

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN  
FAMILIAR DE LOS ANDES**

**Estados Financieros Individuales al 30 de septiembre de 2014 y  
31 de diciembre de 2013**

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES INDIVIDUALES**

### **CONTENIDO**

1. Identificación
2. Estados Financieros Individuales Clasificados
  - a. Estados de Situación Financiera Clasificados Individuales
  - b. Estados de Resultados por Función Individuales
  - c. Estados de Resultados Integrales Individuales
  - d. Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Individuales
  - e. Estados de Flujos de Efectivo Directo Individuales
  - f. Notas explicativas a los Estados Financieros Individuales

## INDICE

NOTA 1	INFORMACION GENERAL.....	12
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES .....	14
NOTA 3	TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).....	26
NOTA 4	FUTUROS CAMBIOS CONTABLES .....	26
NOTA 5	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO .....	27
NOTA 6	ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES .....	38
NOTA 7	INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS .....	42
NOTA 8	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO .....	44
NOTA 9	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO) .....	46
NOTA 10	DEUDORES PREVISIONALES (NETO) .....	47
NOTA 11	ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	48
NOTA 12	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES .....	49
NOTA 13	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS .....	50
NOTA 14	INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION .....	50
NOTA 15	INVENTARIOS.....	50
NOTA 16	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS .....	51
NOTA 17	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA .....	52
NOTA 18	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	53
NOTA 19	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS .....	54
NOTA 20	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO) .....	55
NOTA 21	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS .....	56
NOTA 22	PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES .....	57
NOTA 23	OTROS PASIVOS FINANCIEROS .....	57
NOTA 24	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	65
NOTA 25	PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL .....	66
NOTA 26	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS .....	66
NOTA 27	OTRAS PROVISIONES .....	67
NOTA 28	INGRESOS ORDINARIOS.....	67
NOTA 29	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES .....	67
NOTA 30	GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	67
NOTA 31	PRESTACIONES ADICIONALES .....	68
NOTA 32	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES .....	68
NOTA 33	PROVISION POR RIESGO DE CREDITO.....	69
NOTA 34	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES .....	69
NOTA 35	REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL .....	70
NOTA 36	GASTOS DE ADMINISTRACION.....	70
NOTA 37	(AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL.....	70
NOTA 38	PRESTACIONES ADICIONALES, COMPLEMENTARIAS Y OTRAS .....	70
NOTA 39	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.....	71
NOTA 40	SANCIONES .....	71
NOTA 41	HECHOS RELEVANTES .....	72
NOTA 42	HECHOS POSTERIORES.....	72

## INFORMACION GENERAL

1.00	IDENTIFICACION	
1.01	Razón Social	CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES
1.02	Naturaleza Jurídica	CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO
1.03	RUT	81.826.800-9
1.04	Domicilio	ALONSO OVALLE N° 1465
1.05	Región	METROPOLITANA
1.06	Teléfono	2510 0374
1.07	E-mail	nelson.rojas@cajalosandes.cl
1.08	Representante Legal	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
1.09	Gerente General	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
1.10	Directorio	

Cargo	Est	Nombre	RUT
Presidente	E	DARRAIDOU DÍAZ JAVIER	6.376.219-9
Vicepresidente	E	GASTON ESCALA AGUIRRE	6.539.200-3
Director	E	AMENÁBAR MONTES JOSÉ IGNACIO	6.595.390-0
Director	E	MUÑOZ VIVALDI RODRIGO	6.721.632-6
Director	T	BACHO GAHONA ULISES EDUARDO	8.993.446-K
Director	T	ACUÑA GARCÍA GUIDO	6.103.791-8
Director	T	ORTEGA PEREIRA JOSÉ LUIS	12.148.045-K
1.11		Número de entidades empleadoras afiliadas	47.105
1.12		Número de trabajadores afiliados	2.959.363
1.13		Número de pensionados afiliados	437.670
1.14		Número de trabajadores	3.734
1.15		Patrimonio (en miles de pesos)	619.706.166

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO  
INDIVIDUAL  
(en Miles de Pesos)**

ACTIVOS	Notas	Período Actual 30-09-2014 M\$	Período Anterior 31-12-2013 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	8	28.106.538	85.628.300
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	377.414.681	354.717.457
11030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	14.770.263	11.118.169
11040 Deudores previsionales (neto)	10	46.446.823	39.149.612
11050 Otros activos financieros, corrientes	13	-	-
11060 Otros activos no financieros, corrientes	21	621.932	530.541
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	42.212.715	30.546.132
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	93.679	199.413
11090 Inventarios	15	-	-
11100 Activos biológicos corrientes	-	-	-
11110 Activos por impuestos corrientes	19	350.241	862.558
<b>11120 Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>510.016.872</b>	<b>522.752.182</b>
11210 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11220 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
<b>11230 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>11000 Total de Activos Corrientes</b>		<b>510.016.872</b>	<b>522.752.182</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010 Otros activos financieros no corrientes		429.830	423.684
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	598.813.129	579.122.502
12030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040 Otros activos no financieros no corrientes	21	1.725.868	1.325.664
12050 Derechos por cobrar no corrientes		13.131.565	11.542.456
12060 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	1.587.488	1.646.964
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	13.314.426	9.825.182
12090 Plusvalía		-	-
12100 Propiedades, planta y equipo	18	101.237.287	99.447.011
12110 Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120 Propiedades de inversión		-	-
12130 Activos por impuestos diferidos	19	-	-
<b>12000 Total de Activos no Corrientes</b>		<b>730.239.593</b>	<b>703.333.463</b>
<b>10000 TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>1.240.256.465</b>	<b>1.226.085.645</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros individuales

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO  
INDIVIDUAL  
(en Miles de Pesos)**

PATRIMONIO Y PASIVOS	Notas	Período Actual 30-09-2014 M\$	Período Anterior 31-12-2013 M\$
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
21010		365.069.933	335.526.765
21020	23	38.607.283	83.648.237
21030	24	1.483.059	1.603.499
21040	22	27.687	52.978
21050	16	1.971.695	5.992.348
21060	27	191.151	223.360
21070	19	7.483.727	7.035.204
21080	26	4.378.184	3.109.247
<b>21090</b>		<b>419.212.719</b>	<b>437.191.638</b>
21200		-	-
<b>21000</b>		<b>419.212.719</b>	<b>437.191.638</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
22010	23	200.971.111	198.615.760
22020		-	-
22030	22	-	-
22040	16	-	-
22050	27	-	-
22060	19	-	-
22070		-	-
22080	26	366.469	373.774
<b>22000</b>		<b>201.337.580</b>	<b>198.989.534</b>
<b>20000</b>		<b>620.550.299</b>	<b>636.181.172</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
23010		589.904.473	571.037.817
23020		-	-
23030		-	670.688
23040		-	-
23050		29.801.693	19.537.344
<b>23060</b>		<b>619.706.166</b>	<b>589.904.473</b>
23070		-	-
<b>23000</b>		<b>619.706.166</b>	<b>589.904.473</b>
<b>30000</b>		<b>1.240.256.465</b>	<b>1.226.085.645</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros individuales

**ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN INDIVIDUAL**  
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE RESULTADOS		Notas	Período Actual 30-09-2014 M\$	Período Anterior 30-09-2013 M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	-	-
41020	Costo de ventas		-	-
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado		-	-
41050	Otros ingresos, por función		-	-
41060	Costos de distribución		-	-
41070	Gastos de administración		-	-
41080	Otros gastos, por función		-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)		-	-
41100	Ingresos financieros		-	-
41110	Costos financieros		-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-
41130	Diferencias de cambio		-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste		-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	-	-
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	176.248.803	152.447.169
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	23.624.336	24.288.841
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>152.624.467</b>	<b>128.158.328</b>
51040	Ingresos por comisiones	32	6.801.980	5.738.536
51050	Gastos por comisiones	32	14.928	6.539
<b>51060</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>6.787.052</b>	<b>5.731.997</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		953.484	391.894
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por la administración de mutuos hipotecarios endosables</b>		<b>953.484</b>	<b>391.894</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras		-	-
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	18.979.857	13.365.510
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	21.058.526	17.951.695
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>		<b>158.286.334</b>	<b>129.696.034</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	55.523.899	46.753.138
51160	Gastos de administración	36	38.540.432	33.248.110
51170	Depreciaciones y amortizaciones	-	4.064.954	3.668.690
51180	Deterioros	-	524.499	281.888
51190	Otros gastos operacionales	34	5.264.261	4.485.246
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>		<b>103.918.045</b>	<b>88.437.072</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>		<b>54.368.289</b>	<b>41.258.962</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades		252.559	63.757
51230	Corrección monetaria		-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>54.620.848</b>	<b>41.195.205</b>
51250	Impuesto a la renta	19	-	-
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>		<b>54.620.848</b>	<b>41.195.205</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto		-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros</b>		<b>54.620.848</b>	<b>41.195.205</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	5.387.758	5.630.956
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	30.863.142	22.936.957
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>		<b>25.475.384</b>	<b>17.306.001</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		713.262	2.408.930
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	57.033	437.803
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>		<b>656.229</b>	<b>1.971.127</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales		-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales</b>		<b>24.819.155</b>	<b>15.334.874</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PERDIDA)</b>		<b>29.801.693</b>	<b>25.860.331</b>
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>				
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		29.801.693	25.860.331
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PERDIDA)</b>		<b>29.801.693</b>	<b>25.860.331</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros individuales

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL**  
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		Notas	Período Actual 30-09-2014 M\$	Período Anterior 30-09-2013 M\$
<b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>				
23050	Ganancia (pérdida)		29.801.693	25.860.331
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>				
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>				
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
<b>71030</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>				
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
<b>71060</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>				
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
<b>71100</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
<b>71150</b>	<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>				
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
<b>71230</b>	<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>71240</b>	<b>Otro resultado integral</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>70000</b>	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>29.801.693</b>	<b>25.860.331</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>				
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		29.801.693	25.860.331
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
<b>70000</b>	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>29.801.693</b>	<b>25.860.331</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros individuales



## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (En Miles de Pesos)

	Fondo social M\$	Otras participaciones en el patrimonio M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2014	571.037.817	670.688	19.537.344	589.904.473	-	589.904.473
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	670.688	670.688	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial reexpresado</b>	<b>570.367.129</b>		<b>19.537.344</b>	<b>589.904.473</b>		<b>589.904.473</b>
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	29.801.693	29.801.693	-	29.801.693
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral</b>			<b>29.801.693</b>	<b>29.801.693</b>		<b>29.801.693</b>
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	19.537.344	-	19.537.344	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>19.537.344</b>		<b>10.264.349</b>	<b>29.801.693</b>		<b>29.801.693</b>
<b>Saldo final período actual 30/09/2014</b>	<b>589.904.473</b>		<b>29.801.693</b>	<b>619.706.166</b>		<b>619.706.166</b>

	Fondo social M\$	Otras participaciones en el patrimonio M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2013	520.992.645	80.248	50.125.420	571.037.817	-	571.037.817
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	80.248	80.248	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial reexpresado</b>	<b>520.912.397</b>		<b>50.125.420</b>	<b>571.037.817</b>		<b>571.037.817</b>
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	25.860.331	25.860.331	-	25.860.331
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral</b>			<b>25.860.331</b>	<b>25.860.331</b>		<b>25.860.331</b>
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	50.125.420	4.987	50.125.420	4.987	-	4.987
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>50.125.420</b>	<b>4.987</b>	<b>24.265.089</b>	<b>25.865.318</b>		<b>25.865.318</b>
<b>Saldo final período actual 30/09/2013</b>	<b>571.037.817</b>	<b>4.987</b>	<b>25.860.331</b>	<b>596.903.135</b>		<b>596.903.135</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros individuales

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO INDIVIDUAL (En Miles de Pesos)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		Nota	Periodo Actual 30-09-2014 M\$	Periodo Anterior 30-09-2013 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN ) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
<b>Clases de pagos</b>				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>91170</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
91310	Utilidad (pérdida) consolidada del período		29.801.693	25.860.331
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:</b>				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		4.064.954	3.668.690
91330	Provisiones por riesgo de crédito		21.058.526	17.951.695
91340	Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		524.499	281.888
91400	Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
<b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>				
91410	(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	- 42.387.851	- 57.478.004
91420	(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables	37	- 3.652.094	- 3.335.211
91430	(Aumento) disminución en deudores previsionales		- 7.297.211	- 4.809.970
91440	(Aumento) disminución de otros activos financieros		- 6.146	- 380.801
91450	(Aumento) disminución de otros activos no financieros		- 491.595	- 95.500
91460	(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		- 11.666.583	- 930.572
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		- 31.898.519	- 17.417.481
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		- 15.676.219	- 3.199.483
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		- 120.440	- 898.540
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		- 1.261.632	- 1.998.925
91510	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91520	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91530	Otros		7.585.202	1.184.569
<b>91540</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros</b>		<b>- 17.547.714</b>	<b>- 26.780.672</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	- 60.717.173	- 8.358.693
91820	Otros	38	-	-
<b>91830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales</b>		<b>- 60.717.173</b>	<b>- 8.358.693</b>
<b>91000</b>	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>- 78.264.887</b>	<b>- 35.139.365</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN ) ACTIVIDADES DE INVERSION</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros individuales

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO INDIVIDUAL**  
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (continuación)		Nota	Periodo Actual 30-09-2014 M\$	Periodo Anterior 30-09-2013 M\$
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>92250</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos	-	5.205.085	5.639.367
92330	Ventas de activos fijos		701.599	10.822.458
92340	Inversiones en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros	-	4.840.988	1.995.900
<b>92380</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros</b>		<b>- 9.344.474</b>	<b>3.187.191</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias		-	-
92820	Otros	37	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
<b>92000</b>	<b>Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>- 9.344.474</b>	<b>3.187.191</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
<b>93070</b>	<b>Total importes procedentes de préstamos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>93170</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
93310	Emisión de bonos		-	130.000.000
93320	Pago de bonos	-	12.000.000	61.817.460
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		20.000.000	40.000.000
93340	Otros		22.087.599	8.086.103
<b>93350</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros</b>		<b>30.087.599</b>	<b>100.096.437</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	37	-	-
93820	Otros	37	-	-
<b>93830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>93000</b>	<b>Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>30.087.599</b>	<b>100.096.437</b>
<b>94000</b>	<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>- 57.521.762</b>	<b>68.144.263</b>
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>95200</b>	<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>- 57.521.762</b>	<b>68.144.263</b>
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		85.628.300	59.257.346
<b>90000</b>	<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>		<b>28.106.538</b>	<b>127.401.609</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros individuales

## NOTA 1 INFORMACION GENERAL

### a) Constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante “Caja Los Andes”, es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de Ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle Alonso Ovalle N°1465, Santiago de Chile.

### b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia; permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos; proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno; y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos los accionistas y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, sin presiones de la administración o del grupo controlador.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

**Comité de Auditoría:** El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

## NOTA 1 INFORMACION GENERAL, CONTINUACION

### b) Gobierno Corporativo, continuación

**Comité de Riesgo y Finanzas:** Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de la entidad.

**Comité de Beneficios Sociales:** A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

**Comité de Productos y Servicios Financieros:** Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

**Comité de Infraestructura:** Este comité analiza y determina la adecuada inversión del activo fijo de la entidad, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

**Comité de Desarrollo Organizacional:** Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

**Comité de Asuntos Corporativos:** Este Comité se constituyó con el fin de generar los lineamientos para el área, aprobar las acciones específicas que afecten la reputación de Caja Los Andes, informar el estado de avance de los distintos proyectos de la gerencia y alinear las distintas iniciativas tendientes a reforzar la reputación organizacional.

### c) Inscripción en el registro de valores

Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 959 de fecha 7 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

### d) Nombre de la o de las entidades que tiene bajo su responsabilidad la fiscalización de sus actividades

La fiscalización de las actividades que realiza Caja Los Andes, es responsabilidad de las siguientes entidades:

- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
- Superintendencia de Valores y Seguros (SVS)

## **NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES**

### **2.1 Período contable**

Los presentes estados financieros individuales comprenden los ejercicios terminados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

Estado de Situación Financiera terminado al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Estado de cambios en el Patrimonio, Estados Integrales de Resultados y Estado de Flujos de Efectivo por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2014 y 2013.

### **2.2 Bases de preparación**

Los estados financieros Individuales de Caja Los Andes al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular No. 2715 del 11 de febrero de 2011, que establecen la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), excepto en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, mediante Circular N°2.588, de 2009.

Los estados financieros individuales, se han preparado bajo el criterio del costo histórico.

La preparación de los estados financieros individuales conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración ejercer su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros individuales.

Los estados financieros individuales fueron aprobados por su Directorio en sesión 969/11, celebrada el 25 de noviembre de 2014.

#### **a) Normas adoptadas con anticipación**

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes no ha adoptado normas con anticipación.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION**

**2.2 Bases de preparación, continuación**

**b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que Caja Los Andes no ha adoptado con anticipación.**

A la fecha de emisión de estos estados financieros, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas interpretaciones son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, interpretaciones que Caja Los Andes no ha aplicado con anticipación.

Norma y/o Enmiendas a NIIF		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2018
NIIF 14	Cuentas regulatorias diferidas: emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de la información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016
NIIF 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes. Esta nueva norma, proporciona un modelo único basado en principios, a través de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017
Enmiendas a NIIF 11	Contabilización de las adquisiciones por participaciones en operaciones conjuntas.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas señaladas y estima que éstas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros Individuales.

**2.3 Bases de consolidación**

Al tratarse del informe de Estados Financieros Individuales, este criterio no aplica.

**2.4 Información financiera por segmentos operativos**

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.4 Información financiera por segmentos operativos, continuación

Debiendo por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus estados financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio.

En este sentido, el que hacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión “Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida”, para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

De acuerdo a lo anterior Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado en su sesión de abril pasado la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar; Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

### 2.5 Transacciones en moneda extranjera

#### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en estos estados financieros de Caja Los Andes se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros individuales se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes.

#### b) Transacciones y saldos

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes no posee transacciones en moneda extranjera.

#### c) Entidades del Grupo

Este informe muestra los Estados Financieros Individuales de Caja Los Andes.

### 2.6 Propiedades, plantas y equipos

#### a) Reconocimiento y valoración

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las



**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION**

**2.6 Propiedades, plantas y equipos, continuación.**

a) Reconocimiento y valoración, continuación

pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurrin.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

b) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

c) Depreciación

Las propiedades planta y equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que Caja Los Andes espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones	80	100
Edificios	50	50
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	16
Plantas y Equipos	2	5
Otros	4	8

La depreciación de los activos fijos en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos revalorizados, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,  
CONTINUACION**

**2.7 Propiedades de Inversión**

Las propiedades de inversión son propiedades (terrenos o edificios, considerados en su totalidad o en parte, o ambos) que se tienen (por parte del dueño o por parte del arrendatario que haya acordado un arrendamiento financiero) para obtener rentas, plusvalías o ambas.

Caja Los Andes no posee inversiones en propiedades que se mantengan para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo.

**2.8 Activos intangibles**

a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles.

b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

c) Programas informáticos

Las licencias de Software adquirido por Caja Los Andes son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (5 años).

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 5 años).

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.8 Activos intangibles, continuación.

#### d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios.

Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

A la fecha de preparación de los presentes Estados Financieros Individuales, Caja Los Andes no posee gastos de investigación y desarrollo, por lo que no existe política contable al respecto.

### 2.9 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

### 2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.11 Activos financieros

Caja Los Andes clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 2.15), préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Individuales, Caja Los Andes no posee activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de Caja Los Andes tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Caja Los Andes vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Individuales, Caja Los Andes no posee activos financieros disponibles para la venta.

## **NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION**

### **2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura**

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Caja Los Andes designa determinados derivados como:

- coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Individuales, Caja Los Andes no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura, por lo que no existe política contable al respecto.

### **2.13 Inventarios**

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre 2013 Caja Los Andes no posee inventarios, en caso de existir, se valorarán histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

### **2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables**

Las Colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO.

La tasa de interés efectiva para el caso de Las Colocaciones de Crédito Social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos de asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

La tasa de interés efectiva para el caso de Las Colocaciones por Mutuos Hipotecarios Endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos de asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

### **2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos. Estos últimos se registran inicialmente al valor razonable y posteriormente a costo amortizado.

### **2.16 Fondo social**

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

## **NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION**

### **2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

### **2.18 Otros pasivos financieros**

Las obligaciones por bancos y obligaciones por bonos se reconocen inicialmente a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que Caja Los Andes tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

### **2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

Corresponde al débito o crédito diferido que se origina por diferencias temporales entre el resultado contable y la renta imponible de un período determinado.

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre 2013, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que las operaciones afectas de Caja Los Andes han generado pérdida tributaria.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

### **2.20 Beneficios a los empleados**

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta. El efecto en el Estado de Situación Financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente.

De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como

- a) Obligaciones por pensiones
- b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- c) Indemnizaciones por retiro
- d) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se liquida durante el mes de marzo de cada año sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.21 Provisiones

Es un pasivo sobre el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Las provisiones sólo se deben reconocer cuando se cumplen estas tres condiciones:

- La empresa tiene una obligación actual (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que un flujo de recursos sea requerido para pagar/liquidar la obligación.
- Se puede efectuar una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones relacionadas con el reconocimiento de pasivos a largo plazo se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

### 2.22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de Caja Los Andes. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de Caja Los Andes.

Caja Los Andes reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Caja Los Andes, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Caja Los Andes basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

#### a) Intereses de crédito social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

De acuerdo a lo establecido en la NIC 39; GA de 96 Caja Los Andes reconoce ingresos por intereses después del reconocimiento del Deterioro. Para ello una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses del deterioro se reconocen empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioros, es decir Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,  
CONTINUACION**

**2.22 Reconocimiento de ingresos, continuación.**

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

b) Ingresos por prestaciones adicionales y complementarios

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

c) Ingresos por prestaciones de servicios

Corresponden principalmente a la prestación de servicios de recaudación, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro.

**2.23 Arrendamientos**

a) Arrendamiento financiero

Los arrendamientos en los que se transfieren a Caja Los Andes sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los bienes recibidos en arrendamiento que revisten las características de un arrendamiento financiero, se registran como activos. Su valorización equivale al valor presente, según la tasa de interés efectiva, de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las Propiedades y Equipos. El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

b) Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que no se transfieren sustancialmente a Caja Los Andes todos los riesgos y beneficios se clasifican como arrendamientos operacionales. Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto del ejercicio, durante la vigencia del contrato.

c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo del Estado de Situación Financiera.



**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,  
CONTINUACION**

**2.23 Arrendamientos, continuación**

- c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador, continuación

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

**2.24 Contratos de construcción**

A la fecha de presentación de los estados financieros, Caja Los Andes no posee contratos de construcción.

**2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta**

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

**2.26 Medio ambiente**

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable. Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

Al término de los períodos al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja los Andes no presenta este tipo de pasivos.

**2.27 Otras políticas contables significativas**

**Tratamiento y conversión UF**

Los valores expresados en UF, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al final de cada período, esto es:

30 de septiembre de 2014 \$ 24.168,02  
31 de diciembre de 2013 \$ 23.309,56

**NOTA 3 TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).**

Como antecedente histórico debemos señalar que la fecha de transición de Caja Los Andes fue el 1 de enero de 2010.

**NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES**

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros Individuales de Caja Los Andes se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 30 de septiembre de 2014, dichas normas son:

Norma y/o Enmiendas a NIIF		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2018
NIIF 14	Cuentas regulatorias diferidas: emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de la información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016
NIIF 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes. Esta nueva norma, proporciona un modelo único basado en principios, a través de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017
Enmiendas a NIIF 11	Contabilización de las adquisiciones por participaciones en operaciones conjuntas.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas antes señaladas y estima que estas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros Individuales.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

### Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de mercado
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de capital
- Riesgo operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- La Gerencia General; Supervisar e informar al Directorio el cumplimiento de las Políticas de Riesgo, normas y procedimientos.
- El área de Contraloría, responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y
- La Gerencia de Riesgo, responsable de aplicar las medidas de control y monitoreo permanente de las políticas, normas y procedimientos.

Las políticas de administración de riesgo del Grupo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El *Comité de Riesgo* supervisa la correcta administración del riesgo de Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de Riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al *Comité de Riesgo*, y a través de éste, al Directorio.

El *Comité de Auditoría* supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de Riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al *Comité de Auditoría* y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

## **NOTA 5           GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

### **5.1 Factores de riesgo financiero**

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución. Estas políticas buscan, por una parte, disponer de una estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito de consumo e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgo y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los covenants incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los Estados Financieros trimestrales.

#### **a) Riesgo de crédito**

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan las distintas empresas, trabajadores y pensionados. Por consiguiente, las empresas y personas son calificadas en las categorías A, B ó

## NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

### 5.1 **Factores de riesgo financiero, continuación.**

a) **Riesgo de crédito, continuación.**

C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja Los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política, para lo cual ha realizado estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas, lo que le ha permitido identificar factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia en Agosto de 2013.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un periodo determinado.

#### **Medición y límites del riesgo de crédito**

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de Riesgo, están segmentados entre empresas y trabajadores y consideran principalmente los siguientes aspectos:

Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en Caja Los Andes.
- Número de trabajadores.
- Índices de morosidad.
- Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
- Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
- Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

- a) Riesgo de crédito, continuación.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

El riesgo se mide en base a la pérdida esperada y se registran mensualmente provisiones con cargo a resultado por créditos incobrables.

#### Concentración de la cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 30 de septiembre de 2014. Los saldos de la concentración de créditos otorgados, se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	10,40%
CENTRO NORTE	7,40%
QUINTA REGION	8,20%
CENTRO	9,10%
CENTRO SUR	9,20%
SUR	7,60%
METROPOLITANA	48,10%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente en que se muestra la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Agricultura	3,2%	2,3%
Comercio	15,5%	12,6%
Construcción	5,1%	4,3%
Electricidad	0,5%	0,7%
Financieros	15,5%	15,9%
Industria	11,4%	9,0%
Minería	1,7%	4,5%
Sociales	20,5%	19,9%
Pensionados	7,2%	6,4%
Transporte	6,4%	7,8%
Trabajadores públicos	13,0%	16,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

#### a) Riesgo de crédito, continuación

##### Deterioro de la cartera de colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular 2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado. De esto resulta que la tabla aplicada de acuerdo a los índices de deterioro es la siguiente:

Categoría de Provisión	A	B	C	D	E	F	G	H
Factor Trabajador Activo	1,0%	10,0%	16,0%	25,0%	33,0%	38,0%	42,0%	50,0%
Factor Pensionados (*)	0,0%	10,0%	16,0%	25,0%	33,0%	38,0%	42,0%	50,0%

(\*) Normativa que entró en vigencia el 31 de Enero 2013

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,34 % del total de la cartera de crédito.

Categoría de Provisión	30 de septiembre 2014		30 de septiembre 2013	
	Trabajadores	Pensionados	Trabajadores	Pensionados
A	0,87%	0,00%	0,88%	0,00%
B	0,35%	0,07%	0,33%	0,07%
C	0,31%	0,05%	0,27%	0,06%
D	0,37%	0,05%	0,28%	0,05%
E	0,36%	0,05%	0,33%	0,05%
F	0,35%	0,05%	0,30%	0,05%
G	0,33%	0,04%	0,31%	0,05%
H	1,75%	0,25%	1,65%	0,23%
<b>Total</b>	<b>4,69%</b>	<b>0,56%</b>	<b>4,35%</b>	<b>0,56%</b>

Adicionalmente, las repactaciones y refinanciamientos de créditos se encuentran debidamente controladas.

##### Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos ó créditos castigados).

**NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN**

**5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.**

a) Riesgo de crédito, continuación.

Mes	Saldo Crédito MM\$	Provisión	IR	Pérdida MM\$		Índice Pérdida		Índice de Cobertura (bruta)		Índice de Cobertura (neta)	
				8m	12m	8m	12m	8m	12m	8m	12m
ene-11	784.488	30.628	3,90%	19.012	25.362	2,4%	3,2%	161,1%	120,8%	243,9%	168,7%
feb-11	787.253	30.828	3,92%	18.946	25.911	2,4%	3,3%	162,7%	119,0%	243,2%	164,7%
mar-11	792.126	30.481	3,85%	18.828	26.089	2,4%	3,3%	161,9%	116,8%	238,4%	159,6%
abr-11	791.953	29.980	3,79%	17.774	25.770	2,2%	3,3%	168,7%	116,3%	240,4%	155,6%
may-11	792.378	29.714	3,75%	16.897	25.264	2,1%	3,2%	175,8%	117,6%	246,5%	155,2%
jun-11	794.958	29.739	3,74%	17.107	25.159	2,2%	3,2%	173,8%	118,2%	241,4%	154,8%
jul-11	800.393	29.796	3,72%	16.827	25.422	2,1%	3,2%	177,1%	117,2%	243,4%	153,2%
ago-11	805.575	29.571	3,67%	17.295	25.570	2,1%	3,2%	171,0%	115,6%	230,8%	148,5%
sep-11	804.891	29.456	3,66%	17.641	26.173	2,2%	3,3%	167,0%	112,5%	223,5%	142,7%
oct-11	808.959	29.698	3,67%	17.829	26.163	2,2%	3,2%	166,6%	113,5%	221,7%	140,9%
nov-11	830.045	29.786	3,59%	18.339	26.063	2,2%	3,1%	162,4%	114,3%	214,6%	139,1%
dic-11	850.032	30.344	3,57%	18.488	25.695	2,2%	3,0%	164,1%	118,1%	213,5%	141,7%
ene-12	866.247	30.126	3,48%	18.919	26.093	2,2%	3,0%	159,2%	115,5%	203,2%	136,3%
feb-12	876.578	30.660	3,50%	18.478	26.458	2,1%	3,0%	165,9%	115,9%	206,4%	134,6%
mar-12	885.312	30.384	3,43%	18.313	26.727	2,1%	3,0%	165,9%	113,7%	202,2%	131,0%
abr-12	886.727	30.714	3,46%	17.500	27.047	2,0%	3,1%	175,5%	113,6%	211,0%	130,6%
may-12	885.712	30.968	3,50%	17.161	27.327	1,9%	3,1%	180,5%	113,3%	212,7%	129,2%
jun-12	874.274	31.482	3,60%	17.801	27.844	2,0%	3,2%	176,9%	113,1%	204,3%	127,5%
jul-12	872.777	33.316	3,82%	19.096	28.674	2,2%	3,3%	174,5%	116,2%	197,1%	127,7%
ago-12	876.553	33.524	3,82%	19.764	28.684	2,3%	3,3%	169,6%	116,9%	191,3%	127,3%
sep-12	873.818	34.170	3,91%	20.475	28.753	2,3%	3,3%	166,9%	118,8%	187,1%	128,8%
oct-12	883.653	34.386	3,89%	21.032	29.365	2,4%	3,3%	163,5%	117,1%	182,1%	128,0%
nov-12	896.422	35.205	3,93%	21.843	29.865	2,4%	3,3%	161,2%	117,9%	178,2%	126,1%
dic-12	908.770	36.269	3,99%	22.312	30.465	2,5%	3,4%	162,5%	119,0%	177,9%	126,5%
ene-13	924.756	35.514	3,84%	22.662	30.807	2,5%	3,3%	156,7%	115,3%	170,4%	121,8%
feb-13	933.393	35.965	3,85%	22.810	31.256	2,4%	3,3%	157,7%	115,1%	170,5%	120,7%
mar-13	940.674	36.225	3,85%	22.660	31.643	2,4%	3,4%	159,9%	114,5%	171,7%	119,4%
abr-13	947.623	36.021	3,80%	22.409	32.288	2,4%	3,4%	160,7%	111,6%	170,8%	115,5%
may-13	952.255	35.949	3,78%	21.696	32.560	2,3%	3,4%	165,7%	110,4%	175,1%	113,6%
jun-13	953.125	36.377	3,82%	22.040	32.853	2,3%	3,4%	165,1%	110,7%	172,7%	113,0%
jul-13	958.324	36.444	3,80%	22.288	32.975	2,3%	3,4%	163,5%	110,5%	170,2%	112,2%
ago-13	965.370	37.330	3,87%	23.296	33.351	2,4%	3,5%	160,2%	111,9%	166,2%	113,0%
sep-13	963.541	38.643	4,01%	24.255	33.799	2,5%	3,5%	159,3%	114,3%	164,2%	114,7%

Al considerar el monto provisionado en Septiembre de 2013, y la pérdida bruta ocurrida a Septiembre de 2014 se observa que Caja los Andes sobre provisionó MM\$ 4.844.- lo que representa un 11,0% más de cobertura sobre la pérdida.

**Cobranza**

Durante el tercer trimestre del 2014, Caja Los Andes continuó con su Plan de Capacitación en toda la red de sucursales de la Zona Sur del país, esto, enmarcado dentro del Plan de Capacitación Nacional comenzado durante el primer trimestre con la Región Metropolitana, cuyo objetivo es la “Descentralización de la Cobranza”. Hoy, en ambas zonas del país, estamos técnicamente preparados para enfrentar la atención de deudores en cobranza Prejudicial y Judicial en todas las plataformas de Atención de Público existentes, registrando con esto, un avance de un 43% de este Plan de Capacitación destinado a toda la red de sucursales y zonas del país.

**Inversiones financieras**

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

b) Riesgo de mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones y a que no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, Caja Los Andes está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.



## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

#### b) Riesgo de mercado, continuación.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes hasta 20 años). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de Caja Los Andes la mayor concentración de activos y pasivos sujetos a riesgo de mercado se encuentra en el segmento de hasta 5 años, con cifras muy inferiores en los segmentos superiores.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

#### Exposición por riesgo de mercado comparado Septiembre de 2014 – Junio de 2014:

	Al 30 de Septiembre de 2014			Al 30 de Junio de 2014		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto \$	1.384.241.325	14.573.247.906	15.957.489.231	1.970.910.905	13.875.588.316	15.846.499.221
%	2,84%	2,36%	5,20%	4,31%	2,27%	6,58%

#### Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
- Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
- Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
- Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	2,84%	2,36%
Δ+ de tasas de reinversión	2,84%	2,36%
Δ+ de tasas de endeudamiento	5,12%	3,00%
Δ- de tasas de reinversión	2,84%	2,36%
Δ- de tasas de endeudamiento	4,92%	2,87%
Límites	30,00%	10,00%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el incremento en la tasa de endeudamiento. En todos los casos analizados se mantienen las condiciones acotadas de riesgo de mercado y no se exceden los límites establecidos.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

#### c) Riesgo de liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas. Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido todo el año 2013 y primer trimestre 2014 dentro de los límites definidos.

#### Exposición al riesgo de liquidez comparado Septiembre de 2014 – Septiembre de 2013:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 360 días
30-09-2014	(47.202.274)	(64.353.180)	(68.468.671)	(114.414.435)	(22.651.596)
30-06-2014	(63.868.363)	(57.635.727)	(88.837.400)	(124.922.237)	(105.957.863)
31-03-2014	(46.103.489)	(64.147.127)	(52.339.851)	(83.859.608)	(135.323.795)
Límite permitido de la banda	<b>59.043.861</b>	<b>147.609.654</b>	<b>295.219.308</b>	<b>442.828.962</b>	<b>590.438.616</b>
31-12-2013	(84.585.702)	(75.265.917)	(105.512.793)	(63.164.599)	(53.984.458)
30-09-2013	(101.093.483)	(129.442.336)	(145.655.059)	(156.447.343)	(93.989.342)
Límite permitido de la banda	<b>56.986.141</b>	<b>142.465.351</b>	<b>284.930.703</b>	<b>427.396.054</b>	<b>569.861.406</b>

#### Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en estos estados financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- Cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos que incluye el pago forzado de los créditos en un plazo no superior a 90 días.
- Incremento en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- Pérdida de garantías en el sistema financiero.
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- Grave crisis financiera
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días.
- Aumento en los gastos de administración del 50%.
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.

- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

#### c) Riesgo de liquidez, continuación.

El resumen de los resultados es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 30 de Septiembre de 2014	(47.202.274.699)	(64.353.180.942)	(68.468.671.121)	(114.414.435.268)	(22.651.596.186)
I.- Escenario de cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos	91.209.066.789	104.035.339.657	(106.612.012.430)	(202.105.180.175)	(330.371.262.984)
II.- Escenario con shocks de costos de financiación	(47.201.896.522)	(64.342.807.659)	(67.084.067.831)	(108.048.087.188)	22.029.299.433
III.- Escenario con retiro masivo de afiliados	(34.346.125.358)	(38.640.882.258)	5.796.414.549	26.893.693.914	235.002.023.909
IV.- Escenario con aumento de la morosidad	(40.372.408.875)	(50.693.449.295)	(29.029.670.551)	(39.135.002.389)	116.093.986.561
V.- Inversiones, pérdida de garantías en el sistema financiero	(32.541.004.166)	(49.691.910.409)	(53.807.400.588)	(99.753.164.735)	(7.990.325.653)
VI.- Descalce reembolso fondos nacionales	(37.233.900.663)	(44.416.432.870)	(8.658.426.905)	(24.699.068.945)	37.158.648.029
VII.- Escenario de grave crisis financiera	(9.542.674.796)	(12.226.871.473)	74.294.566.770	125.657.527.303	304.089.285.166
IX.- Ejecución de COVENANTS de pasivos financieras	81.949.295.301	64.798.389.058	30.690.444.879	(15.255.319.268)	47.396.135.814
X.- Aumento en gastos de administración	(45.795.510.317)	(59.663.966.334)	(54.401.027.296)	(86.279.147.617)	33.618.979.116
XI.- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	(46.575.667.258)	(62.822.896.477)	(62.892.681.434)	(105.725.296.624)	(8.228.727.776)
XII.- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral	(42.883.902.174)	(55.716.435.892)	(42.558.435.972)	(114.414.435.268)	(22.651.596.186)
<b>Límite permitido</b>	<b>59.043.861.609</b>	<b>147.609.654.023</b>	<b>295.219.308.046</b>	<b>442.828.962.068</b>	<b>590.438.616.091</b>

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, demuestran que el mayor riesgo se encuentra en el escenario simulado (estresado) de Ejecución de Covenants, por el efecto en la brecha 1 (a 15 días), producto de la concentración de préstamos con instituciones financieras, los cuales algunos de ellos se encuentran reestructurados. Los otros casos analizados cumplen con el estar dentro de límites permitidos.

### 5.2 Gestión del riesgo del capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de Riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

### 5.3 Requerimientos del capital

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.3 Requerimientos del capital, continuación.

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan los siguientes resultados:

Prueba de suficiencia de Capital	30-09-2013	31-12-2013	31-03-2014	30-06-2014	30-09-2014
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1.107.960.717	1.116.651.030	1.120.462.197	1.126.669.033	1.125.736.630
Total de Activos	1.215.481.143	1.226.598.898	1.230.657.743	1.238.648.775	1.240.288.343
Patrimonio Caja los Andes	596.897.785	590.438.615	603.343.218	611.983.112	619.717.569
<b>TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO</b>	<b>983.244.031</b>	<b>1.028.310.870</b>	<b>1.057.613.699</b>	<b>1.078.363.271</b>	<b>1.095.423.658</b>
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	60,7%	57,4%	57,0%	56,8%	56,6%
Limite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

Es decir el índice de Caja Los Andes es más de tres veces el límite normativo, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

### 5.4 Estimación del valor razonable

30-09-2014	Clasificación				
Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	28.106.538	-	-	-	28.106.538
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	429.830	-	-	-	429.830
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	377.414.681	-	377.414.681
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	598.813.129	-	598.813.129
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	14.770.263	-	14.770.263
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>28.536.368</b>	<b>-</b>	<b>990.998.073</b>	<b>-</b>	<b>1.019.534.441</b>

31-12-2013	Clasificación				
Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	85.628.300	-	-	-	85.628.300
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	423.684	-	-	-	423.684
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	354.717.457	-	354.717.457
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	579.122.502	-	579.122.502
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	11.118.169	-	11.118.169
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>86.051.984</b>	<b>-</b>	<b>944.958.128</b>	<b>-</b>	<b>1.031.010.112</b>

### 5.5 Riesgo operacional

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel “Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos”(Circular 2821, pág. 2, SUSESO).

Como un apoyo a su visión y misión, CCAF Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional. Evidencia de ese compromiso fue la creación en el año 2012 de la Subgerencia de Riesgo Operacional, dependiente de la Gerencia de Riesgo, como unidad especializada a cargo de la gestión y monitoreo de este tipo de riesgo. Dicha subgerencia lidera la implementación de la Gestión Integral del Riesgo Operacional en la organización, acorde con los lineamientos y requisitos de la Circular N° 2.821 de la Superintendencia de Seguridad Social.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.5 Riesgo operacional, continuación.

#### 5.5.1 Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye 7 pilares claves:

- **Gestión de riesgos:** es la aplicación del proceso de gestión del riesgo operacional a los procesos críticos de Caja Los Andes, a la aprobación de nuevas operaciones, productos y servicios, a los proyectos que tengan impacto en las operaciones, y a los servicios tercerizados. La gestión del riesgo también incluye la evaluación, mejora y diseño de controles, junto con las pruebas de su eficacia.
- **Gestión de pérdidas:** es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de pérdida económica para Caja Los Andes.
- **Gestión de indicadores de riesgo:** es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.
- **Gestión de continuidad del negocio:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para identificar impactos potenciales que pueden amenazar la continuidad operacional de Caja Los Andes y proveer respuestas eficaces y eficientes para salvaguardar los intereses de los afiliados, clientes y las demás partes interesadas.
- **Gestión de la seguridad de la información:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para permitir proteger los activos de información, gestionando el riesgo de forma oportuna, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- **Gestión de actividades tercerizadas:** es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación y seguimiento de los proveedores de servicios externalizados, con el fin de mantener una sólida administración de los riesgos a los que Caja los Andes se encuentra expuesta producto del incumplimiento o bien de una defectuosa, incompleta o inadecuada prestación de los servicios contratados.

## **NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES**

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los estados financieros individuales conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los estados financieros y los monto de ingresos y gastos durante el período. Por ello, los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

### **6.1 Estimaciones y criterios contables importantes**

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en estos estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Deterioro de las colocaciones de crédito social
- La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.

Los rubros afectados por las estimaciones son los siguientes:

- Colocaciones de crédito social (Notas 9,10, 11, 20 y 25)
- Propiedades, plantas y equipos (Nota 18)
- Activos Intangibles (Nota 17)
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Nota 12)

Durante el período comprendido entre el 01 de Enero y 30 de septiembre de 2014 no han ocurrido nuevos cambios en las estimaciones contables respecto del periodo anterior; no obstante es necesario mencionar que a contar del 01 de enero de 2013, entro en vigencia al circular N°2.825 la cual modifico la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual rebajando el factor de la banda A para créditos al día de Pensionados de un 1% a un 0%.

### **6.2 Criterios contables establecidos en las políticas**

#### **a) Reconocimiento de ingresos**

Caja Los Andes reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

#### **b) Reconocimiento de gastos**

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

#### **c) Beneficios a los empleados**

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones por Beneficios a los Empleados.

## NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

### 6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación

- c) Beneficios a los empleados, continuación.

**Vacaciones al personal:** Caja Los Andes reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

**Indemnización por años de servicio del personal:** Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios. Los gastos por este concepto se reconocen en resultados cuando se incurre en ellos.

**Beneficios post-jubilatorios:** Caja Los Andes no mantiene acuerdos de beneficios post-jubilatorios ni otros beneficios por cese de la relación laboral con el personal conforme a los contratos colectivos e individuales vigentes.

**Participación en las utilidades:** Caja Los Andes reconoce un pasivo y un gasto por participación en las utilidades sobre la base del incentivo por productividad contractual a que tiene derecho el personal.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se liquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

- d) Deterioro

Caja Los Andes de acuerdo a lo establecido en la NIC 39 evalúa permanentemente si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados.

- e) Deterioro de las colocaciones de crédito social

El deterioro de estos activos financieros se determina de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, y autorizado por la Superintendencia de valores y seguros en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

La Circular N° 2588 considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

**NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION**

**6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación**

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación.

Las categorías de riesgo y porcentajes de deterioro de acuerdo a la Circular N° 2588, son los siguientes:

Categoría	Antigüedad Mora	% deterioro sobre saldo de los créditos
A	Créditos al día	1%
B	Hasta 1 mes	10%
C	Entre 1 y 2 meses	16%
D	Entre 2 y 3 meses	25%
E	Entre 3 y 4 meses	33%
F	Entre 4 y 5 meses	38%
G	Entre 5 y 6 meses	42%
H	Entre 6 y 12 meses	50%
I	más de 12 meses	100%

Al 30 de septiembre de 2014 Caja Los Andes registró el riesgo de crédito de su cartera mediante provisión estándar.

- **Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro:** De acuerdo a lo establecido en la NIC 39, GA93, una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses se reconocerán a partir de entonces utilizando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos futuros de efectivo futuros con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.
- **Deterioro de activos no financieros:** A la fecha de cierre del ejercicio, se evalúa si existe algún indicador que permita inferir que algún activo hubiera podido sufrir deterioro, realizándose una estimación del monto para recuperar dicho activo, determinando, en consecuencia, la pérdida por deterioro. Serán indicadores de deterioro: disminuciones significativas en el valor de mercado de un activo, cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal; obsolescencia del activo o unidad generadora de efectivo, deterioro físico del activo, cambios en el uso, bajo desempeño económico respecto del esperado, entre otros.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable. En el caso de la plusvalía comprada, los ajustes hechos no se reversan.

Para el caso de los activos intangibles, en el caso de Caja Los Andes Licencias de Software computacionales, éstos deben ser sometidos a pruebas de deterioro cada vez que haya indicio de una potencial pérdida de valor.

f) Activos y pasivos financieros

- **Reconocimiento inicial:** Inicialmente, Caja Los Andes reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable en la fecha en que se originaron. Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de negociación en la que Caja Los Andes se compromete a comprar o vender el activo.
- **Baja:** Caja Los Andes da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por Caja Los Andes es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de:



## NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

### 6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación.

(i) La contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) Cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral; se reconoce en la utilidad del ejercicio.

- **Valorización a costo amortizado:** El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.
- **Medición de valor razonable:** El valor razonable de un activo a pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Caja Los Andes, a través de sus filiales AFBR Cajalosandes S.A. y AFV C.Ch.C. S.A. estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, la filial determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. AFBR Cajalosandes S.A. y AFV C.Ch.C. S.A. incorporaran todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

**Provisiones por juicios y contingencias:** Al cierre del período terminado al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 Caja Los Andes mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

## NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

### 7.1 Criterios de segmentación

Tal como se definió en Nota N°2 2.4, Caja Los Andes y filiales entrega información financiera por un solo segmento, por cuanto a) Caja Los Andes entiende que su quehacer es la Seguridad Social y como tal no puede ser separado para una comprensión adecuada del negocio y b) la información utilizada para la toma de decisiones por las máximas autoridades es a nivel consolidado y sobre volúmenes de operaciones generadas e ingresos directos generadas por ello.

Esto conforme a NIIF 8, la cual señala que es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Respecto del punto c) debemos señalar que la estructura de costos de Caja Los Andes y filiales, está orientada al ahorro a través de economías marginales y el control de estos se realiza a través de la asignación de presupuestos por unidades operativas, las cuales prestan servicios transversales por producto, no existiendo en consecuencia estados de resultado por producto.

No obstante lo anterior, la Superintendencia de seguridad Social en su ordinario 40917 de fecha 01 de julio de 2013, instruyo la presentación de dos segmentos de negocio: Segmento Beneficios Sociales y Segmento Servicios Financieros.

### 7.2 Información segmentada operativa

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, respecto de separar dos segmentos, se han considerado los siguientes segmentos:

- Beneficios sociales, que corresponden a los beneficios entregados directamente a los afiliados según el reglamento de beneficios adicionales y los ingresos, egresos, activos y pasivos de los centros recreacionales y vacacionales que consideramos están 100% dedicados a dar beneficios a nuestros afiliados.
- Productos Financieros, que corresponden a todas aquellos productos o servicios que entrega Caja Los Andes, que no corresponden a beneficios sociales.

La información por segmentos requerida por la Superintendencia de Seguridad Social al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

#### 7.2.1 Cuadros de resultados

ESTADO DE RESULTADOS	30-09-2014			30-09-2013		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$
Ingreso de actividades ordinarias	6.101.021	190.827.847	196.928.868	11.185.866	153.635.274	164.821.140
Costo de venta	(35.066.436)	(2.984.633)	(38.051.069)	(27.848.812)	(5.399.297)	(33.248.109)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>(28.965.415)</b>	<b>187.843.214</b>	<b>158.877.799</b>	<b>(16.662.946)</b>	<b>148.235.977</b>	<b>131.573.031</b>
Otros ingresos por función	67.878	11.138.732	11.206.610	42.578	12.507.909	12.550.487
Gasto de administración	(4.912.229)	(54.676.624)	(59.588.853)	(3.322.516)	(47.099.313)	(50.421.829)
Otras ganancias (pérdidas)	(17.831)	(57.061.510)	(57.079.341)	0	(45.352.730)	(45.352.730)
Ingresos financieros	0	510.256	510.256	0	2.487.508	2.487.508
Costos financieros	(12.103)	(24.207.779)	(24.219.882)	(6.192)	(24.867.123)	(24.873.315)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	0	252.559	252.559	0	(63.757)	(63.757)
Diferencias de cambio	0	0	0	0	0	0
Resultados por unidades de reajuste	443	(157.898)	(157.455)	26	(39.091)	(39.065)
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuesto</b>	<b>(33.839.257)</b>	<b>63.640.950</b>	<b>29.801.693</b>	<b>(19.949.050)</b>	<b>45.809.380</b>	<b>25.860.330</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	0	0	0	0	0	0
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(33.839.257)</b>	<b>63.640.950</b>	<b>29.801.693</b>	<b>(19.949.050)</b>	<b>45.809.380</b>	<b>25.860.330</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0	0	0	0	0
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>(33.839.257)</b>	<b>63.640.950</b>	<b>29.801.693</b>	<b>(19.949.050)</b>	<b>45.809.380</b>	<b>25.860.330</b>
Depreciación y amortización	722.090	3.342.864	4.064.954	495.699	3.172.991	3.668.690
Impuestos	0	0	0	0	0	0
Gastos financieros	12.103	24.207.779	24.219.882	3.432	24.869.883	24.873.315
Resultados por unidades de reajuste	443	157.012	157.455	0	39.065	39.065
<b>EBITDA</b>	<b>(33.104.621)</b>	<b>91.348.605</b>	<b>58.243.984</b>	<b>(19.449.919)</b>	<b>73.891.319</b>	<b>54.441.400</b>

**NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACION**

**7.2 Información segmentada operativa, continuación**

**7.2.2 Cuadros de balance**

ACTIVOS	30-09-2014			31-12-2013		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	167.631	27.938.907	28.106.538	119.661	85.508.839	85.628.300
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	377.414.681	377.414.681	-	354.717.457	354.717.457
11030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	14.770.263	14.770.263	-	11.118.169	11.118.169
11040 Deudores previsionales (neto)	-	46.446.823	46.446.823	-	39.149.612	39.149.612
11060 Otros activos no financieros, corrientes	-	621.932	621.932	-	530.541	530.541
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	124.690	42.088.025	42.212.715	206.070	30.340.062	30.546.132
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	93.679	93.679	-	199.413	199.413
11110 Activos por impuestos Corrientes	-	350.241	350.241	-	862.558	862.558
<b>11000 Total de Activos Corrientes</b>	<b>292.321</b>	<b>509.724.551</b>	<b>510.016.872</b>	<b>325.731</b>	<b>522.426.451</b>	<b>522.752.182</b>
12010 Otros activos financieros no corrientes	-	429.830	429.830	-	423.684	423.684
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	598.813.129	598.813.129	-	579.122.502	579.122.502
12040 Otros activos no financieros no corrientes	-	1.725.868	1.725.868	-	1.325.864	1.325.864
12050 Derechos por cobrar no corrientes	-	13.131.565	13.131.565	-	11.542.456	11.542.456
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	1.587.488	1.587.488	-	1.646.964	1.646.964
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	13.314.426	13.314.426	-	9.825.182	9.825.182
12100 Propiedades, planta y equipo	46.455.421	54.781.866	101.237.287	46.170.623	53.276.388	99.447.011
<b>12000 Total de Activos no Corrientes</b>	<b>46.455.421</b>	<b>683.784.172</b>	<b>730.239.593</b>	<b>46.170.623</b>	<b>657.162.840</b>	<b>703.333.463</b>
<b>10000 TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>46.747.742</b>	<b>1.193.508.723</b>	<b>1.240.256.465</b>	<b>46.496.354</b>	<b>1.179.589.291</b>	<b>1.226.085.645</b>

  

PATRIMONIO Y PASIVOS	30-09-2014			31-12-2013		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$
21010 Otros pasivos financieros, Corrientes	-	365.069.933	365.069.933	-	335.526.765	335.526.765
21020 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	325.529	38.281.754	38.607.283	298.773	89.341.812	89.640.585
21030 Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	1.483.059	1.483.059	-	1.603.499	1.603.499
21040 Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	27.687	27.687	-	52.978	52.978
21050 Otras provisiones corrientes	-	1.971.695	1.971.695	-	-	-
21060 Pasivos por impuestos, Corrientes	-	191.151	191.151	-	223.360	223.360
21070 Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	7.483.727	7.483.727	-	7.035.204	7.035.204
21080 Otros pasivos no financieros, corrientes	-	4.378.184	4.378.184	-	3.109.247	3.109.247
<b>21000 Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>325.529</b>	<b>418.887.190</b>	<b>419.212.719</b>	<b>298.773</b>	<b>436.892.865</b>	<b>437.191.638</b>
22010 Otros pasivos financieros, no corrientes	-	200.971.111	200.971.111	-	198.615.760	198.615.760
22080 Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	366.469	366.469	-	373.774	373.774
<b>22000 Total de Pasivos No Corrientes</b>	<b>-</b>	<b>201.337.580</b>	<b>201.337.580</b>	<b>-</b>	<b>198.989.534</b>	<b>198.989.534</b>
<b>20000 TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>325.529</b>	<b>620.224.770</b>	<b>620.550.299</b>	<b>298.773</b>	<b>635.882.399</b>	<b>636.181.172</b>
23010 Fondo Social	80.261.470	509.643.003	589.904.473	96.787.943	474.249.874	571.037.817
23020 Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	-	-	-	-	-
23030 Otras participaciones en el patrimonio	-	-	-	-	670.688	670.688
23040 Otras reservas	-	-	-	-	-	-
23050 Ganancia (pérdida)	-	63.640.950	29.801.693	-	70.127.706	19.537.344
<b>23060 Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>-</b>	<b>63.640.950</b>	<b>29.801.693</b>	<b>-</b>	<b>70.127.706</b>	<b>19.537.344</b>
23070 Participaciones no controladoras	-	-	-	-	-	-
<b>23000 Patrimonio Total</b>	<b>46.422.213</b>	<b>573.283.953</b>	<b>619.706.166</b>	<b>46.197.581</b>	<b>543.706.892</b>	<b>589.904.473</b>
<b>30000 TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>46.747.742</b>	<b>1.193.508.723</b>	<b>1.240.256.465</b>	<b>46.496.354</b>	<b>1.179.589.291</b>	<b>1.226.085.645</b>

## NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	30-09-2014	31-12-2013
Caja (a)	CLP	11.579.529	12.305.062
Bancos (b)	CLP	1.867.009	10.791.365
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	14.660.000	62.531.873
<b>Total</b>		<b>28.106.538</b>	<b>85.628.300</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) **Caja**

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) **Bancos**

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) **Depósitos a plazo**

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable. Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no se poseen depósitos a plazo.

d) **Otros efectivo y equivalentes de efectivo**

Los saldos al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

Al 30-09-2014

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal) M\$	Valor Final M\$	Tasa Anual %	Valor Contable Periodo Actual M\$
ESTADO C.B.S.A (*)	CLP	30-09-2014	01-10-2014	7.000.000	7.000.607	0,26%	7.000.000
BANCHILE C.B.S.A. (*)	CLP	30-09-2014	01-10-2014	7.660.000	7.660.664	0,26%	7.660.000
<b>TOTAL</b>				<b>14.660.000</b>	<b>14.661.271</b>		<b>14.660.000</b>

**Nota: (\*)** Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

**NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION**

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo, continuación.

AL 31-12-2013

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable
				(nominal)			Periodo Actual
				M\$	M\$		M\$
BANCHILE C.B.S.A.	CLP	26-12-2013	02-01-2014	3.970.000	3.973.613	0,39%	3.972.581
ESTADO C.B.S.A	CLP	27-12-2013	02-01-2014	1.200.000	1.200.960	0,40%	1.200.640
ESTADO C.B.S.A	CLP	27-12-2013	03-01-2014	1.690.000	1.691.577	0,40%	1.690.901
BCI C.B.S.A.	CLP	30-12-2013	03-01-2014	3.310.000	3.311.854	0,42%	3.310.463
BCI C.B.S.A.	CLP	30-12-2013	06-01-2014	3.100.000	3.102.676	0,37%	3.100.382
ESTADO C.B.S.A	CLP	30-12-2013	06-01-2014	860.000	860.783	0,39%	860.112
BCI C.B.S.A. (*)	CLP	23-12-2013	02-01-2014	21.925.988	21.953.030	0,37%	21.947.621
BANCHILE C.B.S.A. (*)	CLP	26-12-2013	03-01-2014	4.355.112	4.359.642	0,39%	4.357.943
ESTADO C.B.S.A (*)	CLP	27-12-2013	03-01-2014	3.644.888	3.648.290	0,40%	3.646.832
ESTADO C.B.S.A (*)	CLP	27-12-2013	06-01-2014	4.778.167	4.784.378	0,39%	4.780.651
ESTADO C.B.S.A (*)	CLP	30-12-2013	10-01-2014	13.661.925	13.681.963	0,40%	13.663.747
<b>TOTAL</b>				<b>62.496.080</b>	<b>62.568.766</b>	<b>-</b>	<b>62.531.873</b>

Nota: (\*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

**Comentario de la gerencia relativo a saldos de efectivo significativos no disponibles:** Los saldos de efectivo y equivalentes que no se encuentran disponibles para ser utilizados por Caja Los Andes, corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo y los pagos en exceso pendientes de devolución que según Circ.2841, corresponde al 50% de los pasivos generados por este concepto.

Concepto	Nota	30-09-2014	31-12-2013
Prestaciones complementarias	8d)	14.660.000	48.396.794
Recaudaciones de cotizaciones previsionales		-	-
Pagos en exceso pendiente de devolución	24	984.509	863.432
Cuenta de ahorro para leasing habitacional		-	-
Recaudación de cuotas para pago a securitizadora		-	-
Otros		-	-
<b>Total</b>		<b>15.644.509</b>	<b>49.260.226</b>

## NOTA 9 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

AL 30-09-2014

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	342.789.525 -	5.711.809	337.077.716
Microempresarios	593.137 -	9.211	583.926
Fines Educativas	1.777.288 -	26.040	1.751.248
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	611.991	-	611.991
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>345.771.941 -</b>	<b>5.747.060</b>	<b>340.024.881</b>

  

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	37.540.233 -	154.009	37.386.224
Microempresarios	1.854 -	328	1.526
Fines Educativas	2.500 -	450	2.050
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>37.544.587 -</b>	<b>154.787</b>	<b>37.389.800</b>

  

<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>383.316.528 -</b>	<b>5.901.847</b>	<b>377.414.681</b>
------------------------	----------------------	------------------	--------------------

AL 31-12-2013

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	318.337.320 -	4.909.549	313.427.771
Microempresarios	605.570 -	9.255	596.315
Fines Educativas	1.591.842 -	21.955	1.569.887
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>320.534.732 -</b>	<b>4.940.759</b>	<b>315.593.973</b>

  

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	39.198.451 -	74.967	39.123.484
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>39.198.451 -</b>	<b>74.967</b>	<b>39.123.484</b>

  

<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>359.733.183 -</b>	<b>5.015.726</b>	<b>354.717.457</b>
------------------------	----------------------	------------------	--------------------

**NOTA 10 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)**

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

AL 30-09-2014

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	75.243.966 -	30.800.604	44.443.362
Microempresarios	317.870 -	131.105	186.765
Fines Educativas	456.757 -	177.057	279.700
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>76.018.593 -</b>	<b>31.108.766</b>	<b>44.909.827</b>
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	1.279.388 -	520.155	759.233
Microempresarios	2.931 -	1.043	1.888
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>1.282.319 -</b>	<b>521.198</b>	<b>761.121</b>
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	775.875	-	775.875
<b>Sub-Total (3)</b>	<b>775.875</b>	<b>-</b>	<b>775.875</b>
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>78.076.787 -</b>	<b>31.629.964</b>	<b>46.446.823</b>

AL 31-12-2013

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	63.367.084 -	26.267.871	37.099.213
Microempresarios	283.638 -	117.107	166.531
Fines Educativas	354.892 -	139.010	215.882
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>64.005.614 -</b>	<b>26.523.988</b>	<b>37.481.626</b>
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	1.506.237 -	601.394	904.843
Microempresarios	9.539 -	4.156	5.383
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>1.515.776 -</b>	<b>605.550</b>	<b>910.226</b>
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	757.760	-	757.760
<b>Sub-Total (3)</b>	<b>757.760</b>	<b>-</b>	<b>757.760</b>
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>66.279.150 -</b>	<b>27.129.538</b>	<b>39.149.612</b>

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009), es de 192.852 operaciones, cuyo monto por dicha provisión asciende a M\$77.192.014.-, el número de colocaciones castigadas es de 38.065 operaciones cuyo monto asciende a M\$30.336.741.-.

## NOTA 11      **ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

El detalle al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

### 11.1      **Corrientes**

#### a)      **Mutuos hipotecarios endosables (neto)**

AL 30-09-2014

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	801	-	801
Monto (1)	14.779.359	-	14.779.359
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	9.096	9.096
<b>Monto neto (3) = (1) - (2)</b>	<b>14.770.263</b>	<b>-</b>	<b>14.770.263</b>

AL 31-12-2013

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	644	-	644
Monto (1)	11.124.732	-	11.124.732
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	6.563	6.563
<b>Monto neto (3) = (1) - (2)</b>	<b>11.118.169</b>	<b>-</b>	<b>11.118.169</b>

#### b)      **Documentos (cuentas) por cobrar**

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se registran documentos (cuentas) por cobrar.

#### c)      **Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)**

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto).

### 11.2      **No corriente**

#### a)      **Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)**

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto).



**NOTA 12 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES**

La composición del saldo al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Habitat A.F.P	61.979.440-0	servicios de recaudación	61.807	1.737
Bice vida compania de seg	96.656.410-5	servicios de recaudación	521.633	491.549
Provida A.F.P	96.588.080-1	recaudación de apv	165.729	207.008
A.F.P modelo S.A.	96.942.400-2	servicios de recaudación	83.072	72.277
IPS	96.955.500-K	recaudación de apv	138.657	177.302
Megasalud S.A	96.966.250-7	servicios de recaudación	57.562	64.751
Capital S.A A.F.P	98.000.000-1	servicios de recaudación	75.512	60.804
Isapre consalud S.A.	98.000.100-8	servicios de recaudación	38.695	7.867
Asociación chilena de seguridad	98.000.400-7	arriendos y recaudación	27.578	26.582
Mutual de seguridad C.CH	98.001.000-7	servicios de recaudación	11.657	40.558
Fondo nacional de salud	98.001.200-K	servicios de recaudación	13.196	-
Isapre banmedica S.A.	99.012.000-5	servicios de recaudación	21.997	6.396
Colmena golden cross S.A.	99.301.000-6	servicios de recaudación	8.447	13.382
Cuprum A.F.P	99.512.160-3	servicios de recaudación	34.929	25.791
Instituto de seguridad de	99.520.000-7	servicios de recaudación	35.812	22.699
Vida tres S.A.	61.603.000-0	venta de bonos	9.834	4.180
Servicio medico de la cam	70.015.580-3	servicios de recaudación	4.178	2.672
Isapre cruz blanca S.A.	70.016.010-6	servicios de recaudación	30.417	30.420
Isapre masvida S.A.	70.360.100-6	servicios administrativos	9.576	7.006
Planvital A.F.P	71.235.700-2	recaudación de apv	15.194	14.228
Isapre ferrosalud S.A.	76.334.370-7	servicios de recaudación	828	594
Compania de seguros de vi	79.566.720-2	servicios de recaudación	615	1.502
Institucion de salud prev	91.999.000-7	servicios de recaudación	1.620	674
Euroamerica seguros de visa S.A	94.954.000-6	servicios de recaudación	347	993
Seguros vida security pre	96.50.1450-0	servicios de recaudación	779	546
Larrain Vial Administradora de F.	96.502.530-8	servicios de recaudación	139	100
Principal administradora	96.504.160-5	recaudación de apv	477	500
Banco estado S.A administ	96.522.500-5	servicios de recaudación	84	46
Fundacion de salud trabaj	95.549.050-7	recaudación de apv	1.060	811
Isapre chuquicamata Ltda	96.671.890-7	servicios de recaudación	898	440
Principal compañía de seg	96.572.800-7	servicios de recaudación	141	235
Itau chile administradora general	96.767.630-6	recaudación de apv	58	28
Compania de seguros corpv	71.235.700-2	recaudación de apv	170	118
Seguros de vida SURA S.A.	96.856.780-2	servicios de recaudación	523	176
Banchile administradora g	99.279.000-8	recaudación de apv	139	142
Celfin capital S.A. admini	96.802.440-K	recaudación de apv	71	43
Compañía de Petróleos de Chile	70.285.100-9	servicios de recaudación	6.965	91
Corporación Cultural CChC.	73.213.000-4	servicios y arriendos	-	102
Corporación Apoyo Familiar	70.038.800-K	servicios	-	7.444
Ciedess	71.800.700-3	servicios y arriendos	1.016	2.057
Corporación de Deportes CChC.	70.659.800-6	servicios y arriendos	5.723	8.248
Corporación de Salud Laboral CChC.	72.489.000-8	servicios	400	335
<b>Sub-Total</b>			<b>1.387.535</b>	<b>1.302.434</b>
<b>Provisión incobrabilidad</b>			<b>- 95.290</b>	<b>- 79.197</b>
<b>TOTAL (1)</b>			<b>1.292.245</b>	<b>1.223.237</b>

b) Deudores varios (neto)

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales	22.150.063	15.017.964
Deudores varios	12.024.074	11.783.309
Cuenta corriente del personal	7.264.725	4.064.660
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	324.331	298.195
Documentos protestados por cobrar de crédito social	378.095	455.591
<b>Sub-Total</b>	<b>42.141.288</b>	<b>31.619.719</b>
<b>Provisión incobrabilidad</b>	<b>- 1.220.818</b>	<b>- 2.296.824</b>
<b>TOTAL (2)</b>	<b>40.920.470</b>	<b>29.322.895</b>
<b>TOTALES (1) + (2)</b>	<b>42.212.715</b>	<b>30.546.132</b>

### NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

a) Instrumentos de negociación

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no figuran instrumentos de éste tipo.

b) Instrumentos de inversión (NIC 39 NIIF 7.8.16.20(e).30)

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

### NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

a) Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

Sociedad	30-09-2014			31-12-2013		
	Participación %		M\$	Participación %		M\$
	Directa	Indirecta		Directa	Indirecta	
Inversion en A.F.V. C.CH.C. S.A.	94,00%	-	535.957	94,00%	-	539.017
Inversion en A.F.B.R. Cajalosandes S.A.	99,00%	0,94%	805.955	99,00%	0,94%	873.899
Inversion en Icertifica S.A.	34,00%	-	65.672	34,00%	-	61.981
Inversion en MEDIPASS S.A.	30,74%	-	179.904	30,15%	-	172.067
<b>Total</b>			<b>1.587.488</b>			<b>1.646.964</b>

b) EL movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Valor libro inicial	1.646.964	1.412.031
Adquisición de inversiones (*)	133.334	529.024
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	252.559	98.652
Dividendos percibidos	445.369	392.743
Provisión para pérdidas de inversiones	-	-
Diferencias de cambio	-	-
<b>Total</b>	<b>1.587.488</b>	<b>1.646.964</b>

(\*) Reclasificación desde Otros activos financieros no corrientes a Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

c) El movimiento que se ha producido en el saldo por concepto de deterioro se presenta a continuación:

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Saldo al inicio del ejercicio	1.646.964	1.412.031
Aumento/Disminución neta	59.476	234.933
<b>Total</b>	<b>1.587.488</b>	<b>1.646.964</b>

### NOTA 15 INVENTARIOS

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes no posee inventarios.

## NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y filial

Entidad	30 septiembre de 2014			31 diciembre de 2013		
	Total	Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto
AFBR Cajalosandes S.A.	99,94%	99,00%	0,94%	99,94%	99,00%	0,94%
Adm. Fondos Vivienda CChC.	94,00%	94,00%	-	94,00%	94,00%	-
Icertifica S.A.	34,00%	34,00%	-	34,00%	34,00%	-
Medipass	30,74%	30,74%	-	30,15%	30,15%	-

(\*) Se comienza a considerar relacionada en 2013, tras reclasificación desde Otros activos financieros no corrientes.

### b) Saldos pendientes

Detalle de los documentos y cuentas por cobrar y por pagar de corto y largo plazo a entidades relacionadas:

#### Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				30-09-2014	31-12-2013	30-09-2014	31-12-2013
96.777.540-1	Adm. Fondos Vivienda CChC.	1	sin condiciones	10.206	10.450	-	-
76.527.570-9	AFBR Cajalosandes S.A.	1	sin condiciones	78.513	171.523	-	-
76.920.140-8	Icertifica S.A.	1	sin condiciones	4.960	17.440	-	-
<b>Totales</b>				<b>93.679</b>	<b>199.413</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				30-09-2014	31-12-2013	30-09-2014	31-12-2013
96.777.540-1	Adm. Fondos Vivienda CChC.	1	sin condiciones	27.687	52.978	-	-
<b>Totales</b>				<b>27.687</b>	<b>52.978</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Plazos (1): Las transacciones con estas relacionadas corresponden a servicios mensuales que se cancelan a no más de 30 días.

Condiciones (2): Las transacciones con estas empresas relacionadas no contemplan ni intereses ni garantías.

### c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
				Monto	Efecto en resultados	Monto	Efecto en resultados
Adm. Fondos Vivienda CChC.	96.777.540-1	Filial	Servicios	-	22.100	-	42.528
AFBR Cajalosandes S.A.	76.527.570-9	Filial	Servicios	-	78.513	-	171.523
Icertifica S.A.	76.920.140-8	Filial	Servicios	-	4.960	-	17.440
<b>Total</b>				<b>61.373</b>	<b>-</b>	<b>146.435</b>	<b>-</b>

**NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACION**

d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
	M\$	M\$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	1.197.357	1.874.344
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros (*)	532.748	495.273
<b>Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia</b>	<b>1.730.105</b>	<b>2.369.617</b>

(\*) Corresponde a la participación del periodo.

e) Términos de la fijación de precios de la transacciones con partes relacionadas

Caja Los Andes mantiene diversos convenios de prestación de servicios con sus partes relacionadas, los cuales establecen los cánones de arriendo que esta cobra mensualmente, según precio de mercado y las comisiones por transacciones, las cuales están asociadas a un porcentaje sobre la tarifa que estas cobran al público.

**NOTA 17 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA**

a) La composición de la cuenta al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente (*)	30-09-2014			31-12-2013
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto
Intangibles adquiridos en forma independiente	5	3	16.092.354	- 2.777.928	13.314.426	9.825.182
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>16.092.354</b>	<b>- 2.777.928</b>	<b>13.314.426</b>	<b>9.825.182</b>

(\*) Años amortización remanente corresponde al promedio de períodos restante de amortización.

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

Concepto	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldos al 1 de enero 2013	7.577.154	-	-	-	7.577.154
Adquisiciones	4.411.461	-	-	-	4.411.461
Retiros	59.247	-	-	-	59.247
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31-12-2013</b>	<b>11.929.368</b>	-	-	-	<b>11.929.368</b>
Amortización acumulada	2.104.186	-	-	-	2.104.186
<b>Saldos al 31-12-2013</b>	<b>9.825.182</b>	-	-	-	<b>9.825.182</b>
Saldos al 1 de enero 2014	11.929.368	-	-	-	11.929.368
Adquisiciones	4.163.985	-	-	-	4.163.985
Retiros	999	-	-	-	999
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 30-09-2014</b>	<b>16.092.354</b>	-	-	-	<b>16.092.354</b>
Amortización acumulada	2.777.928	-	-	-	2.777.928
<b>Saldos al 30 de septiembre 2014</b>	<b>13.314.426</b>	-	-	-	<b>13.314.426</b>

## NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

- a) La composición por clase del ítem Propiedades, plantas y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente, así como la depreciación al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Período Actual	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2014 (*)	93.758.905	16.399.456	8.952.042	17.846.380	1.696.913	138.653.696
Adiciones	3.798.434	-	191.564	1.128.068	87.019	5.205.085
Retiros / bajas	-	-	245.922	428.133	27.544	701.599
Trasposos	125.319	-	-	125.319	-	-
<b>Saldo bruto al 30 de septiembre de 2014</b>	<b>97.432.020</b>	<b>16.399.456</b>	<b>8.897.684</b>	<b>18.671.634</b>	<b>1.756.388</b>	<b>143.157.182</b>
Depreciaciones acumuladas	16.517.561	2.371.060	8.469.822	13.488.250	1.073.202	41.919.895
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo neto al 30 de septiembre de 2014</b>	<b>80.914.459</b>	<b>14.028.396</b>	<b>427.862</b>	<b>5.183.384</b>	<b>683.186</b>	<b>101.237.287</b>

(\*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2014 y menos la depreciación acumulada de M\$ 39.206.685, se obtiene el saldo neto de M\$ 99.447.011.-

Período Anterior	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2013 (*)	91.202.171	16.399.456	8.846.618	17.522.991	1.357.242	135.328.478
Adiciones	4.553.591	-	378.005	1.057.012	433.662	6.422.270
Retiros / bajas	1.996.857	-	272.581	733.623	93.991	3.097.052
Trasposos	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>93.758.905</b>	<b>16.399.456</b>	<b>8.952.042</b>	<b>17.846.380</b>	<b>1.696.913</b>	<b>138.653.696</b>
Depreciaciones acumuladas	14.803.445	2.160.193	8.494.503	12.769.644	978.900	39.206.685
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo neto al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>78.955.460</b>	<b>14.239.263</b>	<b>457.539</b>	<b>5.076.736</b>	<b>718.013</b>	<b>99.447.011</b>

(\*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2013 y menos la depreciación acumulada de M\$ 36.213.946, se obtiene el saldo neto de M\$ 91.114.532.-

Las nuevas propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo de adquisición.

- b) Caja los Andes al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no ha suscrito contratos de arriendo operativo que posean el carácter de no cancelables unilateralmente, de acuerdo a lo indicado en la NIC 17.
- c) Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 Caja Los Andes cuenta con contratos de arriendo financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

Períodos	Hasta 1 año M\$	De 1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total
Al 30 de septiembre de 2014	2.507.561	5.675.462	15.514.692	23.697.715
Al 31 de diciembre de 2013	4.836.983	5.473.866	14.621.485	24.932.334

Los Arriendos financieros con que cuenta Caja Los Andes al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 forman parte de los rubros del Activo Fijo clasificados como Edificios (Bienes Raíces) y Otros (Vehículos).

Los gastos financieros incurridos en el financiamiento directo de un activo son capitalizados como parte de los costos durante el período de construcción o adquisición en la medida que sean directamente asignables a un proyecto particular.

La depreciación de los activos se calcula por método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

## NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACION

### d) Vidas útiles

Las vidas útiles (meses) estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Actual		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	620	1182	901
Edificios	496	546	521
Planta y equipos	1	36	18,5
Instalaciones fijas y accesorios	1	120	60,5
Otros	1	96	48,5

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Anterior		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	629	1191	910
Edificios	505	555	530
Planta y equipos	1	42	21,5
Instalaciones fijas y accesorios	1	120	60,5
Otros	1	95	48

## NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

### a) Impuestos corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

#### Activos

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Impuesto a la renta (tasa de impuesto 20%)	-	-
Provisión 35% Impuesto único	-	-
Menos:	-	-
Pagos provisionales mensuales	47.883	83.872
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	2.425	172.905
Crédito por gastos por capacitación	242.650	591.410
Crédito por adquisición de activos fijos	-	-
Crédito por donaciones	-	-
Otros (Iva, Imp. Específico Combustibles)	-	-
Crédito por recuperar DFL 889 Zonas Extremas	57.283	14.371
<b>TOTAL</b>	<b>350.241</b>	<b>862.558</b>

De acuerdo a lo que dicta el Oficio Ordinario N° 056170 del 15 de Septiembre de 2011 de la Superintendencia de Seguridad Social, el remanente de crédito fiscal que al 30 de septiembre de 2014 posea Caja Los Andes y que corresponde a M\$ 9.273.918 se deberá registrar en el rubro de Derechos por Cobrar no Corrientes, debido a que el remanente de crédito fiscal no será consumido durante el corto plazo.

#### Pasivos

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Impuesto DL.3475	191.151	223.360
<b>TOTAL</b>	<b>191.151</b>	<b>223.360</b>

### b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Caja Los Andes al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no han reconocido efectos de impuestos diferidos sobre sus patrimonios.

**NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACION**

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Caja los Andes tendrá que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Durante los períodos terminados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes no ha contabilizado impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

d) Resultado por impuestos

No figuran efectos del gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2014 y 01 de enero y 31 de diciembre de 2013.

e) Reconocimiento de la tasa de impuesto efectiva

Caja Los Andes no ha reconocido tasa de impuesto efectiva por poseer perdidas tributarias.

**NOTA 20 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)**

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

AL 30-09-2014

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	525.832.185 -	8.763.425	517.068.760
Microempresarios	2.373.549 -	36.860	2.336.689
Fines Educativas	7.101.079 -	104.041	6.997.038
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	548.892	-	548.892
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>535.855.705 -</b>	<b>8.904.326</b>	<b>526.951.379</b>
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	72.157.777 -	296.027	71.861.750
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>72.157.777 -</b>	<b>296.027</b>	<b>71.861.750</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>608.013.482 -</b>	<b>9.200.353</b>	<b>598.813.129</b>

**NOTA 20 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTE (NETO), CONTINUACION.**

AL 31-12-2013

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	499.110.426 -	7.922.384	491.188.042
Microempresarios	2.503.688 -	38.262	2.465.426
Fines Educativas	5.504.148 -	75.913	5.428.235
Mutuos Hipotecarios No Endosables	576.119	-	576.119
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>507.694.381 -</b>	<b>8.036.559</b>	<b>499.657.822</b>
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	79.616.948 -	152.268	79.464.680
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>79.616.948 -</b>	<b>152.268</b>	<b>79.464.680</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>587.311.329 -</b>	<b>8.188.827</b>	<b>579.122.502</b>

**NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS**

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la composición de la cuenta es la siguiente:

**21.1 Corrientes**

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Beneficios pagados por anticipado	163.800	209.797
Empresas en convenio crédito social	51.825	44.650
Retiros APV por recibir desde A.F.V.	406.307	126.033
Remesas por recibir desde A.F.V.	-	150.061
<b>TOTAL</b>	<b>621.932</b>	<b>530.541</b>

**21.2 No corrientes**

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Documentos en cobranza judicial (cotizaciones)	202.842	657
Convenios y cheques protestados de crédito social, en cobranza	1.095.678	910.652
Cotizaciones declaradas D.L. 1.526 en cobranza judicial.	366.469	373.747
Otras deudas de dudosa recuperación	60.879	40.608
<b>TOTAL</b>	<b>1.725.868</b>	<b>1.325.664</b>



## NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

### 22.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

AL 30-09-2014

Fines del mutuo a) Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	80	1.483.059	-	-	80	1.483.059
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>80</b>	<b>1.483.059</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>80</b>	<b>1.483.059</b>

AL 31-12-2013

Fines del mutuo a) Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	79	1.603.499	-	-	79	1.603.499
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>79</b>	<b>1.603.499</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79</b>	<b>1.603.499</b>

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se registran transacciones de este tipo.

### 22.2 No corrientes

a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Estas provisiones se determina de acuerdo con lo instruido en la Circular N°1.806 de 2006, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se registran transacciones de este tipo.

## NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

a) Corrientes

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	307.987.774	294.487.183
Obligaciones con instituciones públicas	223.436	211.454
Obligaciones con el público	55.077.694	39.150.177
Obligaciones por leasing	1.781.029	1.677.951
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>365.069.933</b>	<b>335.526.765</b>

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**b) No corrientes**

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	120.087.290	90.470.409
Obligaciones con instituciones públicas	169.176	268.060
Obligaciones con el público	66.211.128	92.367.126
Obligaciones por leasing	14.503.517	15.510.165
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>200.971.111</b>	<b>198.615.760</b>

**23.1 Corrientes**

**a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

Al 30-09-2014

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	30-09-2014
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-11-2014	5.128.575
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	5.126.725
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	5.126.725
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	7.177.415
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2015	5.162.542
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	17-12-2014	11.581.080
76.645.030-K	CHILE	ITAU	CLP	Final	Final	30-07-2015	22.553.600
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Final	Final	29-01-2015	11.224.512
97.080.000-K	CHILE	BICE	CLP	Final	Final	02-02-2015	11.256.533
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	107.111
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	45.733
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	68.600
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	12-05-2015	2.141.919
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	19-11-2015	131.040
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	30-11-2015	150.123
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	04-06-2015	6.107.453
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2015	9.762.395
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2015	3.554.927
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	09-07-2015	15.184.800
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2015	4.129.584
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2015	3.036.114
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2015	6.578.247
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	19-01-2015	1.096.722
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	19-01-2015	3.127.973
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	31-07-2015	20.707.600
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	13-08-2015	10.071.050
97.006.000-6	CHILE	B.C.I.	CLP	Semestral	Semestral	12-02-2015	10.071.867
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	07-09-2015	2.067.937
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	16-03-2015	5.156.483
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	19-08-2015	5.887.812
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	10-08-2015	2.064.922
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	10-08-2015	3.097.383
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Trimestral	Trimestral	18-03-2015	5.010.133
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Final	Final	15-04-2015	544.592
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Final	Final	15-04-2015	1.633.776
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Final	Final	15-04-2015	2.209.057
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	21-04-2015	19.012.242
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	21-04-2015	10.803.025
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-05-2015	6.101.520
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	14-05-2015	10.159.800
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	18-05-2015	10.155.680
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11-05-2015	18.692.600
97.006.000-6	CHILE	B.C.I.	CLP	Semestral	Semestral	23-05-2016	169.400
97.006.000-6	CHILE	B.C.I.	CLP	Semestral	Semestral	17-05-2017	179.483
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	19-10-2015	67.927

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.1 Corrientes, continuación**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación.

Al 30-09-2014

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	30-09-2014
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	19-10-2015	61.134
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	23-03-2016	40.807
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	23-03-2016	67.767
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	23-03-2016	40.660
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	09-09-2015	5.229.251
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	07-10-2015	33.509
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	07-10-2015	79.572
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	09-09-2015	4.080.065
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	09-09-2015	2.271.955
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	11-01-2016	6.624
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	11-01-2016	36.095
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	11-01-2016	28.051
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	11-01-2016	18.534
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	11-01-2016	33.120
97.006.000-6	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	04-04-2016	8.347
97.006.000-6	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	04-04-2016	3.826
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	04-04-2016	3.630
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	04-04-2016	18.261
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Mensual	Mensual	20-11-2020	17.127
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Mensual	Mensual	20-11-2020	1.520
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	TRIMESTRAL	31-07-2015	3.628
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	TRIMESTRAL	31-07-2015	3.628
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	TRIMESTRAL	31-07-2015	3.628
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	TRIMESTRAL	15-10-2014	24.625
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	TRIMESTRAL	15-06-2015	11.809
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	TRIMESTRAL	15-06-2015	5.747
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	TRIMESTRAL	15-06-2015	9.377
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	TRIMESTRAL	15-06-2015	3.528
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	TRIMESTRAL	31-12-2014	483.535
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	TRIMESTRAL	18-06-2015	46.945
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	MENSUAL	09-06-2015	24.176
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	TRIMESTRAL	30-04-2015	35.448
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	TRIMESTRAL	30-04-2015	1.063
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	TRIMESTRAL	31-12-2014	1.820.658
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	TRIMESTRAL	30-07-2015	174
97.036.000-K	CHILE	SOBREGIROS	PESOS				10.001.585
<b>TOTAL</b>							<b>307.987.774</b>

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.1 Corrientes, continuación**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación.

AL 31-12-2013

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-12-2013
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	10.015.765
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	13-05-2014	6.058.650
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	3.079.585
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	3.112.998
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	2.410.381
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	2.042.087
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	3.101.790
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	4.016.000
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	5.169.650
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	6.672.433
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	438.531
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	587.994
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	822.245
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	877.061
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	2.036.942
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	1.208.151
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	538.260
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	1.614.782
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	2.183.374
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	4.652.163
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	3.063.731
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	2.042.487
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	14-02-2014	5.102.496
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	14-02-2014	2.040.999
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2014	18.822.403
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	17-03-2014	5.077.683
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	1.113.583
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	3.176.063
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	5.163.367
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	4.192.806
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	2.309.280
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	4.124.004
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	9.228.735
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	3.864.685
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	5.315.160
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	1.222.848
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	6.663.444
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	5.180.487
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	3.422.803
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	6.116.620
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.202.461
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.321.366
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	5.064.600
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.092.584
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	1.013.182

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.1 Corrientes, continuación**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

AL 31-12-2013

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-12-2013
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	5.065.910
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.911.705
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-11-2014	5.043.475
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	5.041.625
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	5.041.625
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	7.058.275
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	08-01-2014	15.428.861
76.645.030-K	CHILE	ITAU	CLP	Semestral	Semestral	04-02-2014	1.127.367
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2014	10.761.226
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2015	73.438
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	10.091.650
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	13-06-2014	10.095.550
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	17-12-2014	11.381.422
76.645.030-K	CHILE	ITAU	CLP	Semestral	Semestral	30-07-2015	1.407.000
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	30-01-2014	21.153.963
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	29-01-2015	674.690
97.080.000-K	CHILE	BICE	CLP	Semestral	Semestral	02-02-2015	692.333
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	35.959
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Final	Final	14-11-2016	15.353
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	23.030
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	12-05-2015	13.565
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	19-11-2015	41.739
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	30-11-2015	35.109
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	04-06-2015	23.878
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2015	22.555
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2015	8.213
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	UF	Mensual	Mensual	20-11-2020	15.804
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	UF	Mensual	Mensual	20-11-2020	1.404
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	28-09-2014	18.668
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	18-06-2014	43.901
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	25-07-2014	656.446
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	13-06-2014	23.312
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	15-10-2014	23.750
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Final	Trimestral	24-01-2014	1.501
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Final	Trimestral	30-07-2014	1.500
<b>97.036.000-K</b>	<b>CHILE</b>	<b>SOBREGIROS</b>	<b>PESOS</b>				<b>9.854.662</b>
<b>TOTAL</b>							<b>294.487.183</b>

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	30-09-2014	31-12-2013
BONO BCAJA D	PESOS	25.101.056	24.344.080
BONO BCAJA F	PESOS	29.768.657	14.598.222
COMPL. GTOS EMISION		207.981	207.875
<b>TOTAL</b>		<b>55.077.694</b>	<b>39.150.177</b>

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.1 Corrientes, continuación**

c) Obligaciones por leasing corrientes y no corrientes

AL 30-09-2014

Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	Total	Total
					Corriente M\$	No Corriente M\$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	Mesuales	Mesuales	01-05-2022	52.599	460.089
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	Mesuales	Mesuales	10-12-2026	327.877	4.699.882
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22-03-2022	40.183	313.080
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	Mesuales	Mesuales	15-12-2034	289.587	9.030.466
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	470.867	-
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	496.564	-
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	103.352	-
<b>Total Préstamos por leasing</b>					<b>1.781.029</b>	<b>14.503.517</b>

AL 31-12-2013

Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	Total	Total
					Corriente M\$	No Corriente M\$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	Mesuales	Mesuales	01-05-2022	48.013	479.518
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	Mesuales	Mesuales	10-12-2026	306.833	4.761.942
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22-03-2022	37.377	330.885
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	Mesuales	Mesuales	15-12-2034	269.972	8.905.071
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	446.669	454.142
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	471.047	478.927
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	98.040	99.680
<b>Total Préstamos por leasing</b>					<b>1.677.951</b>	<b>15.510.165</b>

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.2 No corrientes**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	30-09-2014	31-12-2013
CHILE	CLP	-	4.684.161	-	-	-	0,490%	4.684.161	-
CHILE	CLP	-	2.000.000	-	-	-	0,510%	2.000.000	-
CHILE	CLP	-	3.000.000	-	-	-	0,507%	3.000.000	-
SCOTIABANK	CLP	6.400.000	-	-	-	-	0,507%	6.400.000	-
SCOTIABANK	CLP	8.000.000	-	-	-	-	0,507%	8.000.000	-
B.C.I.	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,555%	10.000.000	-
B.C.I.	CLP	-	10.000.000	-	-	-	0,585%	10.000.000	-
BANCOESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,588%	5.000.000	-
BANCOESTADO	CLP	4.500.000	-	-	-	-	0,585%	4.500.000	-
CHILE	CLP	3.010.840	-	-	-	-	0,585%	3.010.840	-
CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,604%	5.000.000	-
CHILE	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,620%	3.000.000	-
CHILE	CLP	3.790.000	-	-	-	-	0,441%	3.790.000	-
CHILE	CLP	9.000.000	-	-	-	-	0,455%	9.000.000	-
B.B.V.A.	CLP	1.200.000	-	-	-	-	0,440%	1.200.000	-
B.B.V.A.	CLP	6.538.943	-	-	-	-	0,445%	6.538.943	-
B.B.V.A.	CLP	5.081.715	-	-	-	-	0,410%	5.081.715	-
B.B.V.A.	CLP	3.357.544	-	-	-	-	0,425%	3.357.544	-
B.B.V.A.	CLP	6.000.000	-	-	-	-	0,431%	6.000.000	-
CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,431%	5.000.000	-
CHILE	CLP	2.291.757	-	-	-	-	0,533%	2.291.757	-
CHILE	CLP	2.174.368	-	-	-	-	0,542%	2.174.368	-
BANCOESTADO	CLP	10.939.179	-	-	-	-	0,700%	10.939.179	-
SCOTIABANK	UF	18.071	19.256	42.461	27.464	-	0,700%	107.252	-
SCOTIABANK	UF	1.605	1.714	3.785	2.443	-	0,700%	9.547	-
SANTANDER	UF	-	-	1.984	-	-	0,950%	1.984	-
B.B.V.A.	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,588%	-	5.000.000
ITAU	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,630%	-	20.000.000
SANTANDER	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,604%	-	10.000.000
BICE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,620%	-	10.000.000
CHILE	CLP	-	4.684.161	-	-	-	0,490%	-	4.684.161
CHILE	CLP	-	2.000.000	-	-	-	0,490%	-	2.000.000
CHILE	CLP	-	3.000.000	-	-	-	0,490%	-	3.000.000
SANTANDER	CLP	2.098.142	-	-	-	-	0,441%	-	2.098.142
SCOTIABANK	CLP	6.400.000	-	-	-	-	0,455%	-	6.400.000
SCOTIABANK	CLP	8.000.000	-	-	-	-	0,454%	-	8.000.000
B.B.V.A.	CLP	6.000.000	-	-	-	-	0,459%	-	6.000.000
SCOTIABANK	CLP	9.611.558	-	-	-	-	0,440%	-	9.611.558
SCOTIABANK	CLP	3.500.000	-	-	-	-	0,440%	-	3.500.000
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	-	3.499
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	-	3.499
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	-	3.499
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	-	3.499
SANTANDER	CLP	35.446	-	-	-	-	0,800%	-	35.446
SANTANDER	CLP	1.064	-	-	-	-	0,800%	-	1.064

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.2 No corrientes, continuación**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	30-09-2014	31-12-2013
SCOTIABANK	UF	16.548	17.727	39.005	42.456	-	0,533%	-	115.736
SCOTIABANK	UF	1.473	1.573	3.476	3.784	-	0,542%	-	10.306
<b>TOTAL</b>		<b>180.938.741</b>	<b>29.408.592</b>	<b>90.711</b>	<b>76.147</b>	<b>-</b>		<b>120.087.290</b>	<b>90.470.409</b>

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	30-09-2014	31-12-2013
BONO BCAJA	D	Pesos	24.000.000	-	-	-	-	-	24.000.000	36.000.000
BONO BCAJA	F	Pesos	28.000.000	14.000.000	-	-	-	-	42.000.000	56.000.000
COMPL. GTOS		Pesos	202.805	60.331	-	-	-	-	211.128	367.126
<b>TOTAL</b>			<b>52.202.805</b>	<b>14.060.331</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>66.211.128</b>	<b>92.367.126</b>



## NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Obligaciones con los beneficiarios por prestaciones adicionales	31.089	19.411
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos (*)	8.572.100	35.219.583
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	7.220.292	16.029.933
Fondos de bienestar administrados	4.927	8.102
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	9.204 -	4.324
Obligaciones con terceros	2.298.171	6.250.670
Cobros en exceso de crédito social (b + c + d)	1.969.018	1.726.864
Proveedores ( facturas por pagar )	9.551.512	14.736.336
Recaudación por ventas ordenes de atención fonasa (bonos)	510.257	458.809
Excedente por pagar Fondo único de prestaciones familiares	344.232	200.258
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	224	1.073
Impuesto único retenido a los trabajadores	115.024	112.282
Impuesto retenido sobre honorarios	15.770	24.323
Provisión gastos generales	2.377.735	4.347.129
Recaudación Cuentas de ahorro Arrendamiento por distribuir	-	507.382 -
Retiros por pagar Cuentas de ahorro Arrendamiento	429.931	111.741
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	1.279.828	260.278
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	98.905	1.106.923
Valores de crédito colocados por cuenta de terceros	1.337	72.038
Aportes patronales declarados	-	1.337
Aportes por distribuir	116.537	27
Aportes previsionales SIL por pagar	116.537	20.921
Devolución caducadas crédito social	3.507.380	2.651.451
Otros	661.502	-
	310	516.608
<b>TOTAL</b>	<b>38.607.283</b>	<b>83.648.237</b>

(\*) En relación al Fondo de prestaciones complementarias – beneficiarios activos, corresponde a 1.597 empresas adherentes a Caja Los Andes.

b) Pagos en exceso publicados

30-09-2014	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	1.014.058	1.475.001 -	1.487.634	1.001.425
II Trimestre	1.001.425	1.713.751 -	1.715.209	999.967
III Trimestre	999.967	2.220.771 -	2.328.025	892.713

c) Pagos en exceso retirados

30-09-2014	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	479.354	183 -	4.259	475.278
II Trimestre	475.278	39 -	3.338	471.979
III Trimestre	471.979	742 -	10.464	462.257

d) Pagos en exceso generados

30-09-2014	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	233.453	2.885.735 -	2.761.456	357.732
II Trimestre	357.732	3.399.522 -	3.226.926	530.328
III Trimestre	530.328	4.310.529 -	4.226.809	614.048

## NOTA 25 PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL

AL 30-09-2014

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	44.985.567	42.328	247.943	45.275.838
Microempresarios	-	177.176	-	-	177.176
Fines educacionales	-	307.138	-	-	307.138
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>45.469.881</b>	<b>42.328</b>	<b>247.943</b>	<b>45.760.152</b>

  

Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	970.191	-	-	970.191
Microempresarios	-	1.371	-	-	1.371
Fines educacionales	-	450	-	-	450
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>972.012</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>972.012</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>46.441.893</b>	<b>42.328</b>	<b>247.943</b>	<b>46.732.164</b>

AL 31-12-2013

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	39.049.235	39.705	10.864	39.099.804
Microempresarios	-	164.624	-	-	164.624
Fines educacionales	-	236.878	-	-	236.878
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>39.450.737</b>	<b>39.705</b>	<b>10.864</b>	<b>39.501.306</b>

  

Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	828.629	-	-	828.629
Microempresarios	-	4.156	-	-	4.156
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>832.785</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>832.785</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>40.283.522</b>	<b>39.705</b>	<b>10.864</b>	<b>40.334.091</b>

## NOTA 26 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la composición de la cuenta es la siguiente:

### 26.1 Corrientes

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	3.553.547	2.286.436
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	824.637	822.811
<b>TOTAL</b>	<b>4.378.184</b>	<b>3.109.247</b>

### 26.2 No corrientes

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	366.469	373.774
<b>TOTAL</b>	<b>366.469</b>	<b>373.774</b>

## NOTA 27 OTRAS PROVISIONES

### 27.1 Corrientes

Concepto	30-09-2014	31-12-2013
Provisión caja escolar	1.971.695	5.992.348
<b>TOTAL</b>	<b>1.971.695</b>	<b>5.992.348</b>

Provisiones reclasificadas desde ítem Provisión gastos generales de rubro Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.

### 27.2 No corrientes

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no existen saldos por este concepto.

## NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS

Al 30 de septiembre de 2014 y 2013, no existen saldos por este concepto.

## NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

AL 30-09-2014

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	143.889.444	31.879.804	175.769.248
Microempresarios	393.084	-	393.084
Fines educacionales	65.121	-	65.121
Mutuos hipotecarios no endosables	-	21.350	21.350
<b>TOTAL</b>	<b>144.347.649</b>	<b>31.901.154</b>	<b>176.248.803</b>

AL 30-09-2013

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	136.030.385	15.983.683	152.014.068
Microempresarios	362.799	-	362.799
Fines educacionales	63.712	-	63.712
Mutuos hipotecarios no endosables	-	6.590	6.590
<b>TOTAL</b>	<b>136.456.896</b>	<b>15.990.273</b>	<b>152.447.169</b>

## NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

AL 30-09-2014

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	17.409.350	5.076	17.414.426
Bonos	6.184.111	-	6.184.111
Corfo	9.779	16.020	25.799
<b>TOTAL</b>	<b>23.603.240</b>	<b>21.096</b>	<b>23.624.336</b>

AL 30-09-2013

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	19.722.175	1.613	19.723.788
Bonos	4.547.912	-	4.547.912
Corfo	10.725	6.416	17.141
<b>TOTAL</b>	<b>24.280.812</b>	<b>8.029</b>	<b>24.288.841</b>

**NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES**

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	30-09-2014	30-09-2013
Ingresos Centros Recreacionales	2.865.665	2.583.114
Ingresos Actividades Recreativas y Culturales	41.299	68.955
Ingresos Programas Turísticos	-	374
<b>TOTAL</b>	<b>2.906.590</b>	<b>2.671.170</b>

Pensionados

Tipo de beneficio	30-09-2014	30-09-2013
Ingresos Centros Recreacionales	621.879	628.845
Ingreso Actividades Recreativas y Culturales	1.212.075	1.002.265
Ingresos Programas Turísticos	647.214	1.328.676
<b>TOTAL</b>	<b>2.481.168</b>	<b>2.959.786</b>
<b>TOTALES</b>	<b>5.387.758</b>	<b>5.630.956</b>

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	30-09-2014	30-09-2013
Asignaciones pecuniarias no retornables	19.185.473	13.314.807
Costo programas Turísticos	3.985.433	507.956
<b>TOTAL</b>	<b>23.170.906</b>	<b>13.822.763</b>

Pensionados

Tipo de beneficio	30-09-2014	30-09-2013
Asignaciones pecuniarias no retornables	3.323.284	1.801.048
Bonificaciones	-	199.361
Costo programas Turísticos	2.195.118	2.098.254
Gasto Actividades Recreativas y Culturales	2.173.834	5.015.531
<b>TOTAL</b>	<b>7.692.236</b>	<b>9.114.194</b>
<b>TOTALES</b>	<b>30.863.142</b>	<b>22.936.957</b>

**NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES**

a) Ingresos

Concepto	30-09-2014		30-09-2013	
	N° Operaciones	M\$	N° Operaciones	M\$
Comisiones por seguros desgravamen	-	1.404.546	-	1.358.423
Comisión por venta de seguros	190.829	5.397.434	85.487	4.380.113
<b>TOTAL</b>		<b>6.801.980</b>		<b>5.738.536</b>

b) Egresos

Concepto	30-09-2014		30-09-2013	
	N° Operaciones	M\$	N° Operaciones	M\$
Comisiones tarjetas de crédito	-	14.928	-	6.539
<b>TOTAL</b>		<b>14.928</b>		<b>6.539</b>

**NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO**

AL 30-09-2014

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	24.194.262	- 3.376.824	20.817.438
Microempresarios	63.880	-	63.880
Fines educacionales	174.676	-	174.676
Mutuos hipotecarios no endosables	2.532	-	2.532
<b>TOTAL</b>	<b>24.435.350</b>	<b>- 3.376.824</b>	<b>21.058.526</b>

AL 30-09-2013

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversada en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	30.870.242	- 13.214.156	17.656.086
Microempresarios	147.017	- 10.672	136.345
Fines educacionales	176.477	- 23.958	152.519
Mutuos hipotecarios no endosables	6.745	-	6.745
<b>TOTAL</b>	<b>31.200.481</b>	<b>- 13.248.786</b>	<b>17.951.695</b>

**NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES**

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	30-09-2014	30-09-2013
Comisiones por administración de fondos	629.580	603.720
Intereses, reajustes y multas	732.572	618.072
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	- 220.384	295.840
Recuperación castigos extraordinarios varios	8.135	-
Reembolso gastos de cobranza crédito social	2.296.427	1.504.191
Ingresos venta de servicios	3.319.296	3.156.970
Dividendos percibidos otras sociedades	13	126
Intereses ganados en Pactos y DPF	510.243	2.487.382
Otros ingresos por servicios varios	671.590	428.735
Comisiones prepago Crédito Social	3.345.568	3.091.108
Aportes de pensionados	6.140.838	129.332
Arriendos percibidos	100.764	147.023
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	1.005.629	777.871
Otros ingresos	439.586	125.140
<b>TOTAL</b>	<b>18.979.857</b>	<b>13.365.510</b>

b) Otros gastos operacionales

Concepto	30-09-2014	30-09-2013
Gastos venta de servicios	- 3.400.989	3.147.981
Gastos por intereses leasing	- 1.121.751	741.464
Comisiones por administración de cuentas de ahorro	- 506.284	393.905
Otros egresos	- 235.237	201.896
<b>TOTAL</b>	<b>- 5.264.261</b>	<b>4.485.246</b>

**NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL**

Concepto	30-09-2014	30-09-2013
Remuneraciones del personal	41.725.076	35.586.613
Bonos o gratificaciones	2.501.210	2.064.725
Indemnización por años de servicio	1.668.228	1.859.937
Gastos de capacitación	242.273	155.567
Otros gastos de personal	9.387.112	7.086.296
<b>Total</b>	<b>55.523.899</b>	<b>46.753.138</b>

**NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACION**

Concepto	30-09-2014	30-09-2013
Materiales	6.178.806	5.369.184
Servicios generales	5.954.604	4.510.214
Promoción y publicidad	6.969.119	6.734.484
Computación	4.503.123	3.286.080
Asesorías	1.460.974	2.056.630
Mantenión y reparación	2.733.643	3.188.398
Consumos básicos	255.198	233.303
Remuneraciones del Directorio	117.672	29.776
Otros gastos del Directorio	130.710	71.607
Arriendo Inmuebles, Contribuciones y Gastos Comunes	3.931.820	3.306.261
Fletes y Correspondencia	1.050.262	817.943
Seguros	264.532	282.228
Servicio de Cafetería	213.638	156.597
Gastos Judiciales	208.962	338.068
Gastos Mutuos Hipotecarios	28.972	19.210
Otros Gastos de Administración	4.538.397	2.848.127
<b>Total</b>	<b>38.540.432</b>	<b>33.248.110</b>

**NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL**

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	30-09-2014	30-09-2013
Consumo	40.190.473	63.157.968
Microempresarios	139.600	217.817
Fines educacionales	1.752.214	5.883.996
Independientes	-	755
Mutuos hipotecarios endosables	3.652.094	3.335.211
Mutuos hipotecarios no endosables	584.764	13.030
<b>TOTAL</b>	<b>46.039.945</b>	<b>60.813.215</b>

**NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES, COMPLEMENTARIAS Y OTRAS**

AL 30-09-2014

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales	5.387.758 -	30.863.142
Prestaciones Complementarias	33.596.985 -	68.838.774
<b>TOTAL</b>	<b>38.984.743 -</b>	<b>99.701.916</b>

AL 30-09-2013

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales	5.630.956 -	22.936.957
Prestaciones Complementarias	83.497.744 -	74.550.436
<b>TOTAL</b>	<b>89.128.700 -</b>	<b>97.487.393</b>

## NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

### a) Contingencias

Con fecha 13 de marzo de 2014 se presento reclamo RUC 14-9-000329-4 en 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, en contra de resolución Ex. 17.000 N°205/2013 del Servicio de Impuestos Internos, en el cual indica se debe rebajar disminuir el remanente de IVA crédito fiscal en el equivalente a 8.862,14 UTM, por considerar que la recaudación electrónica que realiza la Caja se encuentra afecta a IVA. Al 30 de septiembre de 2014, la causa se encuentra en estado de recíbase la causa de prueba.

### b) Garantías directas

Al 30 de septiembre de 2014 y 2013 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	30-09-2014 M\$ / UF	30-09-2013 M\$ / UF
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CRUZ BLANCA	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CONSALUD	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	PROISA	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE COLMENA	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	NUEVOS DESARROLLOS S.A.	Garantizar contrato	15-10-2014	UF	Matriz	1.018	0
Boleta bancaria	Banco Santander	SOC. DE RENTAS FALABELLA S.A.	Garantizar contrato	30-12-2018	UF	Matriz	82	0
Boleta bancaria	Banco Santander	PLAZA OESTE S.A.	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	388	0
Boleta bancaria	Banco Santander	PLAZA DEL TREBOL S.A.	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	238	0
Boleta bancaria	Banco Santander	PLAZA LA SERENA S.A.	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	146	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ADM. PLAZA VESPUCCIO	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	488	0
Boleta bancaria	Banco Santander	CODELCO	Garantizar contrato	31-12-2014	UF	Matriz	20.000	0
Boleta bancaria	Banco Santander	IPS	Garantizar contrato	18-06-2015	UF	Matriz	1.942	0
Boleta bancaria	Banco Santander	FONASA	Garantizar contrato	09-06-2015	UF	Matriz	1.000	0
Boleta bancaria	Banco Santander	REGISTRO CIVIL	Garantizar convenio	30-07-2014	\$	Matriz	1.500	0
Boleta bancaria	Banco Santander	INNOVA CHILE	Garantizar contrato	30-04-2015	\$	Matriz	35.415	0
Boleta bancaria	Banco Santander	INNOVA CHILE	Garantizar contrato	30-04-2015	\$	Matriz	1.062	0
Boleta bancaria	Banco Santander	CODELCO	Garantizar contrato	31-12-2014	\$	Matriz	1.820.000	0
Boleta bancaria	Banco Santander	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	Garantizar contrato	24-01-2014	\$	Matriz	0	1.500
Boleta bancaria	Banco Santander	METRO S.A.	Convenio de recaudación	28-09-2014	UF	Matriz	0	800
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CRUZ BLANCA	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	PROISA ASESORIAS S.A.	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CONSALUD	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE COLMENA GOLDENCROSS	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Garantizar contrato	22-03-2023	\$	Matriz	0	10.000
Boleta bancaria	Banco Santander	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	Convenio de recaudación	18-06-2014	UF	Matriz	0	1.883
Boleta bancaria	Banco Santander	CODELCO	Garantizar contrato	25-07-2013	UF	Matriz	0	28.159
Boleta bancaria	Banco Santander	REGISTRO CIVIL	Garantizar convenio	30-07-2013	CLP	Matriz	0	1.500

### c) Hipotecas

Al 30 de septiembre de 2014 y 2013 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

### d) Pasivos contingentes

Al cierre de los períodos comprendidos al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 Caja Los Andes mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

## NOTA 40 SANCIONES

Durante los períodos terminados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

## NOTA 41 HECHOS RELEVANTES

### Nuevos pronunciamientos normativos

A contar del 01 de Enero de 2014 según modificaciones al Régimen de Prestaciones Complementarias establecidas por la Superintendencia de Seguridad Social el aporte que cada pensionado hace del 1% de su respectiva pensión ya no constituirá un aporte al sistema de prestaciones complementarias, sino que ingresará al Fondo Social de esta C.C.A.F. destinándose a los fines establecidos legalmente, esto es, principalmente a generar mejores beneficios para todos sus afiliados.

Con fecha 07 de enero de 2014, se publicó la Ley N° 20.712, relativa a la Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, también conocida como Ley única de fondos, con esta Ley se crea un único cuerpo legal aplicable a la industria de la administración de fondos de terceros, que busca simplificar y modernizar la legislación aplicable, así como atraer inversión extranjera al mercado de capitales.

Esta Ley deroga y modifica diversos cuerpos legales, entre ellos modifica sustancialmente a la Ley N° 19.281, la cual establece normas sobre arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa, con el objeto de disminuir los costos asociados a la gestión de ahorros para la vivienda y permitir una mejor diversificación de los recursos originados en ese ahorro, se elimina la obligación de contratar los servicios de una administradora de fondos para la vivienda y de tener que conformar un fondo especial para la inversión de tales recursos, permitiendo a las instituciones recaudadoras invertir directamente los recursos en fondos nacionales que cumplan las condiciones que se establecen por Ley.

En tal sentido, el efecto de aplicar dicha Ley tiene implicancias directas tanto en Caja Los Andes como en la AFV C.CH.C. S.A. entidades relacionadas bajo el amparo de la Ley N°19.281, por consiguiente, la Administradora deberá adecuar sus estatutos a las disposiciones establecidas en esta nueva ley, así como cumplir las exigencias allí contempladas, en el plazo de un año contado desde la publicación del decreto supremo respectivo.

En sesión extraordinaria de Directorio N°963/07, celebrada con fecha 9 de julio de 2014, se tomó conocimiento de los Directores Empresariales designados por el Directorio de la Cámara Chilena de la Construcción y se proclamó a los Directores Laborales elegidos mediante votación de los trabajadores de empresas adherentes. Como consecuencia de esto el señor Juan Mackenna Iñíguez deja de formar parte del directorio, y en su reemplazo asume el señor Gastón Escala Aguirre.

En sesión extraordinaria de Directorio N°965/08, celebrada con fecha 01 de agosto de 2014, se acordó designar como Presidente del Directorio de Caja Los Andes, al señor Javier Darraidou Díaz y como Vicepresidente al señor Gastón Escala Aguirre.

## NOTA 42 HECHOS POSTERIORES

Con fecha 26 de noviembre de 2014, se da por finalizado el proceso de licitación que buscaba contratar la administración de los fondos constituidos por los recursos aportados y disponibles en las cuentas de ahorro para arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa, abiertas y mantenidas en esta Institución y administradas por la Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A., adjudicando al oferente Administradora General de Fondos del Banco Estado.

Entre el 01 de octubre de 2014 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados intermedios (no auditados), no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos estados financieros consolidados intermedios.