



# GUÍA FÁCIL DE USO: DESCARGA APLICACIÓN



## Descargar aplicación



Si su teléfono es Android, ingrese a Play Store busque “**SUSESO Contigo**” y seleccione descargar



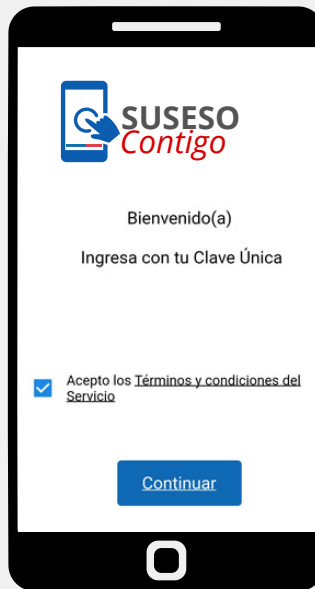
Si su teléfono es iOS, ingresa a App Store busque “**SUSESO Contigo**” y seleccione descargar



## Acceso aplicación

Para acceder a la APP, debe aceptar los términos y condiciones del servicio.

Luego ingrese por medio de su ClaveÚnica.

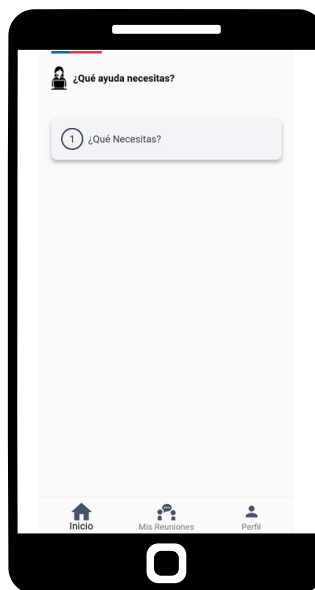


## Ingreso a la APP

El primer paso antes de solicitar una atención es actualizar su correo, debe ir a su perfil (ubicado al lado derecho inferior).

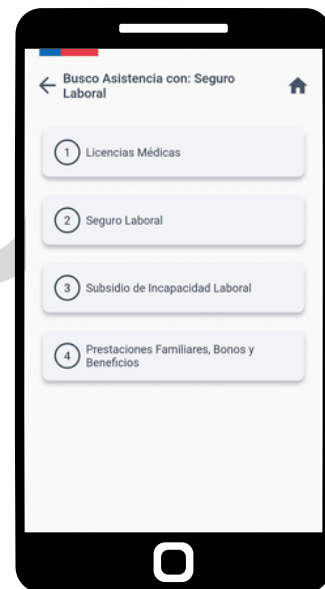
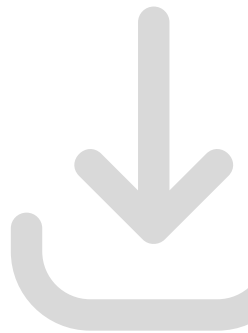


Luego ingrese a perfil y actualice la información.



## 4 Elegir materia

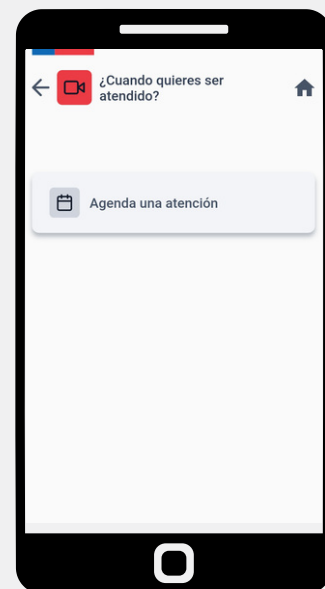
- ✓ Elegir materia
- ✓ Elegir motivo
- ✓ Ingrese el relato de su apelación
- ✓ Cargue los documentos requeridos



## 5 Modelo de atención

Debe elegir cuando quiere ser atendido, la atención se realizará a través de una video llamada:

- ✓ **Agenda una atención:** esta opción permite elegir el día y hora en que quiera ser atendido.



## 6 Atención

Cuando llegue el día agendado, se concreta la atención por video llamada.



En la opción "Reuniones", podrá ver sus citas agendadas.

