



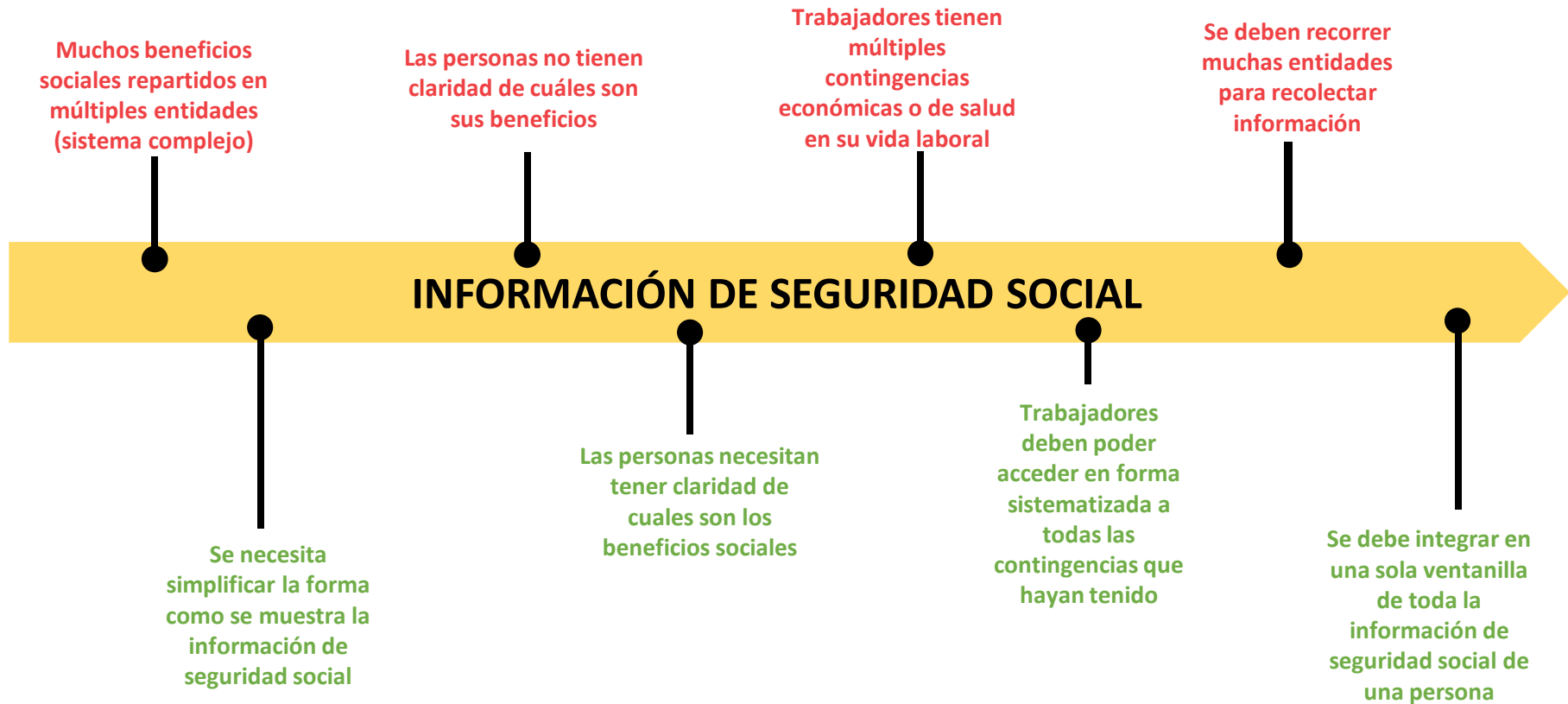
**Proyecto de Mejora Integral de los  
Procesos de Atención Ciudadana  
de la Superintendencia de  
Seguridad Social**

**Programa de Mejora de la Gestión  
Pública y de los Servicios al Ciudadano**  
Ministerio de Hacienda – Banco Interamericano de  
Desarrollo

30 de Julio de 2019

# **Mi Portal de la Seguridad Social**

# ¿Por qué es necesario levantar un Portal de la Seguridad Social?



# En este contexto, surge “Mi Portal”



Incorporación de un **modelo de integración y visualización de todos los datos que la Superintendencia tiene de una persona, en una sola interfaz**



Significa integrar datos provenientes de más de 12 sistemas de información que supone interacción con más de **600** entidades.

# Revisemos algunos números



Más de  
**2.250.000**  
usuarios únicos  
al sitio web (en  
un año aprox.)



**6.412.651**  
páginas visitadas  
del sitio (en un  
año aprox.)



En junio de 2018  
se pasa a  
producción “Mi  
Portal” en  
**Versión Piloto**



En junio de 2019  
se lanza nueva  
versión del sitio  
web, con foco  
**en usuario**



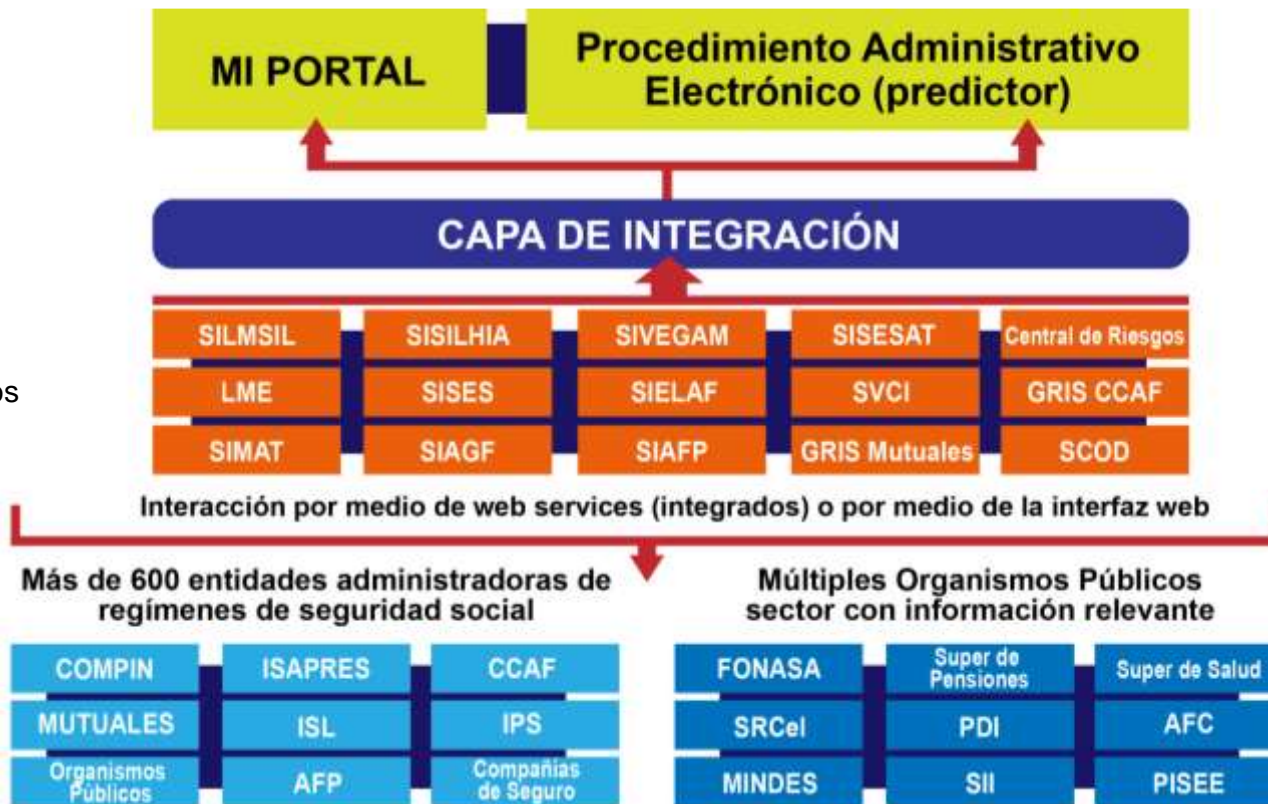
Actualmente, el  
**5,3%** de las  
visitas del sitio  
son a “Mi  
Portal”



Más de  
**130.000**  
accesos únicos a  
“Mi Portal” (a la  
fecha)

# El camino previo para llegar a la integración

- 12MM de documentos electrónicos y archivos al año, estandarizados.
- 70MM de transacciones anuales.
- 200MM de registros al año.



Largo proceso de conformación de Sistemas de Información.

# Mapa de Datos (Beneficios, Sistemas, Instituciones)

## Información de mis datos



Mis Datos Personales

Mis Entidades

SCOD

GRIS

Registro Civil

CCAF,  
Mutualidades

## Información de mis beneficios sociales



Mis Licencias Médicas Papel

Mis Licencias Médicas Electrónicas

Mis Accidentes del Trabajo y Enf. Prof.

Mis Cargas Familiares

Mis Aportes Familiar Permanente

Mis Créditos Sociales

SILMSIL

LME

SISESAT

SIAGF

SIAFP

CENTRAL RIESGO

ISAPRES,  
FONASA, CCAF

COMPIN,  
FONASA, CCAF,  
ISAPRES,  
Operadores LME

Mutualidades,  
ISL, EAD

IPS, CCAF, AFP,  
Cías de Seguro,  
Mutualidades,  
Organismos Públicos,  
Municipalidades

IPS, CCAF, AFP,  
Cías de Seguro,  
Mutualidades,  
Organismos Públicos,  
Municipalidades

CCAF

## Información de mis Reclamos



Mis Reclamos en SUSESO

PAE

CCAF,  
Mutualidades,  
ISL, EAD,  
ISAPRES,  
COMPIN, AFP,  
Cías de Seguro

# Principales Fortalezas de Mi Portal

No requiere de Convenio entre Organismos Públicos (es información que se entrega al Titular de los Datos)

Permite integración con otras entidades, con un modelo simple (utiliza una API que retorna un JSON)

Facilita proceso de entrega de información (considera proceso controlado de entrega de datos por materia e institución)

Considera habilitar para cada servicio una primera versión de Widget

Visualización en todos los dispositivos (modelo responsive)

Ajustado al espíritu del Proyecto de Ley de Transformación Digital

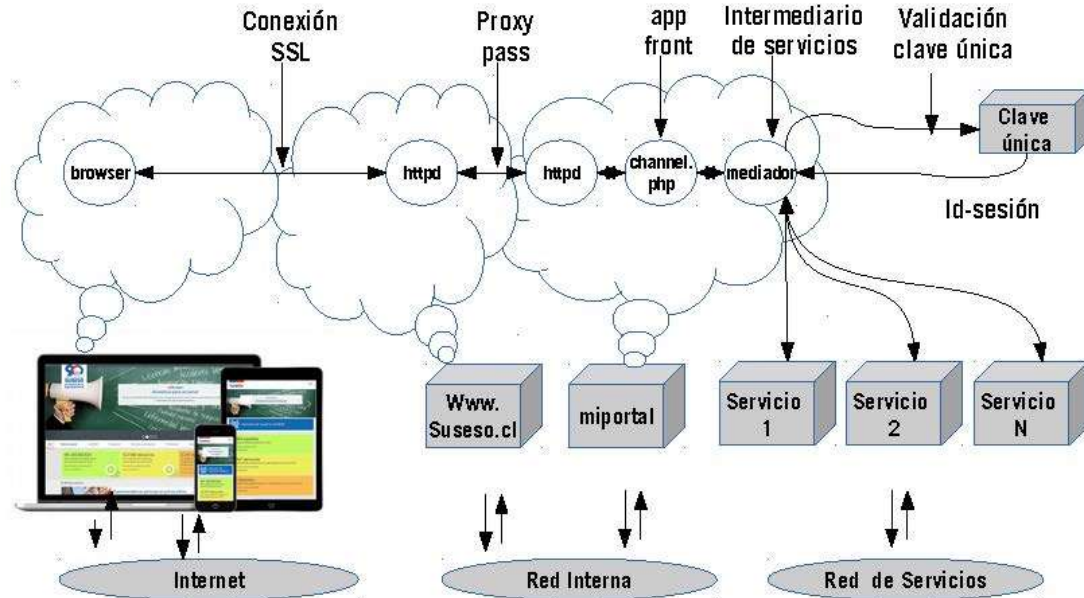
Se sustenta en la utilización de Clave Única

Considera existencia de "Mediador"

# Modelo Operativo de Mi Portal

Idea central: Mi Portal delega la solicitud de información a un "Mediador" que luego de validar por "Clave Única" intermedia los servicios a nombre del RUN asociado a un id-sesión

Todo el tráfico está restringido con HTTPS, eliminando la posible intervención de un intruso, ya que los datos van cifrados desde el origen al destinatario



El mediador se valida ante cada WS y evita que estos sistemas institucionales sean expuestos innecesariamente



# ALGUNAS REFLEXIONES DEL PROCESO: SUSESO ABIERTA



- Primer Portal de la Seguridad Social en Chile
- Consolidación del Modelo de Integración de Datos de la SUSESO
- Lecciones aprendidas: estándar de seguridad, integración de datos y foco en el usuario
- Esta es la primera versión de Mi Portal (existe un Plan de Trabajo 2019-2020 con nuevas funcionalidades)
- Desafío: aumentar información que se integra, masificar su uso y poner a disposición información en otros portales



MI Portal  
en [www.suseso.cl](http://www.suseso.cl)

Inicio seguro | www.suseso.cl/001/003-efines.html

Superintendencia de Seguridad Social  
Quilicura de Chile

¡ Infórmese !  
**Asistencia para reclamar**  
Resuelva sus dudas sobre los derechos a la seguridad social, relacionados con las materias e instituciones fiscalizadas por esta Superintendencia.

Atención al usuario | La SUSESO | Finanzas | Normativa y jurisprudencia | Publicaciones | Estadísticas | Prensa | Mi Portal

**Orientador del reclamo**  
Todo lo que necesitas saber antes de ingresar tu reclamo.  
[Ver tutorial](#)

**Reclamos**  
Ingresa aquí tu reclamo o apelación ante el rechazo de una decisión médica y más.

**Seguimiento del reclamo**  
Revisa aquí el estado de avance tu trámite.


**Mi Portal**  
Toda la información disponible sobre Seguridad Social.

Últimas noticias  
**Elecciones!** Elecciones COSOC SUSESO 2019  
14 de junio de 2019  
COSOC SUSES

Accesos directos  
**Guía de la Seguridad Social**

Canal Mi Portal - Super...  
Seguro | https://www.suseso.cl/miportal/OTI/OTI\_inicio.html

SUSESO [Volver al portal](#)



## Bienvenido a Mi Portal

La Superintendencia de Seguridad Social ha creado este espacio para entregarle a los ciudadanos toda la información disponible vinculada a su seguridad social, por medio de su Clave única (\*).

[Iniciar nueva sesión en !\[\]\(bcffafb3f4cecf90b3dfb2b1964c87a7\_img.jpg\) Clave Única](#)

[información sobre la Clave única](#)

IPS Chile es una entidad pública creada para administrar en nombre del Estado los servicios del Seguro Social otorgados en el régimen COT, IPS o ChilePrevisión.

Huelenes 1576, Santiago, Chile | Teléfonos 22620 4500 - 4400 / 8027-81 2295 000-4

[Mapa del sitio](#) [Condiciones de uso](#) [RSS](#)

24 Estado Digitalización  
10:00 a. 11:00 am  
Oficina Llamadas:  
[Iniciando digitalización](#)



Superintendencia en Línea - Mi Póliza requiere autenticación

RUN 12.852.228-k

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)  
[¿Necesitas Ayuda?](#)

Estado Digitalización  
24  
08:00 - 19:00  
Oficina Luján Base  
www.ajustar.cl

## Mi Portal

Rodrigo Javier Moya García

[Cerrar sesión](#)

## Inicio

## Antecedentes

[Mis datos](#)[Mi cónyuge / conviviente \(v\)](#)[Mis hijas\(as\)](#)[Mi Mutua\(s\)](#)[Mi Caja de Compensación](#)

## Consultas

[Mis cargas familiares](#)[Mi Aporte Familiar Permanente](#)[Mis créditos sociales](#)[Mis licencias médicas](#)[Mis accidentes y enfermedades laborales](#)

## Reclamos

[Mis reclamos presentados a](#)

Bienvenido: Rodrigo Javier

La **Superintendencia de Seguridad Social** ha creado este espacio para entregarle a los usuarios toda la información disponible vinculada a su **seguridad social**.

Se trata de una plataforma que integra una serie de sistemas de manera segura, para presentar sus datos disponibles en esta Superintendencia, incluida la información proveniente de las entidades administradoras de los beneficios sociales, que son más de 600 (entre entidades públicas y privadas).



## Antecedentes

Confirme sus datos personales y la información registrada de su grupo familiar: cónyuge/conviviente civil e hijas(as). También puede chequear cuáles son su Mutua(s) y su Caja de Compensación, en caso que esté afiliado a alguna.



## Consultas

Revise sus cargas reconocidas para Asignación familiar/matemal o Subsidio familiar y si recibió el Aporte Familiar Permanente. También puede ver sus licencias médicas, si ha sido cubierto por el Seguro laboral y sus créditos sociales son deudas vigentes o morosidad.



## Reclamos

Revise el expediente de los reclamos que presentó ante esta Superintendencia. Para iniciar un reclamo o chequear su estado si ya lo presentó, debe registrarse en la plataforma de reclamos.

[Vea además en el Portal](#)

## Mi Portal

Rodrigo Javier Moya García [Cerrar sesión](#)

Mi vida

Antecedentes

Mis datos

Mi cónyuge / conviviente civil

Mis hijos/as

Mi Mutualidad

Mi Caja de Compensación

Consultas

Mis cargas familiares

Mi Aporte Familiar Permanente

Mis créditos sociales

Mis licencias médicas

Mis accidentes y enfermedades laborales

Reclamos

Mis reclamos presentados a SUSESO

Enviar un reclamo

Contacto

Bienvenido: Rodrigo Javier

La **Superintendencia de Seguridad Social** ha creado este espacio para entregarle a los usuarios toda la información disponible vinculada a su **seguridad social**.

Se trata de una plataforma que integra una serie de sistemas de manera segura, para presentar sus datos disponibles en esta Superintendencia, incluida la información proveniente de las entidades administradoras de los beneficios sociales, que son más de 600 (entre entidades públicas y privadas).



### Antecedentes

Confirme sus datos personales y la información registral de su grupo familiar (cónyuge/conviviente civil e hijos/as). También puede chequear cuáles son su Mutualidad y su Caja de Compensación, en caso que esté afiliado a alguna.



### Consultas

Revisa sus cargas reconocidas para Asignación familiar/institucional o Subsidio familiar y el recibo del Aporte Familiar Permanente. También puede ver sus beneficios médicos, si ha sido cubierto por el Seguro laboral y sus créditos sociales con deuda vigente o restituida.



### Reclamos

Revisa el estatus del/los reclamo(s) que presentó ante esta Superintendencia. Puede iniciar un reclamo o chequear su estado si ya lo presentó, debe registrarse en la plataforma de reclamos.


### Vea además en el Portal

- Todo sobre los beneficios sociales
- Para resolver sus dudas revise el Orientador del reclamo
- Uso del seguro de seguridad y salud laboral
- Si desea iniciar un reclamo, primero debes registrarte
- ¿Cómo funcionan los subsidios maternales?
- Si ya estás registrado, puedes presentar tu reclamo
- ¿Conoces las prestaciones de las Cajas de Compensación?
- Revisa el estado del reclamo que ya presentaste

Canal Mi Portal - Super... x

Seguro | <https://www.suseso.cl/miportal/15642-usuario.php#datos>

SUSES0 Volver al portal



### Mi Portal

Rodrigo Javier Moya García Canal móvil

- Inicio
- Antecedentes
- Mis datos**
- Mi conyuge / convivente civil
- Mi hijo(a)
- Mi Mutualidad
- Mi Caja de Compensación
- Consultas
- Mis cargas familiares
- Mi Ayuda Familiar Permanente
- Mis créditos sociales
- Mis licencias médicas
- Mis accidentes y enfermedades laborales
- Reclamos
- Mis reclamos presentados

#### Mis datos

Nombre	Rodrigo Javier Moya García
RUT	12.852.226-6
Edad	43
Fecha de nacimiento	27-02-1975
Sexo	Hombre
Estado civil	Casado(a)
Nacionalidad	Chilena
Fecha de actualización de la información	23-05-2018

Información proporcionada a partir de los registros censales de la Superintendencia de Seguridad Social que a su vez son datos obtenidos desde el Servicio de Registro Civil e Identificación y otros Sucesos oficiales.





Mi Portal

Rodrigo Javier Moya Gardi

Cerrar sesión

Inicio

Antecedentes

Mis datos

Mi cónyuge / conviviente civil

Mis hijostas)

MI Mutuaidad

Mi Caja de Compensación

Consultas

Mis cargas familiares

Mi Aporte Familiar Permanente

Mis créditos sociales

Mis licencias médicas

Mis accidentes y enfermedades laborales

Reclamos

MI Mutuaidad

El Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales es un seguro obligatorio con cargo al empleador, que cubre:

- Las contingencias derivadas de los accidentes sufridos por una persona a causa o con ocasión del trabajo.
- Las enfermedades causadas de manera directa por el ejercicio de la profesión o trabajo, que produzcan incapacidad o muerte del asegurado.
- Los accidentes de trayecto y los que afecten a los dirigentes sindicales en el desempeño de sus cometidos gremiales.

Por lo tanto, si usted es trabajador tiene una Mutuaidad, que según los registros de esta Superintendencia es la que se informa:

Nombre Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)

Nombre Instituto de Seguridad Laboral (ISL)

Canal Mi Portal - Super - X

Seguro | <https://www.suseso.d/portal/0555/ac3-channel-gpffloresca>

# Mi Portal

Rodrigo Javier Moya Garcia [Cerrar sesión](#)

- Mi perfil
- Antecedentes
  - Mi datos
  - Mi cónyuge / conviviente civil
  - Mi hijo(a)
  - Mi Mutualidad
  - Mi Caje de Compensación
- Consultas
  - Mi cargo familiar
  - Mi Aporte Familiar Permanente
  - Mi licencias médicas**
  - Mi accidentes y enfermedades laborales
- Reclamos
  - Mi reclamos presentados a SUSESO
  - Realizar un reclamo

[Contacto](#)

## Mi licencias médicas

La Licencia Médica es un documento extendido por un médico-cirujano, cirujano-dentista o matrona, que acredita que un trabajador se encuentra incapacitado temporalmente para trabajar, e indica una cantidad de días de reposo total o parcial. Cuando corresponde, tiene aparejado el pago de un subsidio.

Las licencias se pueden extender en un formulario papel o electrónico.

A continuación, se informan las licencias que han sido informadas a la Superintendencia por las entidades administradoras del beneficio:

[Todas las licencias](#) [Licencias electrónicas](#)

Según la información reportada a la Superintendencia, usted registra 3 licencias

1 2 3

Folio	277972
Tipo de licencia	Enfermedad o accidente común
Fecha de emisión	19-05-2010
Fecha inicio del reposo	19-05-2010
Días de reposo	2
Días autorizados	2

\*Información entregada directamente por el seguro que administra el Régimen reportado.

## Mi Portal

[Inicio](#)

### Antecedentes

[Mis datos](#)

[Mi conyuge / conviviente civil](#)

[Mis hijos/as](#)

[Mi Mutualidad](#)

[Mi Caja de Compensación](#)

### Consultas

[Mis cargas familiares](#)

[Mi Aporte Familiar Permanente](#)

[Mis créditos sociales](#)

[Mis licencias médicas](#)

[Mis accidentes y enfermedades laborales](#)

### Reclamos

[Mis reclamos presentados a SUSESO](#)

[Iniciar un reclamo](#)

[Contacto](#)

### Mis licencias médicas

La Licencia Médica es un documento extendido por un médico-cirujano, cirujano-dentista o matrona, que acredita que un trabajador se encuentra incapacitado temporalmente para trabajar, e indica una cantidad de días de reposo total o parcial. Cuando corresponde, tiene aparejado el pago de un subsidio.

Las licencias se pueden extender en un formulario papel o electrónico.

A continuación, se informan las licencias que ha sido informadas a la Superintendencia por las entidades administradoras del beneficio:

[Todas las licencias](#) [Licencias electrónicas](#)

Según la información reportada a la Superintendencia, usted registra 1 licencias electrónicas.

Folio	1181597-0
Tipo de licencia	Enfermedad o accidente común
Estado	Pronunciada
Fecha de emisión	22-11-2012
Fecha de inicio de reposo	22-11-2012
Días de reposo	2
Días autorizados	2
Rut Empleador	61.505.000-6
Rut Médico	15.733.102-0
Documento electrónico	<a href="#">Ver documento</a>



## Licencia Médica

La CLMPEL, la Unidad de Licencias Médicas o la ISAPRE, en su caso, podrán verificar o aprobar las Licencias Médicas emitidas o aceptar el período de vigencia solicitado o cancelar de total o parcial y sucesiva. Art. 10 D.F. N.º 31982

MINISTERIO DE SALUD

Nº 3 1181597-9  
OPERADOR:1

### SECCIÓN A: USO Y RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PROFESIONAL

#### A.1 IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJADOR

MOVA	GARCIA	RODRIGO JAVIER	1280228-8	ST	M
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE	RUT	EDAD	SEXO
FECHA DE NACIMIENTO		FECHA DE EMISIÓN DE REPISO	Nº DE DÍAS	Nº DE DÍAS DE FALTA	
22 / 04 / 12		22 / 04 / 12	3	000	
Día Mes Año		Día Mes Año			

#### A.3 TIPO DE LICENCIA

<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervención a Distancia Clínica</li> <li>Intervención Clínica Presencial</li> <li>Licencia Médica de F.U.C. (Urgencia)</li> <li>Intervención Clínica en el Medio de la Calle</li> <li>Intervención Clínica en el Transporte</li> <li>Intervención Clínica Presencial</li> <li>Intervención Clínica</li> </ul>
NO COMPLETADO (1) 0-48	COMPLETADO DE (2) 0-48
FECHA Y HORA ACCIDENTE DEL TRABAJADOR O DEL TRABAJADOR	TRABAJADOR <input type="checkbox"/> 0-48
FECHA DE LA CONDICIÓN	

#### A.4 CARACTERÍSTICAS DEL REPISO

<input checked="" type="checkbox"/>	Intervención Clínica Total	<input checked="" type="checkbox"/>	Intervención Clínica Parcial	<input type="checkbox"/>	Intervención Clínica
LUGAR DE SERVIDO <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
LUGAR DE SERVIDO <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
DIRECCIÓN: CALLE W. DORTO COMUNA LAS DALIAS 9200-60 PROVINCIA CHILE					
TELÉFONO PROFESIONAL O DE CONTACTO (80) 62 - 580126					

Período de Vigencia

FORMA DEL TRABAJADOR

#### A.5 IDENTIFICACIÓN DEL PROFESIONAL

AVILES	ESPIGUA	NICOLAS NAN	1622104-8
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE	RUT
MEDICINA GENERAL	<input checked="" type="checkbox"/>	2004-8	nicolav@HOTMAIL.COM
ESPECIALIDAD	OTRO PROFESIONAL	INDICACION CLÍNICA PROFESIONAL	CORREO ELECTRÓNICO
EDUCADO EN EL EXTERNO		TELÉFONO	
EDUCADO EN EL EXTERNO		TELÉFONO	

Período de Vigencia

FORMA DEL PROFESIONAL

#### A.6 (BARRIDESTO)

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	
INDICACIONES PROFESIONALES	OTROS INDICACIONES

Al presentar la licencia médica a su empleador dentro de los tres días hábiles contados de la fecha de emisión de la licencia, el profesional deberá presentar la licencia médica dentro de los tres días hábiles contados de la fecha de emisión de la licencia de vigencia de vigencia, o su equivalente dentro de los tres días hábiles contados de la fecha de inicio de la licencia.

**Superintendencia de Seguridad Social**  
Gobierno de Chile

## ¡ Infórmese ! Asistencia para reclamar

Resuelva sus dudas sobre los derechos a la seguridad social, relacionados con las materias e instituciones fiscalizadas por esta Superintendencia.

Atención usuarios | La SUSESO | Fiscalización | Normativa y jurisprudencia | Publicaciones | Estadísticas | Prensa | **Mi Portal**

- Orientador del reclamo**  
Todo lo que necesitas saber antes de ingresar tu reclamo.
- Reclamos**  
Ingresa aquí tu reclamo o apéndice ante el rechazo de una licencia médica y más.
- Seguimiento del reclamo**  
Revisa aquí el estado de avance tu trámite.
- Mi Portal**  
Toda la información disponible sobre Seguridad Social.