Licencia por Reposo Injustificado	16284867-4	ROBERTO ANDRÉS LAGOS	28/09/
ISAPRE BANMÉDICA S.A.		R-72710-2019	25/03/2019	Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL)	Revisión del monto del subsidio	Trabajadora dependiente: SIL maternal	15888862-9	CATALINA DEL CARMEN FERNÁNDEZ	30/09/
ISAPRE BANMÉDICA S.A.		R-60088-2019	02/11/2020	Licencias médicas	Aspectos médicos	Rechazo de Licencia por Reposo Injustificado	9072272-7	PEDRO IVÁN LEPE	06/08/

Despliegue de dictámenes que han sido informados por la Entidad como **Cumplidos**, por lo que pasan a ser parte de dictámenes históricos:

**SUSESO** Inicio Pre-Ingreso Acciones Monitoreo Mantenedores Reportes Verónica

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

Hay 234461 expediente(s) Pendiente(s) de Informar cumplimiento, con más de 30 día(s) de antigüedad desde la fecha de dictamen

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde: dd/mm/aaaa Fecha Dictamen Hasta: dd/mm/aaaa

Entidad: ISAPRE BANMÉDICA S.A.

Limpiar Buscar

Pendientes de cumplimiento Incumplidos Cumplido Parcialmente **Cumplidos (Históricos)** Descarga

Buscar:

Entidad	Visualizar información de cumplimiento	Folio Expediente	Fecha Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fec Rec
ISAPRE BANMÉDICA S.A.		R-117516-2020	14/10/2020	Licencias médicas	Aspectos jurídicos y administrativos	Otros reclamos no relacionados con traspasos ni cálculos	96572800-7	ISAPRE BANMÉDICA S.A.	19/10/2020
ISAPRE BANMÉDICA S.A.		R-75484-2020	01/12/2020	LICENCIA MEDICA PREVENTIVA PARENTAL	LMPP: REVISIÓN DEL DERECHO	REVISIÓN: Ausencia en el registro de Beneficiario (a)	16126620-5	ALEJANDRA FRANCISCA ARRIAGADA	04/01/2021
ISAPRE BANMÉDICA S.A.		R-7008-2020	28/10/2020	Licencias médicas	Aspectos jurídicos y administrativos	Trabajador dependiente: tramita licencia fuera	17167197-3	JENNIFFER ANDREA MALDONADO	16/01/2021

**Descarga del reporte de cumplimiento** de la entidades que se genera y se envía por correo electrónico el quinto día hábil del mes, en esta etiqueta se permite la descarga del archivo diferenciada por estado: Pendiente, Incumplido, Cumplido Parcialmente y Cumplidos (Históricos).

**SUSESO** Inicio Pre-Ingreso Acciones Monitoreo Mantenedores Reportes Verónica

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

Hay 234461 expediente(s) Pendiente(s) de Informar cumplimiento, con más de 30 día(s) de antigüedad desde la fecha de dictamen

Entidad: ISAPRE BANMÉDICA S.A.

Limpiar Buscar

Pendientes de cumplimiento Incumplidos Cumplido Parcialmente Cumplidos (Históricos) **Descarga**


Buscar:

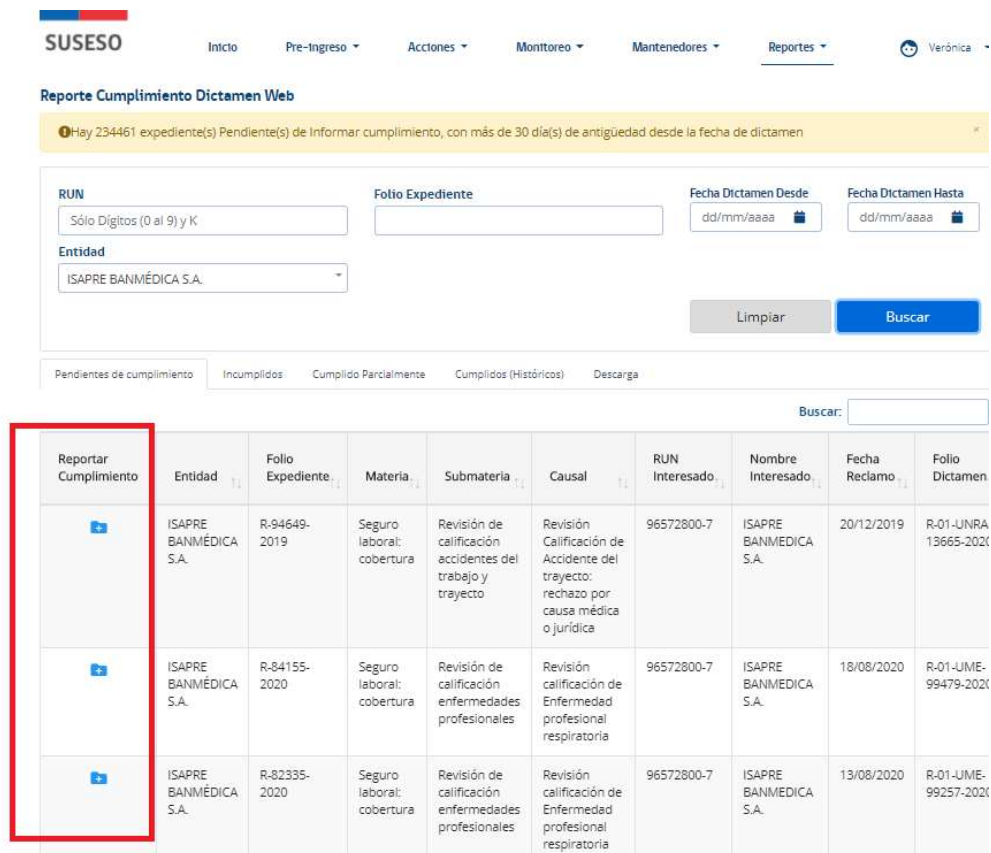
Fecha Generación	Fecha Corte	Pendientes	Archivo Pendientes	Incumplidos	Archivo Incumplidos	Cumplidos Parcialmente	Archivo Cumplidos Parcialmente	Cumplidos (Históricos)	Arch Cum (Hist)
07/12/2020	07/12/2020	7106		3		2		7	
07/10/2020	07/10/2020	6746		0		0		0	
07/09/2020	07/09/2020	6365		0		0		0	
07/08/2020	07/08/2020	6017		0		0		0	

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

Anterior 1 Siguiente

## 2.4. ACCIÓN REPORTAR EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE UN CASO PAE

Para ejecutar acción Reportar Cumplimiento se debe presionar siguiente botón , ubicado en la columna Reportar Cumplimiento.



**SUSESO** Inicio Pre-Ingreso Acciones Monitoreo Mantenedores Reportes Verónica

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

Hay 234461 expediente(s) Pendiente(s) de Informar cumplimiento, con más de 30 día(s) de antigüedad desde la fecha de dictamen

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:

Entidad:

Limpiar Buscar

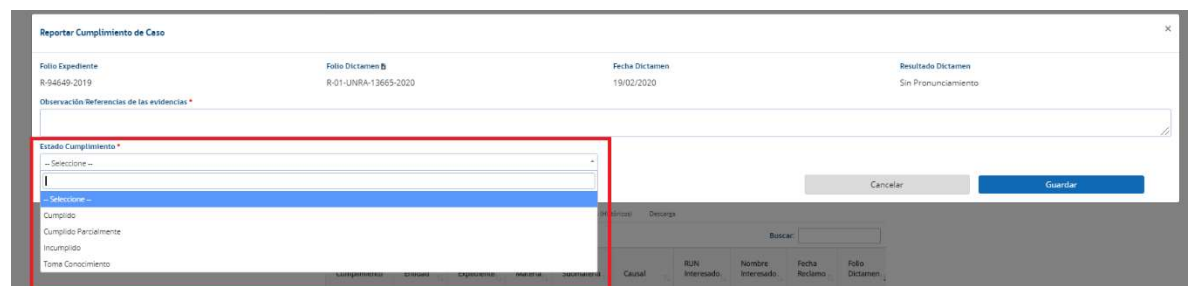
Pendientes de cumplimiento Incumplidos Cumplido Parcialmente Cumplidos (Históricos) Descarga

Buscar:

Reportar Cumplimiento	Entidad	Folio Expediente	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo	Folio Dictamen
	ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-94649-2019	Seguro laboral: cobertura	Revisión de calificación accidentes del trabajo y trayecto	Revisión Calificación de Accidente del trayecto: rechazo por causa médica o jurídica	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	20/12/2019	R-01-UNRA-13665-2020
	ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-84155-2020	Seguro laboral: cobertura	Revisión de calificación enfermedades profesionales	Revisión calificación de Enfermedad profesional respiratoria	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	18/08/2020	R-01-JME-99479-2020
	ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-82335-2020	Seguro laboral: cobertura	Revisión de calificación enfermedades profesionales	Revisión calificación de Enfermedad profesional respiratoria	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	13/08/2020	R-01-JME-99257-2020

### a. Reportar Cumplimiento:

Pantalla inicial "Reportar cumplimiento de Caso":



**Reportar Cumplimiento de Caso**

Folio Expediente: R-94649-2019 Folio Dictamen: R-01-UNRA-13665-2020 Fecha Dictamen: 19/02/2020 Resultado Dictamen: Sin Pronunciamiento

Observación/Referencias de las evidencias:

Estado Cumplimiento \*  
-- Seleccione --  
Cumplido  
Cumplido Parcialmente  
Incumplido  
Toma Conocimiento

Cancelar Guardar

Buscar:

Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo	Folio Dictamen
--------	----------------	-------------------	---------------	----------------

**Seleccionar Estado Cumplimiento "Cumplido"**, serán habilitados los campos de ingreso obligatorio: Observación/Referencias de las evidencias, Estado Cumplimiento, Fecha

Cumplimiento y Evidencia de Cumplimiento (son desplegados los documentos que se encuentran configurados para la Materia asignada al Expediente, los documentos pueden ser de ingreso obligatorio u opcionales, los documentos obligatorios se encuentra desplegados con \*).

Una vez ingresada Observación/Referencias de las evidencias, Fecha Cumplimiento y haber subido el o los documentos de Evidencia de Cumplimiento solicitados, se debe guardar reporte de cumplimiento:

Una vez guardado el reporte de cumplimiento será desplegado siguiente mensaje:

Una vez realizado el registro de cumplimiento este pasará a ser parte del Histórico de cumplimiento de la Entidad, por lo que el registro podrá ser visualizado en la pestaña "Cumplidos (Históricos)", en donde se podrá visualizar la información de cumplimiento.

**SUSESO** Inicio Pre-Ingreso Acciones Monitoreo Mantenedores Reportes Verónica

### Reporte Cumplimiento Dictamen Web

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:

Entidad: ISAPRE BANMÉDICA S.A.

Limpiar Buscar

Pendientes de cumplimiento Incumplidos Cumplido Parcialmente **Cumplidos (Históricos)** Descarga

Buscar: R-82079-2019

Entidad	Visualizar información de cumplimiento	Folio Expediente	Fecha Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo
ISAPRE BANMÉDICA S.A.		R-82079-2019	09/12/2020	Licencias médicas	Aspectos jurídicos y administrativos	Emisión de Licencia Médica	9646167-4	MARIO SILVANO VICENCIO	04/11/2019

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 17 registros)

Anterior 1 Siguiente Exportar

A seleccionar botón se visualizará siguiente pantalla que permitirá revisar el cumplimiento de dictamen informado por la Entidad.

**Reportar Cumplimiento de Caso**

Folio Expediente: R-103509-2020 Folio Dictamen: R-01-DASU-101788-2020 Fecha Dictamen: 12/10/2020 Resultado Dictamen: Acoge

Fecha Usuario Estado Reportado Comentario

03/12/2020 09:37:47 Verónica Cumplido Estado cambia de "Pendiente" a "Cumplido"

03/12/2020 11:01:16 Verónica Cumplido Parcialmente Estado cambia de "Cumplido" a "Cumplido Parcialmente". Observación: que parcialmente cumplido

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Observación/Referencias de los evidencias \*

094

Comentario Actualización \*

Estado Cumplimiento \* Cumplido Parcialmente Fecha Cumplimiento \* 15/10/2020

Documento de Licencia Médica Generado por Sistema \*

SUSESO.jpg (9.42 KB)

Presione este botón para adjuntar cada archivo

Oficina Resolutiva

Arrastre y suelte aquí los archivos ... (o haga clic para seleccionar archivos)

Presione este botón para adjuntar cada archivo

Cancelar Guardar

En "Estado de los Casos", a través del menú Acciones->Ver Cumplimiento Dictamen, se podrá visualizar el detalle del cumplimiento informado por la Entidad



**SUSESO** Inicio Pre-Ingreso Acciones Monitoreo Mantenedores Reportes Verónica

Existen 36 agilizaciones pendientes de validación      Existen 4 desistimientos pendientes de validación

**Estado de los Casos**

Tiene 2 casos pendientes En Edición. Ver Folios

PAE Lotus

Tipo de Búsqueda  
 Simple    Avanzada

RUN Interesado:       Folio Expediente:       Folio Formulario Único:

Folio Pre-Ingreso:       Folio Colilla:

Vigentes Archivados Borradores Eliminados

- Ver Detalle del Caso
- Ver Cronología del Caso
- Ver Ficha Médica
- Ver o Ingresar Comentario
- Ver Solicitudes de Documentos
- Ver Licencias del Caso
- Reservar Dictamen
- Ver Cumplimiento Dictamen**
- Adjuntar nuevo antecedente al expediente
- Reclamar nuevamente sobre este caso

Estado	Folio Colilla	Folio	Reconsidera	Estado	Rut Interesado	Interesado	Fecha
aceptado		R-82079-2019		Archivado	9.646.167-4	MARIO SILVANO VICENCIO	04/11

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros      Anterior 1 Siguiente

Visualización de cumplimiento cuando el Dictamen aún no tiene informado cumplimiento de dictamen por la Entidad:

**SUSESO** Verónica

Existen 36 agilizaciones pendientes de validación

**Estado de los Casos**

Tiene 2 casos pendientes En Edición. Ver Folios

PAE Lotus

**Cumplimiento del Dictamen** X

Expediente R-3121-2020 no contiene información de cumplimiento de dictamen

Visualización de cumplimiento cuando el cumplimiento de dictamen ha sido informado por la Entidad que ha sido notificada para informar su cumplimiento:

Visualizar información de cumplimiento	Entidad	Folio Expediente	Fecha Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUI Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo	Folio Dictamen	Fecha Dictamen	Fecha Notificación	Resultado Dictamen	Licencias	Distribución
	IGAPRE BANMEDICA S.A.	R-63079-2019	09/12/2019	Licencias Médicas	Aspetos jurídicos y administrativos	Emisión de Licencia Médica	9648167-4	MARIO SILVANO UCCINCO	04/11/2019	8-01-DLM-02356-2019	09/12/2019	09/12/2019	No Acepte		DIRECTA

**b. Reportar Incumplimiento:**

Pantalla inicial “Reportar cumplimiento de Caso”, donde se debe ingresar obligatoriamente, Observación/Referencias de las evidencias, Estado de Cumplimiento “Incumplido” y Justificación Incumplimiento.

Seleccionar Estado Cumplimiento “Incumplido”, será habilitado el campo de ingreso obligatorio Justificación Incumplimiento.

Una vez ingresado campo Justificación Incumplimiento se debe guardar reporte de Incumplimiento:

Una vez guardo el reporte de Incumplimiento será desplegado siguiente mensaje:

Inicio   Pre-Ingreso ▾   Acciones ▾   Monitoreo ▾   Mantenedores ▾   Reportes ▾

El incumplimiento del dictamen se ha actualizado exitosamente

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

<b>RUN</b> <input type="text" value="Sólo Dígitos (0 al 9) y K"/>	<b>Folio Expediente</b> <input type="text"/>	<b>Fecha Dictamen Desde</b> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<b>Fecha Dictamen Hasta</b> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
<b>Entidad</b> <input type="text" value="ISAPRE CONSALUD S.A."/>			
<input type="button" value="Limpiar"/>		<input type="button" value="Buscar"/>	

Una vez realizado el registro de incumplimiento este pasará a ser parte de la pestaña “Incumplidos”, en donde se podrá visualizar la Justificación Incumplimiento.

**SUSESO**   Inicio   Pre-Ingreso ▾   Acciones ▾   Monitoreo ▾   Mantenedores ▾   Reportes ▾   Verónica ▾

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

<b>RUN</b> <input type="text" value="Sólo Dígitos (0 al 9) y K"/>	<b>Folio Expediente</b> <input type="text"/>	<b>Fecha Dictamen Desde</b> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<b>Fecha Dictamen Hasta</b> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
<b>Entidad</b> <input type="text" value="ISAPRE BANMÉDICA S.A."/>			
<input type="button" value="Limpiar"/>		<input type="button" value="Buscar"/>	

Pendientes de cumplimiento   **Incumplidos**   Cumplido Parcialmente   Cumplidos (Históricos)   Descarga

Buscar:

Entidad	Folio Expediente	Fecha último reporte	Justificación Incumplimiento	Reportar Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado
ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-6355-2019	09/12/2020	DEMORA EN PROCEDIMIENTOS INTERNOS DEL ORGANISMO ADMINISTRADOR	<input type="button" value="+"/>	Licencias médicas	Aspectos jurídicos y administrativos	Emisión de Licencia Médica	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 5 registros)

A través de esta pestaña “Incumplidos” la Entidad podrá informar cumplimiento de dictamen a través del siguiente botón de la columna “Reportar Cumplimiento”.

**SUSES0**    Inicio    Pre-Ingreso ▾    Acciones ▾    Monitoreo ▾    Mantenedores ▾    Reportes ▾    Verónica ▾

### Reporte Cumplimiento Dictamen Web

RUN:     Folio Expediente:     Fecha Dictamen Desde:     Fecha Dictamen Hasta:

Entidad:

Pendientes de cumplimiento    **Incumplidos**    Cumplido Parcialmente    Cumplidos (Históricos)    Descarga

Buscar:

Entidad	Folio Expediente	Fecha último reporte	Justificación Incumplimiento	Reportar Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado
ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-6355-2019	09/12/2020	DEMORA EN PROCEDIMIENTOS INTERNOS DEL ORGANISMO ADMINISTRADOR	<input type="button" value="+"/>	Licencias médicas	Aspectos jurídicos y administrativos	Emisión de Licencia Médica	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 5 registros)

Anterior  Siguiente   

Al presionar botón  será desplegada siguiente pantalla para que la Entidad pueda reportar cumplimiento del caso, en donde, aparecerá preseleccionado Estado Cumplimiento como “Cumplido”:

**Reportar Cumplimiento de Caso**

Folio Expediente: R-94649-2019    Folio Dictamen #: R-01-UNRA-13665-2020    Fecha Dictamen: 19/02/2020    Resultado Dictamen: Sin Pronunciamiento

Fecha:     Usuario:     Estado Reportado:     Comentario:

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Observación/Referencias de las evidencias \*

Comentarios Actualización \*

Estado Cumplimiento \*     Fecha Cumplimiento \*

Acreditar que realiza actividad como trabajador independiente

Arrastre y suelte aquí los archivos ... (o haga clic para seleccionar archivos)

Presione este botón para adjuntar cada archivo

Otros (especificados) \*

Especificar el nombre del tipo de documento (ej. Certificado de concurrencia)

Arrastre y suelte aquí los archivos ...

### c. Reportar Cumplido Parcialmente:

Pantalla inicial “Reportar cumplimiento de Caso”, serán habilitados los campos de ingreso obligatorio: Observación/Referencias de las evidencias, Estado Cumplimiento, Fecha Cumplimiento y Evidencia de Cumplimiento (son desplegados los documentos que se encuentran configurados para la Materia asignada al Expediente, los

documentos pueden ser de ingreso obligatorio u opcionales, los documentos obligatorios se encuentra desplegados con \*).

The screenshot shows a web form titled "Reportar Cumplimiento de Caso". At the top, there are four input fields: "Folio Expediente" (R-11209-2020), "Folio Dictamen B" (R-01-LIME-29816-2020), "Fecha Dictamen" (09/04/2020), and "Resultado Dictamen" (Acepte). Below these is a section for "Observación/Referencias de las evidencias". The main form area has a dropdown menu for "Estado Cumplimiento" with "Cumplido Parcialmente" selected and highlighted in blue. To the right is a date field for "Fecha Cumplimiento" with the value "09/11/2020". Below the dropdown is a "Agregar" button. At the bottom, there is a "Presione este botón para adjuntar cada archivo" instruction, a file upload area with the text "Arrastre y suelte aquí los archivos ... (o haga clic para seleccionar archivos)", and "Cancelar" and "Guardar" buttons. A small icon and text "Agregar nuevo documento" are visible near the "Guardar" button.

Una vez ingresado los campos y documentos obligatorios se debe guardar reporte de Cumplido Parcialmente:

This screenshot shows the same form as above, but with additional elements. The "Observación/Referencias de las evidencias" section now contains the text "Esta es una prueba de cumplido Parcialmente". Below this, the "Estado Cumplimiento" dropdown is still set to "Cumplido Parcialmente". A new section titled "Documento de Licencia Médica Generado por Sistema" is visible, containing a file upload area with a thumbnail of a PDF document named "Evidencia de cumplimiento.pdf" (187-KB) and a green progress bar. The "Fecha Cumplimiento" field now shows "09/12/2020". The "Guardar" button at the bottom right is highlighted with a red box. The "Agregar nuevo documento" icon and text are also present.

Una vez guardo el reporte de Cumplido Parcialmente será desplegado siguiente mensaje:

**SUSES0** Inicio Pre-Ingreso Acciones Monitoreo Mantenedores Reportes Verónica

El cumplimiento del dictamen se ha actualizado exitosamente

### Reporte Cumplimiento Dictamen Web

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:

Entidad:

Limpiar Buscar

Pendientes de cumplimiento Incumplidos **Cumplido Parcialmente** Cumplidos (Históricos) Descarga

Procesando... Buscar:

Una vez realizado el registro de Cumplido Parcialmente este pasará a ser parte de la pestaña “Cumplido Parcialmente”, en donde se podrá visualizar la información registrada.

**SUSES0** Inicio Pre-Ingreso Acciones Monitoreo Mantenedores Reportes Verónica

### Reporte Cumplimiento Dictamen Web

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:

Entidad:

Limpiar Buscar

Pendientes de cumplimiento Incumplidos **Cumplido Parcialmente** Cumplidos (Históricos) Descarga

Buscar:

Entidad	Visualizar información de cumplimiento	Folio Expediente	Fecha Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo
ISAPRE BANMÉDICA S.A.		R-11 200-2020	09/12/2020	Licencias médicas	Aspectos médicos	Rechazo de Licencia por Reposo injustificado	25604690-3	PATRICIO PAUL ARIAS	30/01/2020

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 5 registros)

Anterior 1 Siguiente

Al presionar botón de la columna “Visualizar Información de cumplimiento” será desplegada siguiente pantalla para que la Entidad pueda actualizar cumplimiento del caso:

En esta ventana se podrá actualizar el Estado de cumplimiento, Observación/Referencias de las evidencias, Fecha Cumplimiento y evidencias del cambio de estado de cumplimiento.

**d. Reportar Toma Conocimiento:**

Pantalla inicial “Reportar cumplimiento de Caso”, donde se debe ingresar obligatoriamente, Observación/Referencias de las evidencias, Estado de Cumplimiento “Toma Conocimiento” y Fecha Toma de Conocimiento.

**Seleccionar Estado Cumplimiento “Toma Conocimiento”,** será habilitado el campo de ingreso obligatorio Fecha Toma de Conocimiento.

Una vez ingresado campo Fecha Toma de Conocimiento se debe guardar reporte de Toma de Conocimiento:

**Reportar Cumplimiento de Caso**

Folio Expediente: R-3923-2020      Folio Dictamen B: R-01-JMFE-22017-2020      Fecha Dictamen: 19/03/2020      Resultado Dictamen: Acepte

Conocimiento (Beneficios de las entidades)  
 Esta es una prueba de Toma de Conocimiento

Estado Cumplimiento \*  
 Toma Conocimiento

Fecha Toma de conocimiento \*  
 09/12/2020

Cancelar      Guardar

Una vez guardo el reporte de Toma de Conocimiento será desplegado siguiente mensaje:

**SUSES0**    Inicio    Pre-Ingreso    Acciones    Monitoreo    Mantenedores    Reportes    Verónica

El cumplimiento del dictamen se ha actualizado exitosamente

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

RUN: Sólo Dígitos (0 al 9) y K      Folio Expediente:      Fecha Dictamen Desde: dd/mm/aaaa      Fecha Dictamen Hasta: dd/mm/aaaa

Entidad: ISAPRE BANMÉDICA S.A.

Una vez realizado el registro de Toma de Conocimiento este pasará a ser parte de la pestaña "Cumplidos (Históricos)", en donde se podrá visualizar la información de cumplimiento.

**SUSES0**    Inicio    Pre-Ingreso    Acciones    Monitoreo    Mantenedores    Reportes    Verónica

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

RUN: Sólo Dígitos (0 al 9) y K      Folio Expediente:      Fecha Dictamen Desde: dd/mm/aaaa      Fecha Dictamen Hasta: dd/mm/aaaa

Entidad: ISAPRE BANMÉDICA S.A.

Limpiar      Buscar

Pendientes de cumplimiento    Incumplidos    Cumplido Parcialmente    **Cumplidos (Históricos)**    Descarga

Buscar: R-3923

Entidad	Visualizar información de cumplimiento	Folio Expediente	Fecha Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo
ISAPRE BANMÉDICA S.A.		R-3923-2020	09/12/2020	Licencias médicas	Aspectos médicos	Rechazo de Licencia por Reposo injustificado	7319503-9	JOSÉ MANUEL LAS HERAS	23/12/2019



A través de esta pestaña “Cumplidos (Históricos)” la Entidad podrá actualizar cumplimiento de dictamen a través del siguiente botón de la columna “Visualizar información de cumplimiento”.

Reportar Cumplimiento de Caso

Folio Expediente: R-3925-2020      Folio Dictamen: R-01-JMB-2017-2020      Fecha Dictamen: 19/03/2020      Resultado Dictamen: Acoge

Fecha	Usuario	Estado Reportado	Comentario
09/12/2020 13:29:05	Verónica	Toma Conocimiento	Estado cambia de "Pendiente" a "Toma Conocimiento"

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Observación/Referencias de las evidencias \*

Esto es una prueba de Toma de Conocimiento

Comentario Actualizaciones \*

Estado Cumplimiento \*

Toma Conocimiento

Fecha Toma de conocimiento \*

09/12/2020

Cancelar      Guardar

En esta ventana se podrá actualizar el Estado de cumplimiento, Observación/Referencias de las evidencias y Fecha de Toma de Conocimiento.

## 2.5. ADJUNTAR DOCUMENTOS ADICIONALES AL REPORTE

Se presenta la opción de adjuntar documentos adicionales, sumados a aquellos que sean de carácter obligatorios y configurables según la materia, para ello se dispone la opción de “Agregar nuevo documento” como se muestra en la siguiente imagen:

Reportar Cumplimiento de Caso

X

Folio Expediente	Folio Dictamen	Fecha Dictamen	Resultado Dictamen
R-78437-2019	R-01-UNRA-13716-2020	19/02/2020	Sin Pronunciamiento

Buscar:

Fecha	Usuario	Estado Reportado	Comentario
03/12/2020 08:23:26	Verónica	Cumplido	Estado cambia de "Pendiente" a "Cumplido".

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

**Observación Referencias de las evidencias \***

qa cumplido

**Comentario Actualización \***

**Estado Cumplimiento \***

Cumplido

**Fecha Cumplimiento \***

17/11/2020

**Documento de Licencia Médica Generado por Sistema \***

SUSESO.jpg (9.41 KB)

Presione este botón para adjuntar cada archivo

**Oficio Resolutivo**

Arrastre y suelte aquí los archivos ... (o haga clic para seleccionar archivos)

Presione este botón para adjuntar cada archivo

Cancelar Guardar **+ Agregar nuevo documento**

Al presionar el botón “Agregar nuevo documento”, se desplegará el listado de documentos configurados para la materia.

--- Seleccione ---

Arrastre y suelte aquí los archivos ... (o haga clic para seleccionar archivos)

Presione este botón para adjuntar cada archivo

Cancelar Guardar **+ Agregar nuevo documento**

--- Seleccione ---

--- Seleccione ---

Documento de Licencia Médica Generado por Sistema

Oficio Resolutivo

## 2.6. DISTINCIÓN ENTRE DISTRIBUCIÓN DIRECTA Y COPIA INFORMATIVA

Los casos que estarán disponibles en el módulo de Reporte de cumplimiento, serán sólo aquellos que fueron distribuidos en forma directa a la entidad. Es decir, al momento de realizar el estudio del caso, en la sección de distribución la entidad tiene que haber sido seleccionada como destinatario principal para que la misma pueda reportar el cumplimiento correspondiente, quedando de la siguiente manera:

- Seleccionar entidad como destinatario principal en el estudio del caso

CASO DE ESTUDIO Folic. N° R-120203-2020

Meestro LM Solicitud Maetic

DEVOLVER

ANTECEDENTES

INTERCONSULTAS

GESTIONAR OFICIO O DICTAMEN NO RESOLUTIVO

DICTAMEN

VINCULAR LICENCIA MÉDICA

DICTAMEN

Distribución

Documentos Resolutivos

Cierre de Caso

DISTRIBUCIÓN

Agregar Destinatario

Agregar / Cambiar Entidad Reclamada

**Destinatario Principal:**

Tipo de Destinatario	Nombre	Enviar A:	Acciones	Adjunta Documento o especie
Entidad	Isapre Banmédica S.A.	Email : adriana.guia@tecnova.cl	Eliminar Cambiar a Copia	<input type="checkbox"/>

**Copia Informativa:**

Tipo de Destinatario	Nombre	Enviar A:	Acciones	Adjunta Documento o especie
----------------------	--------	-----------	----------	-----------------------------

\*Al agregar un nuevo destinatario, sera guardado automáticamente

- Buscar expediente en el módulo de Reporte cumplimiento dictamen

**SUSESO** Intcto Mis Casos Reportes ISAPRE BANMEDICA S.A.

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

Tiene 1127 caso(s) pendiente(s) de cumplimiento

Tiene 3 caso(s) incumplido(s)

RUN:  **Folio Expediente**:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:

**Pendientes de cumplimiento** Incumplidos Cumplido Parcialmente Cumplidos (Históricos) Descarga

Buscar:

Reportar Cumplimiento	Folio Expediente	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo	Folio Dictamen	Fecha Dictamen
	R-120203-2020	LICENCIA MÉDICA Y SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL	AMPLIACIÓN DE LICENCIA MÉDICA	LICENCIA MÉDICA AMPLIADA: Reclamación para ampliar una licencia médica para que exista continuidad del reposo por motivos	14415942-K	VERÓNICA ANDREA PINO	04/12/2020	R-01-UGP-111591-2020	04/12/2020

En caso de seleccionar y agregar a la entidad como copia informativa, esta únicamente podrá visualizar el expediente desde el estado de los casos y no tendrá la posibilidad de reportarlo o editarlo quedando de la siguiente manera:

- Seleccionar entidad como copia informativa en el estudio del caso

**CASO DE ESTUDIO Folio N° R-120204-2020** Maestro LM Solicitud Maetic

[Estado información más Avanzada](#)

**DISTRIBUCIÓN**

**Destinatario Principal:**

Tipo de Destinatario	Nombre	Enviar A:	Acciones	Adjunta Documento o especie
Interesado	VERÓNICA ANDREA PINO BUSTAMANTE	Domicilio Físico : LOS FENICIOS 1234 Camiña Email : adriana.guia@tecnova.cl	<input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Cambiar a Copia"/>	<input type="checkbox"/>

**Copia Informativa:**

Tipo de Destinatario	Nombre	Enviar A:	Acciones	Adjunta Documento o especie
Entidad	Isapre Banmédica S.A.	Email : adriana.guia@tecnova.cl	<input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Cambiar a Principal"/>	<input type="checkbox"/>

\*Al agregar un nuevo destinatario, sera guardado automáticamente

- Buscar expediente en el módulo de Reporte cumplimiento dictamen

**SUSES0** Inicio Mis Casos Reportes ISAPRE BANMEDICA S.A.

### Reporte Cumplimiento Dictamen Web

Tiene 1127 caso(s) pendiente(s) de cumplimiento

Tiene 3 caso(s) incumplido(s)

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:

Pendientes de cumplimiento Incumplidos Cumplido Parcialmente Cumplidos (Históricos) Descarga

Buscar:

Reportar Cumplimiento	Folio Expediente	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo	Folio Dictamen	Fecha Dictamen	Fe
No existe información disponible para mostrar en esta tabla										

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Anterior  Siguiete

- Buscar expediente en Estado de los casos

**SUSES0** Inicio Mis Casos Reportes ISAPRE BANMEDICA S.A.

### Estado de los Casos

Casos con fondo amarillo corresponden a aquellos en donde Ud. es el reclamado.  
 Casos con fondo celeste corresponden a aquellos en donde Ud. es el reclamante.  
 \* Expedientes con asterisco (\*) corresponden a casos editados, que tras ser validados nuevamente, han cambiado su número de expediente. El valor entre paréntesis corresponde al folio original del expediente antes de ser editado.

Mostrar  registros por página

Buscar:

Acciones	Fecha	Folio	Materia	Días Totales	Etapas	Estado	Tipo Ingreso	Días	Dictamen
<input type="button" value="Acciones"/>	04/12/2020	R-120204-2020	LICENCIA MÉDICA Y SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL	0	DICTAMEN Y NOTIFICACIÓN	Archivado	Reclamaciones	0	No Acoge

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 13,625 registros)

Anterior  Siguiete

- En el botón de acciones se presentará la opción “Ver cumplimiento Dictamen” y en caso de que el expediente con información asociada se mostrará en el modal correspondiente.

**SUSESO** Inicio Mts Casos Reportes ISAPRE BANMEDICA S.A.

**Estado de los Casos**  
 Casos con fondo amarillo corresponden a aquellos en donde Ud. es el reclamado.  
 Casos con fondo celeste corresponden a aquellos en donde Ud. es el reclamante.  
 \* Expedientes con asterisco (\*) corresponden a casos editados, que tras ser validados nuevamente, han cambiado su número de expediente. El valor entre paréntesis corresponde al folio original del expediente antes de ser editado.

Buscar: R-120204-2020

Materia	Días Totales	Etapas	Estado	Tipo Ingreso	Días	Dictamen
LICENCIA MÉDICA Y SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL	0	DICTAMEN Y NOTIFICACIÓN	Archivado	Reclamaciones	0	No Acoge

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 13,625 registros) Anterior 1 Siguiente

**SUSESO** Inicio Mts Casos Reportes ISAPRE BANMEDICA S.A.

**Estado de los Casos**  
 Casos con fondo amarillo corresponden a aquellos en donde Ud. es el reclamado.  
 Casos con fondo celeste corresponden a aquellos en donde Ud. es el reclamante.  
 \* Expedientes con asterisco (\*) corresponden a casos editados, que tras ser validados nuevamente, han cambiado su número de expediente. El valor entre paréntesis corresponde al folio original del expediente.

Mostrar 10

Acciones

**Cumplimiento del Dictamen**

Expediente R-120204-2020 no contiene información de cumplimiento de dictamen

Cancelar

Acciones	Fecha	Nº Expediente	Materia	Días Totales	Etapas	Estado	Tipo Ingreso	Días	Dictamen
	04/12/2020	R-120204-2020	LICENCIA MÉDICA Y SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL	0	DICTAMEN Y NOTIFICACIÓN	Archivado	Reclamaciones	0	No Acoge

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 13,625 registros) Anterior 1 Siguiente

### 3. MONITOREO Y CONTROL DEL REPORTE DE CUMPLIMIENTO

#### 3.1. ALERTA CASOS "PENDIENTES" O "INCUMPLIDOS"

Se incluye alerta que indica casos "pendientes" o "Incumplidos", que tengan más de X días hábiles en ese estado desde la "Fecha de dictamen" para los Pendientes, y desde la "Fecha de Reporte" para los Incumplidos.

La alerta se debe mostrar siempre, como lo muestra la siguiente imagen:

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

Hay 230708 expediente(s) Pendiente(s) de Informar cumplimiento, con más de 30 día(s) de antigüedad desde la fecha de dictamen

**RUN**  
Sólo Dígitos (0 al 9) y K

**Folio Expediente**

**Fecha Dictamen Desde**  
dd/mm/aaaa

**Fecha Dictamen Hasta**  
dd/mm/aaaa

**Entidad**  
-- Seleccione --

Limpiar Buscar

La cantidad de X días hábiles debe ser configurada en el Mantenedor de parámetros. La variable a configurar es **dias.transcurridos.alerta.cumplimiento**.

#### Mantenedor de Parámetros de Sistema

Listado de Parámetros de Sistema

Buscar: dias.alerta.cumplimentox

Parámetro	Descripción	Tipo Dato	Valor	Código	Acciones
dias.transcurridos.alerta.cumplimiento	Umbral de días a considerar para alerta en pantalla de reporte cumplimiento	Integer	30	dias.transcurridos.alerta.cumplimiento	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 243 registros)

Anterior 1 Siguiente

### 3.2. EDITAR UN CASO QUE ESTE "CUMPLIDO"

Se incluye opción para editar un caso que esté "Cumplido" (y por tanto está en la pestaña Históricos). La edición la podrá realizar un funcionario SUSESO o una Entidad.

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:

Entidad:

Pendientes de cumplimiento Incumplidos Cumplido Parcialmente **Cumplidos (Históricos)** Descarga

Buscar:

Entidad	Folio Expediente	Fecha Cumplimiento	Evidencia Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo
ISAPRE BANMÉDICA S.A.	R-7300-2020	25/11/2020		Seguro laboral: cobertura	Revisión de calificación accidentes del trabajo y trayecto	Revisión Calificación de Accidente del trayecto: rechazo por causa médica o jurídica	96572800-7	ISAPRE BANMEDICA S.A.	16/01/2020

Para editar o modificar un reporte de cumplimiento, se deberán seguir los siguientes pasos:

- El usuario deberá ingresar a través del icono de "Visualizar información de cumplimiento" disponible en las pestañas de Cumplido Parcialmente o Cumplido (Históricos).



**SUSESO** Inicio Mis Casos Reportes NUEVA MASVIDA S.A.

**Reporte Cumplimiento Dictamen Web**

Tiene 547 caso(s) pendiente(s) de cumplimiento

RUN:  Folio Expediente:  Fecha Dictamen Desde:  Fecha Dictamen Hasta:   
 Limpiar Buscar

Pendientes de cumplimiento Incumplidos **Cumplido Parcialmente** Cumplidos (Históricos) Descarga

Buscar:

Visualizar información de cumplimiento	Folio Expediente	Fecha Cumplimiento	Materia	Submateria	Causal	RUN Interesado	Nombre Interesado	Fecha Reclamo	Folio Dictamen
	R-109543-2020	09/12/2020	Licencias médicas	Aspectos médicos	Rechazo de Licencia por Reposo injustificado	9389936-9	MARÍA SOLEDAD BRITO	09/10/2020	R-01-DASU-110492-2020

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

- Una vez en el modal de edición, se presentarán los datos del cumplimiento previamente reportado y los campos “Observación/Referencias de las evidencias” y “Comentario Actualización” para que el profesional o entidad pueda incorporar la observación o comentario deseado relativo al cambio, completando el formulario y los campos obligatorios, por ultimo debe presionar el botón Guardar. Dependiendo del estado cumplimiento seleccionado, el caso va a estar disponible en la pestaña correspondiente.

Reportar Cumplimiento de Caso

X

Folio Expediente	Folio Dictamen	Fecha Dictamen	Resultado Dictamen
R-103509-2020	R-01-DASU-101708-2020	12/10/2020	Acoge

Buscar:

Fecha	Usuario	Estado Reportado	Comentario
03/12/2020 09:37:47	Verónica	Cumplido	Estado cambia de "Pendiente" a "Cumplido".
03/12/2020 11:01:16	Verónica	Cumplido Parcialmente	Estado cambia de "Cumplido" a "Cumplido Parcialmente". Observación: qa4 parcialmente cumplido

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros Anterior **1** Siguiente

**Observación/Referencias de las evidencias \***


qa4

**Comentario Actualización \***

**Estado Cumplimiento \***  
 Cumplido Parcialmente

**Fecha Cumplimiento \***  
 15/10/2020

**Documento de Licencia Médica Generado por Sistema \***


SUSESO.jpg  
(9.41 KB)

✖ 🔍

Presione este botón para adjuntar cada archivo

**Oficio Resolutivo**

Arrastre y suelte aquí los archivos ...  
 (o haga clic para seleccionar archivos)

Presione este botón para adjuntar cada archivo

+ Agregar nuevo documento
Cancelar
Guardar

**NOTA** La edición de cumplimiento quedará de la siguiente manera:

Estado actual	Nuevo estado	Sección donde estará disponible
Cumplidos (Históricos)	Cumplido Parcialmente	Cumplidos Parcialmente
	Incumplido	Incumplidos
	Toma Conocimiento	Cumplidos (Históricos)

De igual manera, se podrá modificar el estado de cumplimiento desde todas las secciones del módulo (Incumplidos, Cumplido parcialmente, Cumplidos (históricos)).

**Reportar Cumplimiento de Caso** X

Folio Expediente	Folio Dictamen	Fecha Dictamen	Resultado Dictamen
R-82079-2019	R-01-UME-68238-2019	09/12/2019	No Acoge

Observación/Referencias de las evidencias \*

Estado Cumplimiento \*  
 Incumplido

Justificación Incumplimiento \*

--- Seleccione ---

--- Seleccione ---

DEMORA EN PROCEDIMIENTOS INTERNOS DEL ORGANISMO ADMINISTRADOR  
 A LA ESPERA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DE OTRAS INSTITUCIONES  
 TRABAJADOR NO APORTA DOCUMENTACIÓN

Pendientes de cumplimiento    Incumplidos    Cumplido Parcialmente    Cumplidos (H)

Reportar    Folio

RUN    Nombre    Fecha    Folio