

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

Estados financieros consolidados por los ejercicios
terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017
e informe de los auditores independientes

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Presidente y Directores de
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y filiales (en adelante “Caja Los Andes”), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y el mantenimiento de un control interno suficiente para la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados, para que estos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.



Marzo 26, 2019

Santiago, Chile



Tomás Castro G.

RUT: 12.628.754-2



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

**Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2018 y
2017**

(Con el informe de los Auditores Independientes)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

CONTENIDO

1. Identificación
2. Estados Financieros Consolidados Clasificados
 - a. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
 - b. Estados de Resultados por Función Consolidados
 - c. Estados de Resultados Integrales Consolidados
 - d. Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados
 - e. Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados
 - f. Notas explicativas a los Estados Financieros Consolidados

INDICE

NOTA 1	INFORMACION GENERAL.....	12
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES.....	14
NOTA 3	TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).	31
NOTA 4	FUTUROS CAMBIOS CONTABLES.....	31
NOTA 5	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO.....	32
NOTA 6	ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES.....	48
NOTA 7	INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS.....	52
NOTA 8	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO.....	54
NOTA 9	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO).....	56
NOTA 10	DEUDORES PREVISIONALES (NETO).....	57
NOTA 11	ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	58
NOTA 12	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES.....	59
NOTA 13	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....	60
NOTA 14	INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION.....	61
NOTA 15	INVENTARIOS.....	61
NOTA 16	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS.....	62
NOTA 17	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA.....	64
NOTA 18	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	64
NOTA 19	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	66
NOTA 20	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO).....	67
NOTA 21	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	68
NOTA 22	PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	68
NOTA 23	OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	69
NOTA 24	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	75
NOTA 25	PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL.....	76
NOTA 26	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS.....	77
NOTA 27	OTRAS PROVISIONES.....	77
NOTA 28	INGRESOS ORDINARIOS.....	78
NOTA 29	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	78
NOTA 30	GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	78
NOTA 31	PRESTACIONES ADICIONALES.....	78
NOTA 32	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES.....	79
NOTA 33	PROVISION POR RIESGO DE CREDITO.....	79
NOTA 34	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES.....	80
NOTA 35	REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL.....	80
NOTA 36	GASTOS DE ADMINISTRACION.....	81
NOTA 37	(AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL.....	81
NOTA 38	PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS.....	81
NOTA 39	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.....	82
NOTA 40	SANCIONES.....	83
NOTA 41	HECHOS RELEVANTES.....	83
NOTA 42	HECHOS POSTERIORES.....	86

INFORMACION GENERAL

100	IDENTIFICACION	
101	Razón Social	CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES
102	Naturaleza Jurídica	CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO
103	RUT	81826.800-9
104	Domicilio	GENERAL CALDERON 121, PROVIDENCIA
105	Región	METROPOLITANA
106	Teléfono	2510 0374
107	E-mail	nelson.rojas@cajalosandes.cl
108	Representante Legal	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
109	Gerente General	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
110	Directorio	

Cargo	Est	Nombre	RUT
Presidente	E	HURTADO PAROT DANIEL	7.010.350-8
Vicepresidente	E	ESCALA AGUIRRE GASTÓN	6.539.200-3
Director	E	OZZANO CABEZÓN ÍTALO	9.082.624-7
Director	E	MUÑOZ VIVALDI RODRIGO	6.721.632-6
Director	T	CONCHA PEREIRA LEONTINA	7.620.510-8
Director	T	ACUÑA GARCÍA GUIDO	6.103.791-8
Director	T	RAMOS PALMA DANIEL	13.777.965-k
111		Número de entidades empleadoras afiliadas	57.456
112		Número de trabajadores afiliados	3.696.167
113		Número de pensionados afiliados	441200
114		Número de trabajadores	3.759
115		Patrimonio (en miles de pesos)	752.522.243

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

ACTIVOS		Notas	Período Actual 31-12-2018 M \$	Período Anterior 31-12-2017 M \$
ACTIVOS CORRIENTES				
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	81725.859	92.945.832
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	414.665.631	419.100.974
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	22.649.611	21.623.819
11040	Deudores previsionales (neto)	10	107.669.719	94.791.688
11050	Otros activos financieros, Corrientes	13	429.709	603.025
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	4.247.486	4.755.610
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	61.235.931	58.779.857
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	172.622	336.832
11090	Inventarios	15	-	-
11100	Activos biológicos Corrientes	-	-	-
11110	Activos por impuestos Corrientes	19	1.495.519	922.703
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		694.292.087	693.860.340
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11000	Total de Activos Corrientes		694.292.087	693.860.340
ACTIVOS NO CORRIENTES				
12010	Otros activos financieros no corrientes		944	944
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	911.775.256	749.053.653
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	682.330	925.243
12050	Derechos por cobrar no corrientes	12a	15.722.146	15.871.247
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	359.686	374.129
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	22.333	67.334
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	24.962.904	25.521.900
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	154.425.975	153.669.068
12110	Activos biológicos, no Corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19	-	-
12000	Total de Activos no Corrientes		1.107.951.574	945.483.518
10000	TOTAL DE ACTIVOS		1.802.243.661	1.639.343.858

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	Período Actual 31-12-2018 M \$	Período Anterior 31-12-2017 M \$
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES				
21010	Otros pasivos financieros, Corrientes	23	385.821.531	368.927.172
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	47.407.723	42.630.076
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	346.430	1.159.419
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	390.100	573.359
21050	Otras provisiones corrientes	27	-	-
21060	Pasivos por impuestos, Corrientes	19	554.180	568.433
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		8.685.332	9.855.687
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	758.319	748.648
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		443.963.615	424.462.794
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes		443.963.615	424.462.794
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	23	605.369.904	495.672.116
22020	Pasivos, no Corrientes		-	-
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivo por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	376.516	407.584
22000	Total de Pasivos No Corrientes		605.746.420	496.079.700
20000	TOTAL DE PASIVOS		1.049.710.035	920.542.494
PATRIMONIO				
23010	Fondo Social		718.786.087	693.755.899
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		-	-
23050	Ganancia (pérdida)		33.736.156	25.030.188
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		752.522.243	718.786.087
23070	Participaciones no controladoras		11.383	15.277
23000	Patrimonio Total		752.533.626	718.801.364
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.802.243.661	1.639.343.858

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE RESULTADOS		Notas	Período Actual 31-12-2018 M \$	Período Anterior 31-12-2017 M \$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	1554.803	1540.829
41020	Costo de ventas	-	26.264	13.811
41030	Ganancia bruta		1.528.539	1.527.018
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos, por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	36	202.479	163.942
41080	Otros gastos, por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	-	-	-
41100	Ingresos financieros	-	23.528	4194
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	969	188
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
41160	Ganancia (pérdida), antes de impuestos		1.350.557	1.405.178
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	49.230	67.172
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		1.301.327	1.338.006
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros		1.301.327	1.338.006
SERVICIOS FINANCIEROS				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	316.492.741	289.997.495
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	47.413.807	43.122.047
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes		269.078.934	246.875.448
51040	Ingresos por comisiones	32	20.633.887	15.485.163
51050	Gastos por comisiones	32	132.174	39.759
51060	Ingreso neto por comisiones		20.501.713	15.445.404
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	-	1838.079	1525.166
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables		1.838.079	1.525.166
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	-	-	-
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	36.816.817	39.868.900
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	91827.320	84.692.311
51140	Total ingreso operacional neto		236.408.223	219.022.607
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	91762.616	89.436.773
51160	Gastos de administración	36	69.979.705	65.931.107
51170	Depreciaciones y amortizaciones	-	12.135.839	11856.773
51180	Deterioros	-	334.450	74.989
51190	Otros gastos operacionales	34	8.622.875	9.105.372
51200	Total gastos operacionales		182.166.585	176.255.036
51210	Resultado operacional		54.241.638	42.767.571
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	6.567	4.382
51230	Corrección monetaria	-	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta		54.235.071	42.763.189
51250	Impuesto a la renta	19	-	-
51260	Resultado de operaciones continuas		54.235.071	42.763.189
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros		54.235.071	42.763.189
BENEFICIOS SOCIALES				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	7.274.787	7.862.611
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	29.732.142	27.449.101
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales		- 22.457.355	- 19.586.490
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	652.393	512.669
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias		652.393	512.669
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales		-	-
61000	Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales		- 21.804.962	- 19.073.821
23050	GANANCIA (PERDIDA)		33.731.436	25.027.374
Ganancia (pérdida), atribuible a				
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	-	33.736.156	25.030.188
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	-	4.720	2.814
23050	GANANCIA (PERDIDA)		33.731.436	25.027.374

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		Notas	Período Actual 31-12-2018 M \$	Período Anterior 31-12-2017 M \$
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL				
23050	Ganancia (pérdida)		33.731.436	25.027.374
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos				
Diferencias de cambio por conversión				
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030	Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta				
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060	Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-
Coberturas del flujo de efectivo				
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		-	-
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral				
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230	Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
71240	Otro resultado integral		-	-
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		33.731.436	25.027.374
Resultado integral atribuible a				
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		33.736.156	25.030.188
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	4.720	2.814
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		33.731.436	25.027.374

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(En Miles de Pesos)

	Fondo social M \$	Otras participaciones en el patrimonio M \$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$	Participaciones no controladoras M \$	Patrimonio total M \$
Saldo inicial período actual 01/01/2018	693.755.899	-	25.030.188	718.786.087	15.277	718.801.364
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	693.755.899	-	25.030.188	718.786.087	15.277	718.801.364
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	33.736.156	33.736.156	4.720	33.731.436
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	33.736.156	33.736.156	4.720	33.731.436
Incremento de fondo social	-	-	-	-	826	826
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	25.030.188	-	25.030.188	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	25.030.188	-	8.705.968	33.736.156	3.894	33.732.262
Saldo final período actual 31/12/2018	718.786.087	-	33.736.156	752.522.243	11.383	752.533.626
	Fondo social M \$	Otras participaciones en el patrimonio M \$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$	Participaciones no controladoras M \$	Patrimonio total M \$
Saldo inicial período actual 01/01/2017	659.990.089	-	33.765.810	693.755.899	18.091	693.773.990
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	659.990.089	-	33.765.810	693.755.899	18.091	693.773.990
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	25.030.188	25.030.188	2.814	25.027.374
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	25.030.188	25.030.188	2.814	25.027.374
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	33.765.810	-	33.765.810	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	33.765.810	-	8.735.622	25.030.188	2.814	25.027.374
Saldo final período actual 31/12/2017	693.755.899	-	25.030.188	718.786.087	15.277	718.801.364

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(En Miles de Pesos)**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		Nota	Período Actual 31-12-2018 M \$	Período Anterior 31-12-2017 M \$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
Clases de cobros por actividades de operación				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
Clases de pagos				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
91170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
91310	Utilidad (pérdida) consolidada del ejercicio		33.731.436	25.027.374
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		12.135.839	11.856.773
91330	Provisiones por riesgo de crédito		91.827.320	90.414.915
91340	Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		334.450	74.989
91400	Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
91410	(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	- 158.286.260	- 87.738.478
91420	(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables	37	- 1.025.792	- 849.811
91430	(Aumento) disminución en deudores previsionales		- 12.878.031	- 11.041.294
91440	(Aumento) disminución de otros activos financieros		173.316	133.572
91450	(Aumento) disminución de otros activos no financieros		751.037	1.599.252
91460	(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		- 2.456.074	- 15.605.058
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		- 2.266.220	- 2.783.287
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		- 4.719.466	- 10.667.280
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		- 812.989	- 158.819
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		- 21.397	- 128.754
91510	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91520	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91530	Otros		- 72.163.831	- 70.065.182
91540	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros		- 106.906.630	- 67.395.358
BENEFICIOS SOCIALES				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	- 21.863.143	- 19.236.674
91820	Otros	38	-	-
91830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales		- 21.863.143	- 19.236.674
91000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		- 128.769.773	- 86.632.032
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(En Miles de Pesos)**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (continuación)		Nota	Período Actual 31-12-2018 M \$	Período Anterior 31-12-2017 M \$
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		- 12.143.558	- 12.026.989
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversiones en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		834.991	105.355
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros		- 11.308.567	- 11.011.634
BENEFICIOS SOCIALES				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
92000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		- 11.308.567	- 11.011.634
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
93310	Emisión de bonos		204.103.942	153.322.096
93320	Pago de bonos		- 42.232.777	- 21.735.804
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		45.500.000	99.950.000
93340	Otros		- 78.512.798	- 166.453.026
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros		128.858.367	108.554.874
BENEFICIOS SOCIALES				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales		-	-
93000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		128.858.367	108.554.874
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del		- 11.219.973	10.911.208
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		- 11.219.973	10.911.208
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		92.945.832	82.034.624
90000	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	8	81.725.859	92.945.832

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

NOTA 1 INFORMACION GENERAL

a) Constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante “Caja Los Andes”, es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de Ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle General Calderón N°121, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia; permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos; proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno; y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos los accionistas y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, sin presiones de la administración o del grupo controlador.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

Comité de Auditoría: El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

NOTA 1 INFORMACION GENERAL, CONTINUACION

b) Gobierno Corporativo, continuación

Comité de Riesgo y Finanzas: Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de la entidad.

Comité de Beneficios Sociales: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

Comité de Productos y Servicios Financieros: Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

Comité de Infraestructura: Este comité analiza y determina la adecuada inversión de propiedad, planta y equipo de la entidad, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

Comité de Compensaciones: Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

Comité de Ética: Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

c) Inscripción en el registro de valores

Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 959 de fecha 7 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

d) Nombre de la o de las entidades que tiene bajo su responsabilidad la fiscalización de sus actividades

La fiscalización de las actividades que realiza Caja Los Andes, es responsabilidad de las siguientes entidades:

- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

2.1 Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados comprenden los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Comprenden los siguientes Estados Financieros Consolidados:

Estados de Situación Financiera Consolidado terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Estados de cambios en el Patrimonio Consolidado, Estados Integrales de Resultados Consolidado y Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

2.2 Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular No. 2715 del 11 de febrero de 2011, que establecen la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), excepto en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, mediante Circular N° 2.588 de 2009 (y sus modificaciones posteriores), a partir del 1° de enero de 2012 y cuya fecha de transición fue definida para el 1° de enero de 2011.

Los Estados Financieros Consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración ejercer su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En Nota 6 de estos Estados Financieros, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros Consolidados.

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por su Directorio en sesión ordinaria 1035/03, celebrada el 26 de marzo de 2019.

a) Normas adoptadas con anticipación

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Caja Los Andes y filiales no ha adoptado normas con anticipación.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.2 Bases de preparación, continuación

b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que Caja Los Andes y filiales no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas normas son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, normas que Caja Los Andes y filiales no ha aplicado con anticipación.

b.1) Las siguientes normas y enmiendas han sido adoptadas en estos Estados Financieros Consolidados.

Nuevas Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes. Esta nueva norma, proporciona un modelo único basado en principios, a través de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Enmiendas		Fecha de aplicación Obligatoria
Enmiendas a NIC 40	Transferencias de propiedad de inversión: aclara cuando una entidad debe reclasificar bienes, incluyendo bienes en construcción o desarrollo, en bienes de inversión. Un cambio en la intención de la administración no es suficiente por sí misma para justificar la reclasificación; ésta debe efectuarse cuando la propiedad cumple, o deja de cumplir, la definición de propiedad de inversión y hay evidencia del cambio en el uso de bien.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Enmiendas a NIIF 4	Aplicación NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro"	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9. Enfoque de aplazamiento efectivo para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y sólo disponible durante tres años después de esa fecha.
Marco Conceptual	Marco Conceptual para la Información Financiera Revisado	Efectivo desde su publicación el 29 de marzo de 2018.
Enmiendas a NIIF 2	Estas modificaciones especifican los requerimientos contables respecto a: condiciones de cumplimiento cuando los pagos basados en acciones se liquidan en efectivo; clasificación de transacciones de pago basados en acciones, netas de retención de impuestos sobre la renta; modificación de los términos y condiciones de un pago basado en acciones que cambia su clasificación de transacción liquidada en efectivo a transacción liquidada con instrumentos de Patrimonio.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Mejoras a las NIIF (Ciclo 2014-2016)	Corresponde a una serie de enmiendas menores que aclaran, corrigen o eliminan una redundancia en las siguientes normas: NIIF 1—Adopción por primera vez de las NIIF 1 y NIC 28 —Inversiones en asociadas y negocios conjuntosII.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Nuevas Interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
CINNIF 22	Transacciones en moneda extranjera y contraprestación anticipada: Esta interpretación aborda la forma de determinar la fecha de la transacción a efectos de establecer el tipo de cambio a utilizar en transacciones en moneda extranjera, cuando la contraprestación se paga o se recibe antes de reconocer los ingresos, gastos o activos relacionados.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018

En relación a las evaluaciones de impacto realizadas para la NIIF 9 y NIIF 15 podemos señalar que:

Para la NIIF 9, a la fecha no es factible efectuar esta evaluación toda vez que la adopción de esta norma requiere formalizar e implementar metodologías de modelamientos, sin embargo, se está trabajando en la construcción de dichos modelos.

De acuerdo al análisis efectuado para las distintas fuentes de ingreso, no se identificaron brechas para la aplicación de la NIIF 15, dado que no existen diferencias sustanciales en el tratamiento contable de los actuales contratos, tanto en el monto como en la oportunidad del reconocimiento de los ingresos ordinarios.

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas y enmiendas aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.2 Bases de preparación, continuación

b.2) Las siguientes normas y enmiendas aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de diciembre de 2018:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 16	NIIF 16 "Arrendamientos". La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17	NIIF 17 "Contratos de Seguros". Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
Enmiendas		Fecha de aplicación Obligatoria
Enmiendas a NIIF 10 y NIC 28	Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Mejoras a las NIIF (Ciclo 2015-2017)	Corresponde a una serie de enmiendas menores que aclaran, corrigen o eliminan una redundancia en las siguientes normas: NIIF 3, NIIF 11, NIC 12, NIC 23.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIC 28	Participaciones de largo plazo en asociadas y negocios conjuntos.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIIF 9	Características de prepagado con compensación negativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIC 19	Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Marco Conceptual	Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Enmiendas a NIIF 3	Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Enmiendas a NIC 1 y NIC 28	Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Nuevas Interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
CINNIF 23	Incertidumbre sobre tratamiento de impuestos a las ganancias.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

Al cierre del período se estima que el impacto cuantitativo de la NIIF 16 no es significativo en la aplicación de los Estados Financieros Consolidados.

La Administración de Caja Los Andes ha evaluado las enmiendas e interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Individuales.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación

Los presentes Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales son consolidados y los criterios para consolidar son los siguientes:

a) Filiales

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.
- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Al elaborar los Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones parecidas y otros eventos en similares circunstancias. Los saldos y transacciones inter grupo son eliminados. Las participaciones no controladoras en subsidiarias se presentan en el estado de situación financiera consolidado dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de Caja Los Andes.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

Rut Sociedad	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
76.527.570-9	AFBR Caja Los Andes S.A.	Chile	pesos chilenos	99,00%	0,94%	99,94%	99,00%	0,94%	99,94%
96.777.540-1	AFVC.Ch.C. S.A. en Liquidación	Chile	pesos chilenos	94,00%	0,00%	94,00%	94,00%	0,00%	94,00%
76.965.744-4	Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.	Chile	pesos chilenos	99,90%	0,00%	99,90%	0,00%	0,00%	0,00%

Según consta escritura pública de fecha 3 de diciembre 2018, bajo reportorio 116745-2018, se constituye la sociedad anónima especial “Los Andes Tarjetas de Prepago S.A” que se registró por las disposiciones pertinentes de la ley 20.950, que autoriza emisión y operación de medios pago con provisión de fondo por entidades no bancarias.

El capital inicial asciende a M\$826.314, el cual se divide en 1.000 acciones nominativas de una sola serie sin valor nominal, en donde Caja Los Andes suscribió 999 acciones, correspondiente al 99,9% del total aportado.

b) Transacciones e interés no controlante

Como parte del proceso de consolidación se eliminarán las transacciones, los saldos y las ganancias no realizadas por operaciones comerciales realizadas entre entidades relacionadas de Caja Los Andes y filiales. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación, continuación

Necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las filiales.

El interés no controlante se presenta en el rubro patrimonio del Estado de Situación Financiera. La ganancia o pérdida atribuible al interés no controlante se presenta en el Estado de Resultados Integrales después del resultado del ejercicio.

c) **Negocios conjuntos**

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

d) **Coligadas o asociadas**

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

Las sociedades incluidas en esta categoría son:

Rut Sociedad	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
76.920.140-8	ICERTIFICA S.A.	Chile	pesos chilenos	34,00%	0,00%	34,00%	34,00%	0,00%	34,00%
				31-12-2018			31-12-2017		

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.4 Información financiera por segmentos operativos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo, por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio. En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión “Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida”, para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado en su sesión de abril de 2013 la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes, decisión que se mantiene vigente al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

2.5 Transacciones en moneda extranjera

- a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

- b) Transacciones y saldos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Caja Los Andes y filiales no posee transacciones en moneda extranjera.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.5 Transacciones en moneda extranjera, continuación

c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

2.6 Propiedades, planta y equipo

a) Reconocimiento y valoración

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,
CONTINUACION**

b) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

c) Depreciación

Las propiedades, plantas y equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que Caja Los Andes y filiales espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones e Infraestructura	20	100
Instalaciones	2	10
Vehículos	5	10
Muebles y Maquinarias	5	10
Otros	2	10

La depreciación de las propiedades y equipos en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos revalorizados, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

2.7 Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión son propiedades (terrenos o edificios, considerados en su totalidad o en parte, o ambos) que se tienen (por parte del dueño o por parte del arrendatario que haya acordado un arrendamiento financiero) para obtener rentas, plusvalías o ambas.

Caja Los Andes no posee inversiones en propiedades que se mantengan para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo.

2.8 Activos intangibles

a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Caja Los Andes no registra plusvalía.

b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,
CONTINUACION**

2.8 Activos intangibles, continuación

c) Programas informáticos

Las licencias de Software adquirido por Caja Los Andes y filiales son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 a 10 años).

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes y filiales es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.8 Activos intangibles, continuación

d) Gastos de investigación y desarrollo, continuación

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

2.9 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se revisarán a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.11 Activos financieros

Caja Los Andes y filiales clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 2.15), préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.11 Activos financieros, continuación

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de Caja Los Andes y filiales tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Caja Los Andes y filiales vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee activos financieros disponibles para la venta.

2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Caja Los Andes y filiales designa determinados derivados como:

- coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura, por lo que no existe política contable al respecto.

2.13 Inventarios

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 Caja Los Andes no posee inventarios, en caso de existir, se valorizarán al costo histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables

Las colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos. Estos últimos se registran inicialmente al valor razonable y posteriormente a costo amortizado.

2.16 Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por Caja Los Andes a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.18 Otros pasivos financieros

Las obligaciones por bancos y obligaciones por bonos se reconocen inicialmente a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que Caja Los Andes y filiales tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Corresponde al débito o crédito diferido que se origina por diferencias temporales entre el resultado contable y la renta imponible de un período determinado.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

La Sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente. Al 31 de diciembre de 2018, el impuesto a las ganancias e impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014. Para quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 tributarán con tasa del 27%. Caja Los Andes, por su conformación jurídica, se encuentra excluido de acogerse a alguno de los regímenes de Renta Atribuida (14 A) o Semi Integrado (14 B).

Cabe señalar que para el caso de las actividades principales de Caja Los Andes no están afectos a impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a la exención establecida en el número 3e inciso final del Artículo N°40 de la Ley de Impuesto a la Renta.

No obstante, lo anterior, algunas operaciones se encuentran afectas a impuesto. Sin embargo, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que estas operaciones afectas han generado pérdida tributaria.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

Para el caso de las filiales AFBR Caja Los Andes S.A, AFV Cámara Chilena de la Construcción S.A. En Liquidación, y Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. han reconocido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a las normas tributarias vigentes, la cual se presenta dentro del rubro activos por impuestos corrientes en el estado de situación financiera.

2.20 Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones corrientes por Beneficios a los Empleados.

De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como

- a) Obligaciones por pensiones
- b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- c) Indemnizaciones por retiro
- d) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se liquida durante el mes de marzo de cada año sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.21 Provisiones

Es un pasivo sobre el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Las provisiones sólo se deben reconocer cuando se cumplen estas tres condiciones:

- La empresa tiene una obligación actual (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que un flujo de recursos sea requerido para pagar/liquidar la obligación.
- Se puede efectuar una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones relacionadas con el reconocimiento de pasivos a largo plazo se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

Los pasivos contingentes, son obligaciones surgidas a raíz de sucesos pasados, cuya información está sujeta a la ocurrencia o no de eventos fuera de control de la empresa, u obligaciones presentes surgidas de hechos anteriores, cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable, o en cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos.

2.22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de Caja Los Andes y filiales. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de Caja Los Andes y filiales.

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Caja Los Andes y filiales, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Caja Los Andes y filiales basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

a) Intereses de crédito social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero.

Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes y filiales estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Caja Los Andes y filiales reconoce ingresos por intereses después del reconocimiento del Deterioro. Para ello una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses del deterioro se reconocen empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, es decir, Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

b) **Ingresos por prestaciones adicionales y complementarios**

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

c) **Ingresos por prestaciones de servicios**

Corresponden principalmente a la prestación de servicios de recaudación, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro.

2.23 Arrendamientos

a) **Arrendamiento financiero**

Los arrendamientos en los que se transfieren a Caja Los Andes y filiales sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los bienes recibidos en arrendamiento que revisten las características de un arrendamiento financiero, se registran como activos. Su valorización equivale al valor presente, según la tasa de interés efectiva, de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las Propiedades y Equipos. El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

b) **Arrendamiento operativo**

Los arrendamientos en los que no se transfieren sustancialmente a Caja Los Andes y filiales todos los riesgos y beneficios se clasifican como arrendamientos operacionales. Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto del ejercicio, durante la vigencia del contrato.

c) **Cuando una entidad del grupo es el arrendador**

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.24 Contratos de construcción

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no posee contratos de construcción.

2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no posee activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta.

2.26 Medio ambiente

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable. Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

Al término de los períodos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Caja Los Andes y filiales no presenta este tipo de pasivos.

2.27 Otras políticas contables significativas

Tratamiento y conversión UF

Los valores expresados en UF, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al final de cada período, esto es:

31 de diciembre de 2018	\$27.565,79
31 de diciembre de 2017	\$26.798,14

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.28 Reclasificación en los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Al 31 de diciembre de 2017 se efectuó una reclasificación conforme a lo que muestra el cuadro adjunto. Dicha reclasificación es producto que se encontraba mal informado el concepto de reincorporación de créditos castigados, donde se había considerado como ingreso del período cuando en realidad corresponde a un menor gasto.

SUSESO Estado de Resultados Por Función	NOTA	Valor Informado 31-12-2017 M \$	Reclasificación M \$	Nuevo valor 31-12-2018 M \$
Estado de resultados				
Otros ingresos operacionales	34	45.591.504	(5.722.604)	39.868.900
Provisión por riesgo de crédito	33	(90.414.915)	5.722.604	(84.692.311)

Al 31 de diciembre de 2017 se efectuó una reclasificación conforme a lo que muestra el cuadro adjunto. Dicha reclasificación es producto que se encontraba mal informado el concepto de siniestros de seguros, considerado inicialmente como una cuenta comercial por pagar, cuando correspondía a una cuenta por cobrar.

SUSESO Estado de Situación Financiera	NOTA	Valor Informado 31-12-2017 M \$	Reclasificación M \$	Nuevo valor 31-12-2018 M \$
Estado de Situación				
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	59.246.745	(466.888)	58.779.857
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	(43.096.964)	466.888	(42.630.076)

Caja Los Andes ha efectuado otras modificaciones en sus Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2017, en orden de mejorar sus revelaciones.

Estas reclasificaciones y modificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado neto de la compañía.

NOTA 3 TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).

Como antecedente histórico debemos señalar que la fecha de transición de Caja Los Andes fue el 1 de enero de 2010.

NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros consolidados de Caja Los Andes y filiales se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 31 de diciembre de 2018, dichas normas son:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 16	NIIF 16 "Arrendamientos". La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17	NIIF 17 "Contratos de Seguros". Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
Enmiendas		Fecha de aplicación Obligatoria
Enmiendas a NIIF 10 y NIC 28	Venta o Aportación de activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Mejoras a las NIIF (Ciclo 2015-2017)	Corresponde a una serie de enmiendas menores que aclaran, corrigen o eliminan una redundancia en las siguientes normas: NIIF 3, NIIF 11, NIC 12, NIC 23.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIC 28	Participaciones de largo plazo en asociadas y negocios conjuntos.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIIF 9	Características de prepago con compensación negativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIC 19	Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Marco Conceptual	Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Enmiendas a NIIF 3	Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Enmiendas a NIC 1 y NIC 28	Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Nuevas Interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
CINNIF 23	Incertidumbre sobre tratamiento de impuestos a las ganancias.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

Al 31 de diciembre de 2018 no existen cambios contables con respecto al período anterior.

NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES, CONTINUACION

Nuevas Normas

NIIF 16 Arrendamientos

Emitida en enero de 2016, la NIIF 16 tiene como objetivo, reemplazar a la NIC 17 Arrendamientos, la cual comenzara a regir desde el 1 de enero de 2019. Esta norma establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los arrendamientos, en donde es incorporado, un modelo contable que describe al arrendatario reconociendo un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo. Por otra parte, se debe realizar el registro de un pasivo por arrendamiento, que representa una obligación de realizar pagos por los servicios de arrendamiento mensual.

En relación al reconocimiento de los gastos por arriendo que establece la NIIF 16, se diferenciará en reemplazar el gasto de arriendo operativo lineal, por el registro de la depreciación y/o amortización de los activos reconocidos por derecho de uso y de los intereses de pasivos por arrendamiento.

Ya expuestas las directrices generales en las cuales se basa la NIIF 16. Durante el 2018, Caja Los Andes planificó y evaluó de forma preliminar los impactos que tendrá la aplicación de esta norma, en cuanto a procesos, como en la presentación de esta nueva figura contable dentro de los Estados financieros. En base a la previa planificación realizada, la implementación y puesta en marcha de los procesos y registros contables, fueron consideradas a través del siguiente plan de acción:

Analizar e identificar todos y cada uno de los contratos de arriendo de oficinas que Caja Los Andes mantiene vigentes con proveedores al 31 de diciembre del 2018.

Proyección financiera estimada, considerando todos los arriendos de oficinas vigentes que tengan un acuerdo contractual de 5 años futuros con Caja Los Andes. Con esta información se determina al valor presente, una estimación de todos los gastos por arriendo asociados a los proveedores que cumplen con los requisitos descritos anteriormente.

Dados los puntos anteriores, se realiza una estimación preliminar, considerando el reconocer contablemente, los activos y pasivos totales por un monto aproximado de MM\$19.697. Los gastos se registrarán de forma natural a través de la depreciación y/o amortización de los activos reconocidos por derecho de uso y de los intereses que generen los pasivos por arrendamiento mensual.

Período	Monto M \$
de 01a 36 meses	1641551
de 37 a 60 meses	15.442.452
Más de 61meses	2.612.786
Total	19.696.789

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- 1 Gestión de riesgo financiero
 - Gestión de riesgo de crédito
 - Gestión de riesgo de mercado
 - Gestión de riesgo de liquidez
 - Gestión de riesgo de capital

- 2 Gestión de riesgo operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- La Gerencia General: Supervisar e informar al Directorio el cumplimiento de las Políticas de Riesgo, normas y procedimientos.
- Contraloría: Responsable de verificar el cumplimiento de políticas, normas y procedimientos, y
- La Gerencia de Riesgo: Responsable de aplicar las medidas de control y monitoreo permanente de las políticas, normas y procedimientos.

Las políticas de Administración de riesgo del Grupo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El *Comité de Riesgo* supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Riesgo, y a través de éste, al Directorio.

El *Comité de Auditoría* supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.1 **Gestión de riesgo financiero**

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez, riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución. Estas políticas buscan, por una parte, disponer de una estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito de consumo e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo, así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los *covenants* incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los estados financieros trimestrales.

a) **Gestión del Riesgo de crédito**

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja Los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan las distintas empresas, trabajadores y pensionados. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.1 **Factores de riesgo financiero, continuación**

a) **Riesgo de crédito, continuación**

C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja Los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un periodo determinado.

Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en Caja Los Andes.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

- a) Riesgo de crédito, continuación.
- Número de trabajadores.
 - Índices de morosidad.
 - Índices de Rotación.
 - Índices de Deterioro.
 - Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
 - Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
 - Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

El riesgo se mide en base a la pérdida esperada y se registran mensualmente provisiones con cargo a resultado por créditos incobrables.

Concentración de la cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2018. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	11,02%
CENTRO NORTE	6,79%
QUINTA REGION	9,54%
CENTRO	9,30%
CENTRO SUR	10,44%
SUR	8,56%
METROPOLITANA	44,36%
Total	100,00%

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente en que se muestra la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Agricultura	3,04%	2,83%
Comercio	17,20%	14,47%
Construcción	4,41%	4,67%
Electricidad	0,49%	0,62%
Financieros	15,88%	17,52%
Industria	10,92%	9,88%
Minería	1,84%	4,62%
Pensionados	7,13%	4,61%
Sociales	21,11%	19,02%
Trabajadores públicos	12,07%	15,09%
Transporte	5,90%	6,66%
Total	100,0%	100,0%

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación

Deterioro de la cartera de colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular 2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,51 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2018						31 de diciembre de 2017					
	Trabajadores			Pensionados			Trabajadores			Pensionados		
	%	Total Provisión (M \$)	Provisión Idiosincrática (M \$)	%	Total Provisión (M \$)	Total Provisión (M \$)	%	Total Provisión (M \$)	Provisión Idiosincrática (M \$)	%	Total Provisión (M \$)	Total Provisión (M \$)
A	0,95%	13.538.544	11.751	0,00%	0	13.538.544	0,89%	11.166.564	8.242	0,00%	0	11.166.564
B	0,38%	5.407.684	3.536	0,07%	73.276	5.480.960	0,34%	4.262.809	2.726	0,08%	80.274	4.343.083
C	0,38%	5.375.655	3.936	0,08%	84.054	5.459.709	0,32%	4.003.572	2.421	0,04%	38.276	4.041.848
D	0,47%	6.712.750	5.966	0,07%	68.491	6.781.241	0,42%	5.250.309	2.498	0,04%	41.656	5.291.965
E	0,54%	7.675.466	7.197	0,07%	74.266	7.749.732	0,48%	6.053.286	2.946	0,04%	40.698	6.093.984
F	0,55%	7.908.040	7.962	0,06%	62.679	7.970.719	0,56%	7.005.941	3.252	0,04%	41.699	7.047.640
G	0,58%	8.250.467	7.685	0,06%	60.037	8.310.504	0,58%	7.197.016	3.670	0,04%	39.885	7.236.900
H	3,24%	46.251.287	31.491	0,25%	262.257	46.513.544	3,55%	44.316.751	21.674	0,22%	212.774	44.528.525
Total	7,09%	101.119.893	79.524	0,66%	685.060	101.804.953	7,14%	89.245.247	47.429	0,50%	495.262	89.740.509

Detalle de deterioro no considera las provisiones por concepto de cuentas por cobrar de crédito social por M\$206.733 al 31 de diciembre de 2018 (M\$33.211 al 31 de diciembre de 2017) y la provisión contingente por M\$896 (M\$1.471 al 31 de diciembre de 2017).

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2018

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M \$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M \$	Deterioro de la Cartera M \$	Total Cartera Neta M \$
Al día	1111674	1206.491537	36.306	53.668.202	(13.539.436)	1246.620.303
de 01a 30 días	44.798	45.990.312	5.104	8.634.651	(5.483.946)	49.411017
de 31a 60 días	30.380	26.569.376	4.327	7.572.624	(5.463.666)	28.678.334
de 61a 90 días	24.544	20.354.833	3.866	7.007.301	(6.786.770)	20.575.364
de 91a 120 días	21446	17.701.616	3.378	6.063.660	(7.758.762)	16.006.514
de 121a 150 días	18.756	15.354.814	3.273	5.883.640	(7.980.727)	13.257.727
de 151a 180 días	17.660	14.128.168	3.120	5.880.398	(8.327.455)	11681111
de 181a 210 días	16.563	14.256.417	4.947	9.641.140	(11802.398)	12.095.159
de 211a 250 días	15.354	13.851.681	2.250	3.932.722	(8.338.909)	9.445.494
más de 250 días	47.025	38.881.974	7.813	14.258.122	(26.530.513)	26.609.583
Total	1.348.200	1.413.580.728	74.384	122.542.460	(102.012.582)	1.434.110.606

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2017

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M \$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M \$	Deterioro de la Cartera M \$	Total Cartera Neta M \$
Al día	1035.885	1060.896.636	36.913	54.720.866	(11.153.041)	1.04.464.461
de 01a 30 días	39.314	35.995.397	5.284	8.536.837	(4.344.349)	40.187.885
de 31a 60 días	22.307	17.979.577	4.269	7.482.587	(4.043.438)	21418.726
de 61a 90 días	17.181	14.685.184	3.853	6.582.441	(5.294.692)	15.972.933
de 91a 120 días	15.573	12.690.269	3.402	5.839.700	(6.098.706)	12.431.263
de 121a 150 días	14.407	12.367.517	3.425	6.269.328	(7.050.915)	11585.930
de 151a 180 días	14.397	11.415.314	3.291	5.885.095	(7.240.750)	10.059.659
de 181a 210 días	13.624	11.790.160	5.966	11.772.157	(11.764.215)	11.798.102
de 211a 250 días	13.282	11.296.003	2.407	4.416.343	(7.763.630)	7.948.716
más de 250 días	44.275	36.968.664	8.059	15.131.430	(25.021.455)	27.078.639
Total	1.230.245	1.226.084.722	76.869	126.636.784	(89.775.191)	1.262.946.315

Caja Los Andes ha realizado modificaciones en el detalle de cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2017, con el objetivo de mejorar la presentación de la cartera para efectos comparativos.

Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja Los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación.

Mes	Saldo Crédito M M \$	Provisión	Prov/Saldo	Pérdida M M \$	Índice Pérdida	Índice de Cobertura (bruto)
				12m	12m	12m
dic-16	1219.634	68.873	5,65%	69.151	5,7%	99,6%
ene-16	1234.920	70.891	5,74%	71.685	5,8%	98,9%
feb-16	1227.183	72.632	5,92%	73.755	6,0%	98,5%
mar-16	1214.898	73.734	6,07%	74.687	6,1%	98,7%
abr-16	1209.425	75.248	6,22%	76.166	6,3%	98,8%
may-16	1208.346	76.755	6,35%	77.982	6,5%	98,4%
jun-16	1207.171	78.323	6,49%	79.932	6,6%	98,0%
jul-16	1207.910	79.955	6,62%	82.594	6,8%	96,8%
ago-16	1210.291	80.802	6,68%	84.193	7,0%	96,0%
sep-16	1207.499	82.241	6,81%	86.063	7,1%	95,6%
oct-16	1210.099	83.120	6,87%	86.546	7,2%	96,0%
nov-16	1222.351	83.192	6,81%	87.155	7,1%	95,5%
dic-16	1237.119	83.728	6,77%	88.359	7,1%	94,8%
ene-17	1248.260	87.221	6,99%	85.576	6,9%	101,9%
feb-17	1253.247	90.777	7,24%	88.465	7,1%	102,6%
mar-17	1259.537	93.969	7,46%	90.178	7,2%	104,2%
abr-17	1252.505	95.649	7,64%	90.475	7,2%	105,7%
may-17	1252.531	96.689	7,72%	92.120	7,4%	105,0%
jun-17	1254.799	97.192	7,75%	93.052	7,4%	104,4%
jul-17	1261.795	96.074	7,61%	92.605	7,3%	103,7%
ago-17	1279.309	95.995	7,50%	93.042	7,3%	103,2%
sep-17	1353.230	157.188	11,62%	139.450	10,3%	112,7%
oct-17	1371.045	159.568	11,64%	149.701	10,9%	106,6%
nov-17	1391.610	162.230	11,66%	153.417	11,0%	105,7%
dic-17	1420.691	164.606	11,59%	157.433	11,1%	104,6%

**Desde septiembre de 2018 se deja de realizar ajuste al cálculo de cobertura incorporando la categoría de créditos 100% provisionados, adecuándose a la metodología aprobada por el Comité de Riesgo y Directorio.

La Pérdida desde septiembre 2017 considera castigos efectivos durante los siguientes 12 meses.

Al considerar el monto provisionado en diciembre de 2017, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre de 2018 se observa una cobertura de 104,6%.

Cobranza

Durante el último cuatrimestre del año la Gerencia de Cobranza implementó acciones tácticas coordinadas con la Gerencia de Canales, con miras a lograr las cifras comprometidas de cara provisiones castigos y recuperó neto de castigo. Se trabajó en el levantamiento de procesos, rediseño de funciones, y se han establecido los grandes focos de acción para el año 2019.

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

Detalle	31-12-2018 M \$	31-12-2017 M \$
Pactos	29.532.925	35.490.004
Depósitos a plazo fijo	477.669	14.631.596
Cuotas de fondos mutuos	182.490	236.993
TOTAL	30.193.084	50.358.593

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

b) Riesgo de mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones y a que no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, Caja Los Andes está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de la Caja la mayor concentración de activos y pasivos sujetos a riesgo de mercado se encuentra en el segmento de hasta 5 años.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2018 - septiembre 2018:

	Al 31 de diciembre de 2018			Al 30 de septiembre de 2018		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M\$	10.959.608	46.267.046	57.226.654	11.436.513	46.443.398	57.879.911
%	16,33%	6,18%	22,51%	17,46%	6,28%	23,74%

Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
- Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
- Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
- Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	16,18%	6,15%
Δ+ de tasas de reinversión	16,18%	6,15%
Δ+ de tasas de endeudamiento	18,01%	6,73%
Δ- de tasas de reinversión	16,18%	6,15%
Δ- de tasas de endeudamiento	17,78%	6,59%
Límites	30%	10%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el incremento en la tasa de endeudamiento. En todos los casos analizados se mantienen las condiciones acotadas de riesgo de mercado y no se exceden los límites establecidos.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

c) Gestión de riesgo de liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

La Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido durante el año 2018 y 2017 dentro de los límites definidos.

Exposición al riesgo de liquidez comparado diciembre 2018 – diciembre 2017 en M\$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 360 días
31-12-2018	(84.993.952)	(78.979.586)	(92.866.688)	(92.572.418)	(61.184.264)
30-09-2018	(34.047.143)	(43.230.705)	(77.800.284)	(75.724.598)	(2.712.353)
30-06-2018	(60.588.931)	(67.135.397)	(89.399.917)	(114.213.998)	(79.149.895)
31-03-2018	(93.685.119)	(86.858.372)	(121.425.403)	(118.677.973)	(100.636.717)
31-12-2017	(70.236.649)	(67.989.551)	(42.188.212)	(58.355.206)	(15.541.768)
Límite permitido de la banda 2018	71.878.609	179.696.522	359.393.044	539.089.566	718.786.089

Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los estados financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- No renovación de préstamos bancarios, que incluye el pago de los préstamos en un plazo no superior a 90 días.
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días.
- Aumento en los gastos de administración del 50%.
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.
- Pérdida de garantías en el sistema financiero.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

c) Gestión de riesgo de liquidez, continuación.

- Shock de costos de financiación en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
- Grave crisis financiera.

El resumen de los resultados es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de diciembre de 2018	(84.993.952.271)	(78.979.586.128)	(92.866.687.852)	(92.572.417.698)	(61.184.263.530)
I.- No renovación de préstamos bancarios	(84.993.952.271)	(78.979.586.128)	(92.866.687.852)	(92.572.417.698)	(61.184.263.530)
II.- Aumento de la morosidad en las colocaciones de crédito	(72.762.330.692)	(54.516.342.970)	(20.086.569.521)	46.827.221.547	196.901.402.842
III.- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales	(65.963.009.515)	(40.917.700.616)	213.18.968.683	78.706.067.103	53.001.393.004
IV.- Ejecución de Covenants de Pasivos Financieros	(84.993.952.271)	(78.979.586.128)	76.826.979.594	424.000.018.202	432.973.175.664
V.- Aumento en los Gastos de Administración	(82.953.143.387)	(72.176.889.846)	(72.458.599.005)	(51.756.240.003)	20.448.091.860
VI.- Aumento en la morosidad de las Cuentas por cobrar	(84.031.675.212)	(76.729.048.254)	(84.956.020.879)	(79.648.717.128)	(38.814.022.441)
VII.- Aumento en el pago de Prestaciones Legales asociadas al Subsidio por Incapacidad Laboral	(76.378.023.265)	(61.747.728.116)	(41.711.113.816)	(92.572.417.698)	(61.184.263.530)
VIII.- Shock de costos de financiación	(84.980.177.150)	(78.747.731.172)	(90.718.687.323)	(83.682.289.408)	(26.152.628.494)
IX.- Retiro Masivo de Afiliados	(69.660.992.279)	(48.313.666.144)	(163.1076.555)	82.197.990.742	262.464.470.817
X.- Pérdida de garantías en el sistema financiero	(82.005.800.765)	(75.991.434.622)	(89.878.536.346)	(89.584.266.192)	(58.196.112.024)
XI.- Grave Crisis Financiera	(20.610.090.988)	2.302.962.448	127.472.687.429	268.462.518.423	391.192.514.421
Límite permitido	71.878.608.853	179.696.522.131	359.393.044.263	539.089.566.394	718.786.088.525

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, no se presentan excesos en las bandas temporales.

5.2 Gestión del riesgo del capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.3 Requerimientos del capital

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan los siguientes resultados:

Prueba de suficiencia de Capital	31-12-2017 M \$	31-03-2018 M \$	30-06-2018 M \$	30-09-2018 M \$	31-12-2018 M \$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1460.619.778	1501.160.278	1560.383.928	1551.300.199	1622.802.638
Total de Activos	1639.343.858	1678.771.392	1738.363.630	1729.682.034	1802.243.661
Patrimonio Caja los Andes	718.801.364	729.467.250	735.189.357	742.562.581	752.533.626
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1361.695.806	1417.685.909	1482.705.300	1513.034.159	1536.225.953
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	52,8%	51,5%	49,6%	49,1%	49,0%
Limite permitido en %	16,0%	16,0%	16,0%	16,0%	16,0%

Es decir, el índice de Caja Los Andes es más de tres veces el límite normativo, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

5.4 Estimación del valor razonable

31-12-2018	Clasificación				
	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	30.193.084	-	-	-	30.193.084
Otros activos financieros, corrientes	429.709	-	-	-	429.709
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	-	-	-
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	-	-	-
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	30.622.793	-	-	-	30.622.793

31-12-2017	Clasificación				
	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	50.358.593	-	-	-	50.358.593
Otros activos financieros, corrientes	603.025	-	-	-	603.025
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	-	-	-
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	-	-	-
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	50.961.618	-	-	-	50.961.618

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.5 **Gestión de riesgo operacional**

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel “riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos” (Circular N°2.821, pág. 2, SUSESO).

5.5.1 **Objetivos de la Gestión del riesgo operacional**

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

Objetivo general

El objetivo de la gestión del riesgo operacional es “crear y proteger valor” en los procesos de Caja Los Andes, apoyando la toma de decisiones con información oportuna sobre riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos o amenazar los activos de información de la organización, generando mitigantes para los riesgos potenciales o materializados, de manera de optimizar el desempeño de los procesos y brindar mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados.

Objetivos específicos

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpen sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

Para lograr estos objetivos, Caja Los Andes ha definido un conjunto de políticas, metodologías y herramientas para la gestión del riesgo, que se integran con las actividades que componen los procesos del negocio, las cuales se presentan agrupadas bajo 7 pilares de gestión.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.5 Riesgo operacional, continuación.

5.5.2 Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye 7 pilares claves:

Gestión de riesgos: es la aplicación del proceso de gestión del riesgo operacional a los procesos críticos de Caja Los Andes, a la aprobación de nuevas operaciones, productos y servicios, a los proyectos que tengan impacto en las operaciones, y a los servicios externalizados.

Gestión de pérdidas: es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para Caja Los Andes.

Gestión de indicadores de riesgo: es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.

Gestión de continuidad del negocio: es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para identificar impactos potenciales que pueden amenazar la continuidad operacional de Caja Los Andes y proveer respuestas eficaces y eficientes para salvaguardar los intereses de los clientes y las demás partes interesadas.

Gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad: es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para proteger los activos de información, gestionando el riesgo de forma oportuna de manera de garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. También incluye la gestión de riesgos tecnológicos y la gestión de ciberseguridad.

Gestión de actividades externalizadas: es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación y seguimiento de los proveedores de servicios externalizados, con el fin de mantener una sólida administración de los riesgos a los que Caja Los Andes se encuentra expuesta producto del incumplimiento o bien de una defectuosa, incompleta o inadecuada prestación de los servicios contratados.

Excelencia Operacional: es el foco en la mejora continua de los procesos de la organización mediante una gestión efectiva de reducción de pérdidas operacionales y mitigación de riesgos y sus causas, demostrando con ello el valor agregado de la gestión del riesgo operacional.

NOTA 5 GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.6 Sistema de Control Interno

Con fecha 28 de marzo de 2016, la Superintendencia de Seguridad Social en su rol de supervigilar y fiscalizar los regímenes de seguridad y protección social, y haciendo uso de las atribuciones conferidas por las Leyes Nos 16.395 y 18.833, emite Circular No 3220 en la que imparte instrucciones respecto del Sistema de Control Interno que debe ser implementado por las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, la cual entró en vigencia el 1 de septiembre de 2017.

En atención a lo anterior, Caja Los Andes formaliza a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo.

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

5.3.1 Definición de sistema de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N° 3220, la cual lo define como: “Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- El cumplimiento de la leyes, reglamentos y normas que sean aplicables”.

5.3.2 Objetivo del Sistema de Control Interno

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

Se asume este desafío con la visión de que un sistema efectivo de Control Interno ayudará a la institución a mejorar el desempeño y a lograr los objetivos estratégicos definidos. Articular este sistema requiere del compromiso y disciplina corporativa, ya que se plantea el desafío mayor: “ir más allá de un cumplimiento normativo, a un proceso integrado al sistema de gestión institucional”.

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.3 **Sistema de Control Interno, continuación**

5.3.3 **Gestión de Control Interno**

Caja Los Andes con el objetivo de velar por un adecuado y eficiente funcionamiento del Sistema de Control Interno, la cual agrupa sus principales actividades en:

a) **Concientización y Capacitación**

Estas actividades están dirigidas a asegurar el adecuado entendimiento y comprensión de las responsabilidades de todos los colaboradores con el Sistema de Control Interno de Caja Los Andes.

Las principales actividades desarrolladas este año son:

- Curso E-learning de la Política del Sistema de Control Interno, de carácter obligatorio a todo el personal.
- Reforzar las políticas y prácticas que forman parte del Sistema de Control Interno.

b) **Evaluación del sistema de control interno**

Estas actividades están dirigidas a determinar la efectividad del Sistema de Control Interno en Caja Los Andes, para lo cual ha diseñado una metodología de evaluación que considera como base los criterios definidos por COSO en su Informe “Control Interno – Marco Integrado” de mayo 2013 y el cumplimiento de la Circular 3.220 de la Superintendencia de Seguridad Social.

La Unidad de Control Interno con el objetivo de coordinar y monitorear el cumplimiento de sus actividades, ha diseñado su Programa de Actividades para este año 2018, reportando en forma trimestral al Directorio, Gerente General y Alta administración el avance en la gestión de este programa, conforme a lo estipulado en la Circular 3.220 de la Superintendencia de Seguridad Social.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los Estados Financieros y los montos de ingresos y gastos durante el período. Por ello, los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

6.1 Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en estos Estados Financieros Consolidados. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Deterioro de las colocaciones de crédito social
- La determinación de la vida útil de cuentas por cobrar y propiedades, plantas, equipos e intangibles.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.

Los rubros afectados por las estimaciones son los siguientes:

- Colocaciones de crédito social (Notas 9, 10, 11, 20 y 25)
- Propiedades, plantas y equipos (Nota 18)
- Activos Intangibles (Nota 17)
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Nota 12)

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2018 no han ocurrido nuevos cambios en las estimaciones contables respecto del período anterior.

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas

a) Reconocimiento de ingresos

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

b) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación.

c) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones por Beneficios a los Empleados.

Vacaciones al personal: Caja Los Andes reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

Indemnización por años de servicio del personal: Caja Los Andes y filiales no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios. Los gastos por este concepto se reconocen en resultados cuando se incurre en ellos.

Beneficios post-jubilatorios: Caja Los Andes y filiales no mantiene acuerdos de beneficios post-jubilatorios ni otros beneficios por cese de la relación laboral con el personal conforme a los contratos colectivos vigentes.

Participación en las utilidades: Caja Los Andes y filiales reconoce un pasivo y un gasto por participación en las utilidades sobre la base del incentivo por productividad contractual a que tiene derecho el personal.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

d) Deterioro

Caja Los Andes y filiales de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 evalúa permanentemente si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados.

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social

El deterioro de estos activos financieros y cuentas por cobrar se determina de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, y autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

La Circular N° 2588 considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación.

- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Las categorías de riesgo y porcentajes de deterioro de acuerdo a la Circular N° 2588, son los siguientes:

Categoría	Antigüedad Mora	% deterioro sobre saldo de los créditos
A	Créditos al día	1%
B	Hasta 1 mes	10%
C	Entre 1 y 2 meses	16%
D	Entre 2 y 3 meses	25%
E	Entre 3 y 4 meses	33%
F	Entre 4 y 5 meses	38%
G	Entre 5 y 6 meses	42%
H	Entre 6 y 12 meses	50%
I	más de 12 meses	100%

Al 31 de diciembre de 2018 Caja Los Andes y filiales registró el riesgo de crédito de su cartera mediante provisión estándar.

- **Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro:** Una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses se reconocerán a partir de entonces utilizando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos futuros de efectivo futuros con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.
- **Deterioro de activos no financieros:** A la fecha de cierre del ejercicio, se evalúa si existe algún indicador que permita inferir que algún activo hubiera podido sufrir deterioro, realizándose una estimación del monto para recuperar dicho activo, determinando, en consecuencia, la pérdida por deterioro. Serán indicadores de deterioro: disminuciones significativas en el valor de mercado de un activo, cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal; obsolescencia del activo o unidad generadora de efectivo, deterioro físico del activo, cambios en el uso, bajo desempeño económico respecto del esperado, entre otros.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable. En el caso de la plusvalía comprada, los ajustes contables que se hubieran realizado no son reversables.

Para el caso de los activos intangibles, en el caso de Caja Los Andes y filiales, Licencias de Software computacionales, éstos deben ser sometidos a pruebas de deterioro cada vez que haya indicio de una potencial pérdida de valor.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros

- **Reconocimiento inicial:** Inicialmente, Caja Los Andes y filiales reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable en la fecha en que se originaron. Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de negociación en la que Caja Los Andes y filiales se compromete a comprar o vender el activo.
- **Baja:** Caja Los Andes y filiales da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por Caja Los Andes y filiales es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de: (i) La contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) Cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral; se reconoce en la utilidad del ejercicio.
- **Valorización a costo amortizado:** El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.
- **Medición de valor razonable:** El valor razonable de un activo a pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Caja Los Andes y filiales, a través de sus filiales AFBR Cajalosandes S.A., AFV C.Ch.C. S.A. En Liquidación, y Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, la filial determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. AFBR Cajalosandes S.A., AFV C.Ch.C. S.A. En Liquidación, y Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

Provisiones por juicios y contingencias: Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Caja Los Andes y filiales mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

7.1 Criterios de segmentación

Tal como se definió en Nota N°2 2.4, Caja Los Andes y filiales entrega información financiera por un solo segmento, por cuanto a) Caja Los Andes entiende que su quehacer es la Seguridad Social y como tal no puede ser separado para una comprensión adecuada del negocio y b) la información utilizada para la toma de decisiones por las máximas autoridades es a nivel consolidado y sobre volúmenes de operaciones generadas e ingresos directos generadas por ello.

Esto conforme a NIIF 8, la cual señala que es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Respecto del punto c) debemos señalar que la estructura de costos de Caja Los Andes y filiales, está orientada al ahorro a través de economías marginales y el control de estos se realiza a través de la asignación de presupuestos por unidades operativas, las cuales prestan servicios transversales por producto, no existiendo en consecuencia estados de resultado por producto.

No obstante, lo anterior, la Superintendencia de seguridad Social en su ordinario 40917 de fecha 01 de julio de 2013, instruyó la presentación de dos segmentos de negocio: Segmento Beneficios Sociales y Segmento Servicios Financieros.

7.2 Información segmentada operativa

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, respecto de separar dos segmentos, se han considerado los siguientes segmentos:

- a) Beneficios sociales, que corresponden a los beneficios entregados directamente a los afiliados según el reglamento de beneficios adicionales y los ingresos, egresos, activos y pasivos de los centros recreacionales y vacacionales que consideramos están 100% dedicados a dar beneficios a nuestros afiliados.
- b) Productos Financieros, que corresponden a todos aquellos productos o servicios que entrega Caja Los Andes, que no corresponden a beneficios sociales.

NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACION

7.2 Información segmentada operativa, continuación

La información por segmento requerida por la Superintendencia de Seguridad Social al 31 de diciembre de 2018, y 2017 es el siguiente:

7.2.1 Cuadros de resultados

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2018			31-12-2017		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
Ingreso de actividades ordinarias	8.570.757	357.244.280	365.815.037	8.933.804	324.285.232	333.199.036
Costo de venta	- 35.562.120	- 35.463.369	- 71.025.489	- 34.512.824	- 32.966.657	- 66.709.481
Ganancia bruta	-26.991.363	321.780.911	294.789.548	-25.579.020	292.068.575	266.489.555
Otros ingresos por función	581843	16.703.106	17.284.949	444.428	13.656.488	20.100.916
Gasto de administración	- 8.530.221	- 95.368.234	- 103.898.455	- 8.974.139	- 92.319.407	- 101.293.546
Otras ganancias (pérdidas)	343.550	28.377.412	28.033.862	298.289	10.269.437	10.971.148
Ingresos financieros	-	1.736.900	1.736.900	-	3.288.627	3.288.627
Costos financieros	- 281	- 47.413.526	- 47.413.807	- 17.834	- 43.104.213	- 43.122.047
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	6.567	-	-	4.382
Resultados por unidades de reajuste	1000	679.040	679.040	676	394.105	393.429
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	-34.595.472	68.376.138	33.780.666	-33.827.600	58.922.146	25.094.546
Gasto por impuestos a las ganancias	-	-	49.230	-	-	67.172
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-34.595.472	68.326.908	33.731.436	-33.827.600	58.854.974	25.027.374
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	- 34.595.472	68.326.908	33.731.436	- 33.827.600	58.854.974	25.027.374
Depreciación y amortización	1366.962	10.768.877	12.135.839	1581.168	10.275.605	1186.773
Impuestos	-	49.230	49.230	-	67.172	67.172
Gastos financieros	281	47.413.526	47.413.807	17.834	43.104.213	43.122.047
Resultados por unidades de reajuste	1000	679.040	678.040	676	394.105	393.429
EBITDA	- 33.229.229	127.237.581	94.008.352	- 32.229.274	112.696.069	80.466.795

7.2.2 Cuadros de balance

ACTIVOS	31-12-2018			31-12-2017		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
Efectivo y equivalentes al efectivo	376.224	81349.635	81725.859	263.663	92.682.169	92.945.832
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	414.665.631	414.665.631	-	419.100.974	419.100.974
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	22.649.611	22.649.611	-	21.623.819	21.623.819
Deudores previsionales (neto)	-	107.669.719	107.669.719	-	94.791.688	94.791.688
Otros activos financieros, Corrientes	-	429.709	429.709	-	603.025	603.025
Otros activos no financieros, corrientes	-	4.247.486	4.247.486	-	4.755.610	4.755.610
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	366.032	60.869.899	61.235.931	188.366	58.591.491	58.779.857
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	172.622	172.622	-	336.832	336.832
Activos por impuestos Corrientes	-	1.495.519	1.495.519	-	922.703	922.703
Total de Activos Corrientes	742.256	693.549.831	694.292.087	452.029	693.408.311	693.860.340
Otros activos financieros no corrientes	-	944	944	-	944	944
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	911.775.256	911.775.256	-	749.053.653	749.053.653
Otros activos no financieros no corrientes	-	682.330	682.330	-	925.243	925.243
Derechos por cobrar no corrientes	-	15.722.146	15.722.146	-	15.871.247	15.871.247
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	359.686	359.686	-	374.129	374.129
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	22.333	22.333	-	67.334	67.334
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	24.962.904	24.962.904	-	25.521.900	25.521.900
Propiedades, planta y equipo	610.11330	93.414.645	94.124.975	59.923.687	93.745.381	93.669.068
Total de Activos no Corrientes	610.11330	1.046.940.244	1.107.951.574	59.923.687	885.559.831	945.483.518
TOTAL DE ACTIVOS	61.753.586	1.740.490.075	1.802.243.661	60.375.716	1.578.968.142	1.639.343.858

PATRIMONIO Y PASIVOS	31-12-2018			31-12-2017		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
PASIVOS						
Otros pasivos financieros, Corrientes	-	385.821.531	385.821.531	-	368.927.172	368.927.172
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	6.663.767	40.743.956	47.407.723	594.790	42.035.286	42.630.076
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	346.430	346.430	-	1.159.419	1.159.419
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	390.100	390.100	-	573.359	573.359
Pasivos por impuestos, Corrientes	-	554.180	554.180	-	568.433	568.433
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	8.685.332	8.685.332	-	9.855.687	9.855.687
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	758.319	758.319	-	748.648	748.648
Total de Pasivos Corrientes	6.663.767	437.299.848	443.963.615	594.790	423.868.004	424.462.794
PASIVOS NO CORRIENTES						
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	605.369.904	605.369.904	-	495.672.116	495.672.116
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	376.516	376.516	-	407.584	407.584
Total de Pasivos No Corrientes	-	605.746.420	605.746.420	-	496.079.700	496.079.700
TOTAL DE PASIVOS	6.663.767	1.043.046.268	1.049.710.035	594.790	919.947.704	920.542.494
PATRIMONIO						
Fondo Social	89.685.291	629.100.796	718.786.087	93.608.526	600.147.373	693.755.899
Ganancia (pérdida)	- 34.595.472	68.331.628	33.736.156	- 33.827.600	58.857.788	25.030.188
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	55.089.819	697.432.424	752.522.243	59.780.926	659.005.161	718.786.087
Participaciones no controladoras	-	11.383	11.383	-	15.277	15.277
Patrimonio Total	55.089.819	697.443.807	752.533.626	59.780.926	659.020.438	718.801.364
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	61.753.586	1.740.490.075	1.802.243.661	60.375.716	1.578.968.142	1.639.343.858

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31-12-2018	31-12-2017
Caja (a)	CLP	2.250.731	1.1009.239
Bancos (b)	CLP	49.282.044	31.578.000
Depósitos a plazo (c)	CLP	477.669	14.631.596
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	29.715.415	35.726.997
Total		81.725.859	92.945.832

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo mantenido en bóvedas para el pago de prestaciones y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M \$	Intereses Devengados Moneda Local M \$	TOTAL M \$
Depósito a plazo fijo	CLP	352.133	0,10%	10	352.133	223	352.356
Depósito a plazo fijo	CLP	75.000	0,23%	47	75.000	267	75.267
Depósito a plazo fijo	CLP	50.000	0,25%	13	50.000	46	50.046
TOTAL		477.133			477.133	536	477.669

Al 31 de diciembre de 2017

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M \$	Intereses Devengados Moneda Local M \$	TOTAL M \$
Depósito a plazo fijo	CLP	8.000.000	0,23%	2	8.000.000	12.266	8.012.266
Depósito a plazo fijo	CLP	6.500.000	0,21%	4	6.500.000	9.096	6.509.096
Depósito a plazo fijo	CLP	25.000	0,24%	44	25.000	88	25.088
Depósito a plazo fijo	CLP	45.000	0,23%	26	45.000	89	45.089
Depósito a plazo fijo	CLP	40.000	0,24%	18	40.000	57	40.057
TOTAL		14.610.000			14.610.000	21.596	14.631.596

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2018

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable Periodo Actual
				M \$	M \$		M \$
ESTADO C.B.S.A	CLP	27-12-2018	03-01-2019	8.000.000	8.004.293	0,23%	8.002.453
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	27-12-2018	02-01-2019	4.000.000	4.002.000	0,25%	4.001.333
BANCHILE C.B.S.A.	CLP	28-12-2018	03-01-2019	3.000.000	3.001.380	0,23%	3.000.690
BCIC.B.S.A.	CLP	28-12-2018	02-01-2019	8.000.000	8.003.067	0,23%	8.001.840
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA (*)	CLP	27-12-2018	02-01-2019	4.630.594	4.632.909	0,25%	4.632.137
BANCHILE C.B.S.A (*)	CLP	28-12-2018	03-01-2019	1.894.036	1.894.907	0,23%	1.894.472
CUOTA FONDO MUTUO	-	-	-	-	-	-	165.065
CUOTA FONDO MUTUO	-	-	-	-	-	-	17.425
TOTAL				29.524.630	29.538.556		29.715.415

(*) Nota: Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias

Al 31 de diciembre de 2017

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable Periodo Anterior
				M \$	M \$		M \$
ESTADO C.B.S.A(*)	CLP	28-12-2017	02-01-2018	2.092.305	2.093.072	0,22%	2.092.765
BBVA C.B.S.A.(*)	CLP	29-12-2017	03-01-2018	4.172.769	4.174.368	0,23%	4.173.409
BANCHILE C.B.S.A.	CLP	14-12-2017	03-01-2018	7.000.000	7.010.733	0,23%	7.009.123
BANCHILE C.B.S.A.	CLP	15-12-2017	08-01-2018	7.500.000	7.518.800	0,23%	7.509.200
BANCHILE C.B.S.A.	CLP	21-12-2017	05-01-2018	5.000.000	5.006.000	0,24%	5.004.000
ESTADO C.B.S.A	CLP	29-12-2017	04-01-2018	2.000.000	2.000.880	0,22%	2.000.293
BCIC.B.S.A.	CLP	29-12-2017	09-01-2018	5.000.000	5.004.400	0,24%	5.000.800
BBVA C.B.S.A.	CLP	29-12-2017	08-01-2018	2.700.000	2.702.070	0,23%	2.700.414
CUOTA FONDO MUTUO	-	-	-	-	-	-	236.993
TOTAL				35.465.074	35.505.323		35.726.997

Nota: (*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Concepto	Nota	31-12-2018	31-12-2017
Prestaciones complementarias	8d)	6.526.609	6.266.174
Pagos en exceso pendiente de devolución	24	2.434.230	1.928.048
Total		8.960.839	8.194.222

Comentario de la gerencia relativo a saldos de efectivo significativos no disponibles: Los saldos de efectivo y equivalentes que no se encuentran disponibles para ser utilizados por Caja Los Andes, corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo y los pagos en exceso pendientes de devolución que según Circ.3175 de la SUSESO (vigencia desde 1 de enero de 2016), corresponde al 100% de los pasivos generados por este concepto.

NOTA 9 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018

Trabajadores	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	389.807.904	- 8.611.722	381.196.182
Microempresarios	84.373	- 5.490	78.883
Fines Educativas	1.579.993	- 41.631	1.538.362
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	391.472.270	- 8.658.843	382.813.427
Pensionados	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	31.878.380	- 49.291	31.829.089
Microempresarios	5.161	-	5.161
Fines Educativas	17.970	- 16	17.954
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	31.901.511	- 49.307	31.852.204
TOTAL (1) + (2)	423.373.781	- 8.708.150	414.665.631

Al 31 de diciembre de 2017

Trabajadores	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	389.846.692	- 7.644.929	382.201.763
Microempresarios	249.546	- 8.468	241.078
Fines Educativas	2.217.669	- 47.174	2.170.495
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	392.313.907	- 7.700.571	384.613.336
Pensionados	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	34.473.428	- 42.301	34.431.127
Microempresarios	27.451	- 120	27.331
Fines Educativas	29.366	- 186	29.180
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	34.530.245	- 42.607	34.487.638
TOTAL (1) + (2)	426.844.152	- 7.743.178	419.100.974

NOTA 10 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	182.675.747	-	76.700.421	105.975.326
Microempresarios	102.399	-	43.798	58.601
Fines Educativas	563.939	-	238.241	325.698
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
Sub-Total (1)	183.342.085	-	76.982.460	106.359.625
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	1.329.703	-	527.172	802.531
Microempresarios	1.243	-	559	684
Fines Educativas	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
Sub-Total (2)	1.330.946	-	527.731	803.215
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Cotizaciones	506.879	-	-	506.879
Sub-Total (3)	506.879	-	-	506.879
TOTAL (1) + (2) + (3)	185.179.910	-	77.510.191	107.669.719

Al 31 de diciembre de 2017

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	162.495.244	-	69.404.452	93.090.792
Microempresarios	16.651	-	73.473	88.178
Fines Educativas	805.175	-	337.403	467.772
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
Sub-Total (1)	163.462.070	-	69.815.328	93.646.742
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	920.001	-	376.712	543.289
Microempresarios	-	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
Sub-Total (2)	920.001	-	376.712	543.289
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Cotizaciones	601.657	-	-	601.657
Sub-Total (3)	601.657	-	-	601.657
TOTAL (1) + (2) + (3)	164.983.728	-	70.192.040	94.791.688

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 26.404 operaciones, por un monto de M\$35.434.223.-. Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2018, asciende a M\$156.629.729. Correspondientes a 180.668 operaciones.

NOTA 11 **ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

El detalle al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

11.1 **Corrientes**

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

Al 31 de diciembre de 2018

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	1.126	-	1.126
Monto (1)	23.058.338	-	23.058.338
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	408.728	-
Monto neto (3) = (1) - (2)	22.649.610	-	22.649.610

Al 31 de diciembre de 2017

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	1.085	-	1.085
Monto (1)	21.960.471	-	21.960.471
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	336.652	-
Monto neto (3) = (1) - (2)	21.623.819	-	21.623.819

b) Documentos (cuentas) por cobrar

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se registran documentos (cuentas) por cobrar.

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto).

11.2 **No corriente**

a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto).

NOTA 12 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del saldo al 31 diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Bice vida compania de seg	96.656.410-5	servicios de recaudación	35.070	231.449
Provida A.F.P	98.000.400-7	recaudación de apv	15.669	14.862
A.F.P modelo S.A.	76.762.250-3	servicios de recaudación	8.813	23.812
IPS	61979.440-0	recaudación de apv	8.850	8.912
Megasalud S.A	96.942.400-2	servicios de recaudación	52.434	94.234
Capital S.A A.F.P	98.000.000-1	servicios de recaudación	13.272	1.092
Asociación chilena de seguridad	70.360.100-6	arriendos y recaudación	2.863	2.632
Mutual de seguridad C.CH	70.285.100-9	servicios de recaudación	17.413	24.758
Fondo nacional de salud	61603.000-0	servicios de recaudación	-	64
Isapre banmedica S.A.	96.572.800-7	servicios de recaudación	7.237	5.483
Colmena golden cross S.A.	94.954.000-6	servicios de recaudación	6.243	6.243
Cuprum A.F.P	98.001.000-7	servicios de recaudación	131	341
Instituto de seguridad de	70.015.580-3	servicios de recaudación	10.577	22.165
Vida tres S.A.	96.502.530-8	venta de bonos	3.627	3.204
Isapre cruz blanca S.A.	96.501.450-0	servicios de recaudación	1.669	2.489
Isapre masvida S.A.	96.522.500-5	servicios administrativos	7.149	7.149
Planvital A.F.P	98.001.200-K	recaudación de apv	929	538
Isapre ferrosalud S.A.	96.504.160-5	servicios de recaudación	621	1.751
Cia.Consorcio Nacional de Seguros S.A.	99.012.000-5	servicios de recaudación	927	905
Institucion de salud prev	76.334.370-7	servicios de recaudación	284	490
Euroamerica seguros de vida S.A	99.279.000-8	servicios de recaudación	114	103
Seguros vida security pre	99.301.000-6	servicios de recaudación	500	482
Larrain Vial Administradora de F.	96.955.500-K	servicios de recaudación	18	10
Principal administradora	91.999.000-7	recaudación de apv	-	15
Banco estado S.A administ	96.836.390-5	servicios de recaudación	111	76
Fundacion de salud trabaj	71.235.700-2	recaudación de apv	501	753
Isapre chuquicamata Ltda	79.566.720-2	servicios de recaudación	212	228
Principal compañía de seg	96.588.080-1	servicios de recaudación	44	44
Itau chile admistradora general	96.980.650-9	recaudación de apv	219	390
Compania de seguros corpv	96.571.890-7	recaudación de apv	-	-
Seguros de vida SURA S.A.	96.549.050-7	servicios de recaudación	154	132
Banchile administradora g	96.767.630-6	recaudación de apv	142	133
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	96.966.250-7	recaudación de apv	28	79
Bci Asset Management adm.	96.530.900-4	Servicios de recaudación	81	-
Metlife Chile Seguros de Vida	99.289.000-2	Servicios de recaudación	1.464	-
Sub-Total			197.366	455.018
Provisión incobrabilidad			- 6.967	- 185.576
TOTAL (1)			190.399	269.442

b) Deudores varios (neto)

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales	30.816.874	33.560.813
Deudores varios	18.735.570	10.838.442
Cuenta corriente del personal	11.055.068	13.596.882
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	320.713	422.135
Documentos protestados por cobrar de crédito social	481.118	693.294
Sub-Total	61.409.344	59.111.566
Provisión incobrabilidad	- 363.811	- 601.151
TOTAL (2)	61.045.533	58.510.415
TOTALES (1) + (2)	61.235.932	58.779.857

NOTA 12a DERECHOS POR COBRAR NO CORRIENTES

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2018			31-12-2017		
		Valor bruto M \$	Provisión M \$	Valor neto M \$	Valor bruto M \$	Provisión M \$	Valor neto M \$
Cuentas por cobrar arriendo	U.F.	2.952.379	0	2.952.379	2.870.161	0	2.870.161
Otras Cuentas por cobrar (L.P.)	Pesos	3.524.284	0	3.524.284	2.941.771	0	2.941.771
Remanente de crédito Fiscal	Pesos	9.245.483	0	9.245.483	10.059.315	0	10.059.315
Total		15.722.146	0	15.722.146	15.871.247	0	15.871.247

NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

a) Instrumentos de negociación

	31-12-2018	31-12-2017
Inversiones cotizadas en mercados activos:	429.709	603.025
Del Estado y del Banco Central:	211.149	379.368
Instrumentos del Banco Central	211.149	379.368
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país:	218.560	223.657
Instrumentos de otros bancos del país	83.536	82.510
Bonos y efectos de comercio de empresas	53.170	27.152
Otros instrumentos emitidos en el país	81.854	113.995
Instrumentos emitidos en el exterior:	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Inversiones no cotizadas en mercados activos:	-	-
Del Estado y del Banco Central:	-	-
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país :	-	-
Instrumentos de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
Instrumentos emitidos en el exterior:	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Total	429.709	603.025

b) Instrumentos de inversión

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

a) Al 31 diciembre de 2018 y 2017, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

Sociedad	31-12-2018			31-12-2017		
	Participación %		M \$	Participación %		M \$
	Directa	Indirecta		Directa	Indirecta	
Inversion en Icertifica S.A.	34,00%	-	22.333	34,00%	-	67.334
Total			22.333			67.334

b) EL movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Valor libro inicial	67.334	71715
Participación sobre resultados	-	6.567 -
Dividendos percibidos	-	38.434
Total	22.333	67.334

c) EL movimiento que se ha producido en el saldo por concepto de inversión se presenta a continuación:

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Saldo al inicio del ejercicio	67.334	71715
Aumento/Disminución neta	-	45.001 -
Total	22.333	67.334

NOTA 15 INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Caja Los Andes y filiales no posee inventarios.

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y filial

Entidad	31 de diciembre de 2018			31 de diciembre de 2017		
	Total	Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto
Icertifica S.A.	34,00%	34,00%	-	34,00%	34,00%	-

b) Saldos pendientes

Detalle de los documentos y cuentas por cobrar y por pagar de corto y largo plazo a entidades relacionadas:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
76.920.140-8	Icertifica S.A.	1	sin condiciones	40.016	-	-	-
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	1	sin condiciones	1415	1446	-	-
81458.500-K	Camara Chilena De La Cons	1	sin condiciones	5.904	7.125	-	-
76.450.050-4	C Capacita S.A.	1	sin condiciones	254	254	-	-
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camar	1	sin condiciones	32	32	-	-
70.200.800-K	Corporacion De Capacitaci	1	sin condiciones	53	53	-	-
72.489.000-8	Corporacion De Salud Labo	1	sin condiciones	-	144	-	-
70.659.800-6	Corporacion Depor tiva De	1	sin condiciones	-	3.763	-	-
65.981.140-5	Corporacion Primera Infan	1	sin condiciones	51	51	-	-
81271.100-8	Detroit Chile S.A.	1	sin condiciones	695	567	-	-
70.543.600-2	Fund Las Rosas De Ayuda F	1	sin condiciones	473	473	-	-
71330.800-5	Fundacion Asistencia Soci	1	sin condiciones	319	-	-	-
98.000.100-8	Habitat AFP	1	sin condiciones	16.228	165.625	-	-
96.941.720-0	Iconstruye S.A.	1	sin condiciones	25	-	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	1	sin condiciones	1067	2.527	-	-
96.783.190-5	Legalchile S.A.	1	sin condiciones	2.830	6.370	-	-
96.942.400-2	Megasalud S.A.	1	sin condiciones	52.434	94.234	-	-
70.285.100-9	M utual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	17.413	24.758	-	-
70.016.010-6	Servicio Medico C.CH.C	1	sin condiciones	202	5.157	-	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	1020	484	-	-
70.200.700-3	Corporacion Habitacional C.CH.C	1	sin condiciones	33	33	-	-
65.091.028-1	Corporación de Bienestar y Salud	1	sin condiciones	826	-	-	-
70.912.300-9	Corporacion Educacional C.CH.C	1	sin condiciones	31.332	23.736	359.686	374.129
Totales				172.622	336.832	359.686	374.129

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	367	582	-	-
71330.800-5	Fundacion Asistencia Soci	1	sin condiciones	57	74	-	-
98.000.100-8	Habitat AFP	1	sin condiciones	242.851	243.302	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	1	sin condiciones	106.307	115.367	-	-
96.783.190-5	Legalchile S.A.	1	sin condiciones	774	178	-	-
70.285.100-9	M utual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	39.744	41.857	-	-
70.016.010-6	Servicio Medico C.CH.C	1	sin condiciones	-	171.999	-	-
Totales				390.100	573.359	-	-

Plazos (1): Las transacciones con estas relacionadas corresponden a servicios mensuales que se cancelan a no más de 30 días, con excepción de la Corporación Educacional, esta deuda finaliza el 30 de septiembre del 2031, con vencimientos trimestrales.

Condiciones (2): Las transacciones con estas empresas relacionadas no contemplan ni intereses ni garantías.

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACION

c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
				Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono	Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono
Corporacion Primera Infan	65.981.140-5	Indirecta	Servicios y arriendos	51	51	51	51
Servicio Medico C.CH.C	70.016.010-6	Indirecta	Servicios y arriendos	202	202	166.842	166.842
Corporacion Habitacional	70.200.700-3	Indirecta	Servicios y arriendos	33	33	33	33
Corporacion De Capacitaci	70.200.800-K	Indirecta	Servicios y arriendos	53	53	53	53
Mutual De Seguridad C.CH.C	70.285.100-9	Indirecta	Servicios y arriendos	22.331	22.331	17.099	17.099
Fund Las Rosas De Ayuda F	70.543.600-2	Indirecta	Servicios y arriendos	473	473	473	473
Corporacion Deportiva De	70.659.800-6	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	3.763	3.763
Corporacion Educacional D	70.912.300-9	Indirecta	Servicios y arriendos	31332	31332	23.736	23.736
Fundacion Asistencia Soci	71330.800-5	Indirecta	Servicios y arriendos	262	262	74	74
Corporacion De Salud Labo	72.489.000-8	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	144	144
Corp.Cultural De La Camar	73.213.000-4	Indirecta	Servicios y arriendos	32	32	32	32
C Capacita S.A.	76.450.050-4	Indirecta	Servicios y arriendos	254	254	254	254
Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	70.038.800-K	Indirecta	Servicios y arriendos	145	145	1446	1446
Icertifica S.A.	76.920.140-8	Asociada	Servicios y arriendos	40.016	40.016	-	-
Detroit Chile S.A.	81271.100-8	Indirecta	Servicios y arriendos	695	695	567	567
Camara Chilena De La Cons	81458.500-K	Indirecta	Servicios y arriendos	5.904	5.904	7.125	7.125
Compañía de Seguros	96.571.890-7	Indirecta	Servicios y arriendos	653	653	98	98
Legalchile S.A.	96.783.190-5	Indirecta	Servicios y arriendos	2.056	2.056	6.192	6.192
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Indirecta	Servicios y arriendos	105.240	105.240	112.840	112.840
Iconstruye S.A.	96.941.720-0	Indirecta	Servicios y arriendos	25	25	-	-
Megasalud S.A.	96.942.400-2	Indirecta	Servicios y arriendos	52.434	52.434	94.234	94.234
Corporación de Bienestar y	65.091.028-1	Indirecta	Valor por recuperar	826	826	-	-
Habitat AFP	98.000.100-8	Indirecta	Servicios y arriendos	226.623	226.623	77.677	77.677
Total				- 217.478	- 217.478	- 236.527	- 236.527

d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
	M \$	M \$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	1.824.895	1.979.560
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros (*)	665.990	735.386
Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	2.490.885	2.714.946

(*) Corresponde a la participación del período.

e) Términos de la fijación de precios de la transacción con partes relacionadas

Caja Los Andes y filiales mantiene diversos convenios de prestación de servicios con sus partes relacionadas, los cuales establecen los cánones de arriendo que ésta cobra mensualmente, según precio de mercado y las comisiones por transacciones, las cuales están asociadas a un porcentaje sobre la tarifa que éstas cobran al público.

NOTA 17 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente	31-12-2018			31-12-2017
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto
Intangibles adquiridos en forma independiente	5	3	37.868.039	- 12.905.135	24.962.904	25.521.900
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
Total	5	3	37.868.039	- 12.905.135	24.962.904	25.521.900

(*) Años amortización remanente corresponde al promedio de períodos restante de amortización.

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Concepto	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldo al 1 de enero 2017	34.175.281	-	-	-	34.175.281
Adquisiciones	658.321	-	-	-	658.321
Retiros	- 14.882	-	-	-	14.882
Traspasos	177.595	-	-	-	177.595
Saldo bruto al 31-12-2017	34.996.315	-	-	-	34.996.315
Amortización acumulada	- 9.474.415	-	-	-	9.474.415
Saldo al 31-12-2017	25.521.900	-	-	-	25.521.900
Saldo al 1 de enero 2018	34.996.315	-	-	-	34.996.315
Adquisiciones	912.429	-	-	-	912.429
Retiros	- 100.766	-	-	-	100.766
Traspasos	2.060.061	-	-	-	2.060.061
Saldo bruto al 31-12-2018	37.868.039	-	-	-	37.868.039
Amortización acumulada	- 12.905.135	-	-	-	12.905.135
Saldo al 31 de diciembre de 2018	24.962.904	-	-	-	24.962.904

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición por clase del ítem Propiedades, plantas y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente, así como la depreciación acumulada por los períodos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Periodo Actual	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2018 (*)	129.070.597	45.770.964	11.208.137	23.078.768	2.107.912	211.236.378
Adiciones	10.610.290	-	214.974	1.288.974	29.320	12.143.558
Retiros / bajas	- 634.426	-	690.045	- 262.359	- 357.933	1.944.763
Traspasos	- 2.150.311	-	-	54.017	-	2.096.294
Saldo bruto al 30 de septiembre de 2018	136.896.150	45.770.964	10.733.066	24.159.400	1.779.299	219.338.879
Depreciaciones acumuladas	- 30.596.201	- 7.015.685	- 9.368.004	- 16.589.694	- 1.343.320	64.912.904
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2018	106.299.949	38.755.279	1.365.062	7.569.706	435.979	154.425.975

(*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2018, menos la depreciación acumulada de M\$57.567.310, se obtiene el saldo neto de M\$153.669.068.-

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACION

Período Anterior	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2017	131.988.319	39.019.394	9.916.100	19.442.254	2.094.098	202.460.165
Adiciones	8.206.017	439.799	626.455	2.677.297	77.420	12.026.988
Retiros / bajas	- 1.841.841	-	- 555.506	- 312.227	- 63.606	- 2.773.180
Trasposos	- 9.281.898	6.311.771	1.221.088	1.571.444	-	177.595
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2017	129.070.597	45.770.964	11.208.137	23.078.768	2.107.912	211.236.378
Depreciaciones acumuladas	- 27.629.525	- 4.974.207	- 8.744.404	- 14.746.722	- 1.502.452	- 57.567.310
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2017	101.441.072	40.796.757	2.493.733	8.332.046	605.460	153.669.068

Las nuevas propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo de adquisición.

- b) Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no ha suscrito contratos de arriendo operativo que posean el carácter de no cancelables unilateralmente, de acuerdo a lo indicado en la NIC 17.
- c) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Caja Los Andes y filiales cuenta con contratos de arriendo financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

Períodos	Hasta 1 año M \$	De 1 a 5 años M \$	Más de 5 años M \$	Total
Al 31 de diciembre de 2018	3.447.814	13.513.910	31.963.690	48.925.414
Al 31 de diciembre de 2017	3.351.799	13.301.262	34.261.681	50.914.742

Los Arriendos financieros con que cuenta Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, forman parte de los rubros de Propiedad, planta y equipos clasificados como Edificios (Bienes Raíces) y Otros (Vehículos).

Los gastos financieros incurridos en el financiamiento directo de un activo son capitalizados como parte de los costos durante el período de construcción o adquisición en la medida que sean directamente asignables a un proyecto particular.

La depreciación de los activos se calcula por método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

- d) Vidas útiles

Las vidas útiles (meses) estimadas por clases de Propiedad, planta y equipos son las siguientes:

Propiedades, Planta y equipos	Período Actual		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil M ínima	Vida útil M áxima	
Terrenos y construcciones	1	1137	569
Edificios	451	583	517
Planta y equipos	1	60	30,5
Instalaciones fijas y accesorios	1	120	60,5
Otros	1	87	44

Propiedades, Planta y equipos	Período Anterior		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil M ínima	Vida útil M áxima	
Terrenos y construcciones	590	1143	866,5
Edificios	457	589	523
Planta y equipos	1	60	30,5
Instalaciones fijas y accesorios	1	120	60,5
Otros	1	93	47

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Activos

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Impuesto a la renta	-	-
Provisión 35% Impuesto único	-	-
Menos:	-	-
Pagos provisionales mensuales	111.464	72.944
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31, inciso 3	693.921	149.128
Crédito por gastos por capacitación	498.656	496.595
Crédito por adquisición de activos fijos	-	-
Crédito por donaciones	-	-
Crédito por recuperar DFL 889 Zonas Extremas	123.441	32.571
Otros	68.037	171.465
TOTAL	1.495.519	922.703

De acuerdo a lo que dicta el Oficio Ordinario N° 056170 del 15 de septiembre de 2011 de la Superintendencia de Seguridad Social, el remanente de crédito fiscal que al 31 de diciembre de 2018 posea Caja Los Andes y que corresponde a M\$9.245.483 se deberá registrar en el rubro de Derechos por Cobrar no Corrientes, debido a que el remanente de crédito fiscal no será consumido durante el corto plazo.

Pasivos

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Impuesto DL.3475	554.180	568.433
TOTAL	554.180	568.433

b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no han reconocido efectos de impuestos diferidos sobre sus patrimonios.

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Caja Los Andes y filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y, Caja Los Andes no ha contabilizado impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

d) Resultado por impuestos

Al 31 de diciembre de 2018, Caja Los Andes no registra resultado por impuestos por poseer pérdida tributaria acumulada de (M\$266.898.901)

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFBR Caja Los Andes S.A. se presenta bajo el rubro activos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M\$49.230 al 31 de diciembre de 2018 (M\$67.172 al 31 de diciembre de 2017). A partir del 1 de enero de 2017 AFBR Caja Los Andes S.A. queda sujeto al régimen de renta Semi Integrado (Art. 14 B de la LIR).

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACION

d) Resultado por impuestos, continuación

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, AFV Cámara chilena de la Construcción S.A. en Liquidación, no presenta provisión del impuesto a la renta ni cargos a resultado debido al resultado negativo que posee. A partir del 1 de enero de 2017 AFV Cámara Chile de la Construcción S.A. quedó sujeta al régimen de renta Semi Integrado (Art. 14 B de la LIR)

e) Reconocimiento de la tasa de impuesto efectiva

Caja Los Andes y filiales no ha reconocido tasa de impuesto efectiva por poseer pérdidas tributarias.

NOTA 20 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	854.033.021	15.582.986	838.450.035
Microempresarios	184.846	12.026	172.820
Fines Educativas	3.461.465	91.206	3.370.259
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	857.679.332	15.686.218	841.993.114
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	69.839.488	107.988	69.731.500
Microempresarios	11.307	-	11.307
Fines Educativas	39.370	35	39.335
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	69.890.165	108.023	69.782.142
TOTAL (1) + (2)	927.569.497	15.794.241	911.775.256

Al 31 de diciembre de 2017

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	694.948.794	11.664.853	683.283.941
Microempresarios	444.795	15.094	429.701
Fines Educativas	3.952.806	84.083	3.868.723
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	699.346.395	11.764.030	687.582.365
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	61.445.960	75.397	61.370.563
Microempresarios	48.928	214	48.714
Fines Educativas	52.343	332	52.011
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	61.547.231	75.943	61.471.288
TOTAL (1) + (2)	760.893.626	11.839.973	749.053.653

NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1 Corrientes

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Bienes, servicios y beneficios pagados por anticipado	3.464.966	4.168.752
Retiros y Remesas APV por recibir desde A.F.V.	782.520	586.858
TOTAL	4.247.486	4.755.610

21.2 No corrientes

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Documentos en cobranza judicial (cotizaciones)	-	47.948
Convenios y cheques protestados de crédito social, en cobranza judicial	27.379	262.949
Cotizaciones declaradas D.L. 1526 en cobranza judicial.	376.516	407.586
Otras deudas de dudosa recuperación.	278.435	206.760
TOTAL	682.330	925.243

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

22.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

Al 31 de diciembre de 2018

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	15	346.430	-	-	15	346.430
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	15	346.430	-	-	15	346.430

Al 31 de diciembre de 2017

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	51	1.159.419	-	-	51	1.159.419
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	51	1.159.419	-	-	51	1.159.419

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, CONTINUACION

22.2 No corrientes

- a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Estas provisiones se determinan de acuerdo con lo instruido en la Circular N°1.806 de 2006, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

23.1 Corrientes

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	347.024.237	318.752.522
Obligaciones con el público	36.968.760	48.475.117
Obligaciones por leasing	1828.534	1699.533
Total	385.821.531	368.927.172

23.2 No corrientes

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	126.839.487	194.329.775
Obligaciones con el público	443.847.418	265.899.703
Obligaciones por leasing	34.682.999	35.442.638
Total	605.369.904	495.672.116

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Al 31 de diciembre de 2018

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2018
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	FINAL	21/02/2019	3.054.825
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17/01/2019	14.709.090
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	18/03/2019	14.709.090
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19/02/2019	7.622.570
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19/03/2019	7.622.570
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	FINAL	26/04/2019	14.661.377
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	09/05/2019	10.839.520
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	FINAL	17/04/2019	3.561.653
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	FINAL	29/05/2019	15.064.235
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	06/06/2019	3.063.562
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	03/06/2019	3.666.230
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	06/06/2019	3.063.562
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	03/06/2019	3.666.230
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	03/01/2019	3.204.060
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	04/07/2019	3.073.040
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	08/07/2019	13.284.642
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	24/07/2019	10.229.917
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	20/08/2019	5.096.033
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	22/09/2019	21.109.600
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	09/10/2019	10.561.920
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	25/10/2019	12.10.789
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	07/05/2019	2.104.880
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	07/05/2019	3.157.320
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	13/11/2019	6.045.570
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	14/05/2019	2.103.107
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	14/05/2019	12.071.596
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	14/05/2019	2.628.883
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	04/07/2019	5.218.917
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	18/01/2019	8.497.344
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	13/01/2020	129.600
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	FINAL	01/08/2019	18.303.600
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	13/08/2019	20.800.533
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01/08/2019	5.108.375
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	FINAL	04/03/2019	10.380.800
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	01/03/2019	3.125.460
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	01/03/2019	6.771.830
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	17/03/2019	3.110.837
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17/03/2020	52.461
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	20/09/2019	7.233.520
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	05/06/2019	2.475.707
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	05/06/2019	6.176.400
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20/12/2019	7.019.956
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	12/07/2019	3.363.244
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	12/07/2019	1.331.304
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	12/07/2019	2.048.160
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	17-01-2020	95.400
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	02-08-2020	35.060
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	11-08-2020	35.310
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	15-05-2020	61.600
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	02-04-2020	53.950
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	11-12-2019	5.060.817
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-10-2020	21.882
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	FINAL	17-10-2019	15.516.612
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	17-04-2020	134.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	04-05-2020	42.026
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	20-05-2020	68.425
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	FINAL	22-11-2019	5.832.931
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	21-11-2020	7.227
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	FINAL	27-03-2020	31.979
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	30-07-2020	32.779
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	06-12-2019	12.037.840
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	19-06-2020	18.135
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-01-2021	2.185
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	11-01-2021	5.191
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	08-11-2019	10.558
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	01-10-2019	28.062
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	CLP	FINAL	-	22-10-2019	186
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	FINAL	MENSUAL	30-12-2018	2.264
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	15-06-2019	13.462
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	15-06-2019	6.552
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	15-06-2019	10.690
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	-	15-06-2019	4.022
		Sobregiros	CLP				9.530.173
TOTAL							347.024.237

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Al 31 de diciembre de 2017

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2017
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	MENSUAL	MENSUAL	14-04-2018	6.201.324
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	19-02-2018	21.940.940
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	11-01-2018	5.474.985
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	11-01-2018	4.927.487
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	MENSUAL	MENSUAL	17-09-2018	7.974.763
97.032.000-8	CHILE	BBVA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	22-01-2018	6.036.533
97.032.000-8	CHILE	BBVA	CLP	FINAL	FINAL	29-01-2018	4.098.586
97.006.000-6	CHILE	BANCO BCI	CLP	FINAL	FINAL	17-04-2018	10.788.420
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	18-05-2018	5.925.021
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	28-05-2018	10.107.900
97.032.000-8	CHILE	BBVA	CLP	FINAL	FINAL	01-03-2018	10.092.000
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	07-11-2018	10.630.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	26-04-2018	10.540.449
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	29-05-2018	10.553.683
97.032.000-8	CHILE	BBVA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	22-11-2018	7.018.247
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	23-10-2018	5.329.628
97.032.000-8	CHILE	BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17-10-2018	6.613.211
97.032.000-8	CHILE	BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17-10-2018	3.395.678
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	18-01-2018	8.457.650
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	01-03-2018	1.128.009
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	01-03-2018	3.217.207
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	FINAL	01-03-2018	10.473.227
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	01-03-2018	3.120.400
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	01-03-2018	6.760.867
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	08-03-2018	8.314.947
97.032.000-8	CHILE	BBVA	CLP	FINAL	FINAL	21-02-2018	57.375
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	12-09-2018	10.361.367
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	22-03-2018	3.128.715
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAÚ CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17-01-2019	209.090
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAÚ CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	18-03-2019	209.090
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-02-2019	122.570
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-03-2019	122.570
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	10-10-2018	14.773.545
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	26-07-2018	5.162.133
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	26-07-2018	5.162.133
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	23-08-2018	10.314.133
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAÚ CORPBANCA	CLP	FINAL	FINAL	26-04-2019	458.388
97.006.000-6	CHILE	BANCO BCI	CLP	FINAL	FINAL	09-05-2019	323.653
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	FINAL	17-04-2019	128.180
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	05-06-2018	2.474.024
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	05-06-2018	6.172.200
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	FINAL	29-05-2019	59.805
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	20-12-2018	7.171.127
96.966.250-7	CHILE	BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	06-06-2019	14.498
96.966.250-7	CHILE	BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	03-06-2019	17.350
Subtotal (1)							255.563.108

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2017
96.966.250-7	CHILE	BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	06-06-2019	14.498
96.966.250-7	CHILE	BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	03-06-2019	17.350
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	03-01-2019	65.360
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	13-07-2018	3.356.654
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	13-07-2018	1328.695
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	13-07-2018	2.044.147
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	04-07-2019	73.480
97.032.000-8	CHILE	BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	08-07-2019	284.640
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	24-07-2019	223.983
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	20-08-2019	88.867
97.032.000-8	CHILE	BBVA	CLP	FINAL	FINAL	27-08-2018	5.376.055
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	10-09-2018	13.574.298
97.006.000-6	CHILE	BANCO BCI	CLP	FINAL	FINAL	22-09-2019	221.433
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	13-07-2018	12.138.600
97.006.000-6	CHILE	BANCO BCI	CLP	FINAL	FINAL	09-10-2019	94.720
97.032.000-8	CHILE	BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	25-10-2019	10.789
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	07-05-2019	12.413
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	07-05-2019	18.620
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	13-11-2019	45.570
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	14-05-2019	10.640
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	14-05-2019	61.072
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	14-05-2019	13.300
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	10-12-2018	12.028.560
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	N/A	07-11-2018	10.264
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	N/A	14-06-2018	27.281
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	N/A	15-06-2018	6.369
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	N/A	15-06-2018	3.910
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	N/A	15-06-2018	10.392
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	N/A	15-06-2018	13.088
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	CLP	FINAL	N/A	30-07-2018	229
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	FINAL	MENSUAL	30-12-2018	2.201
		Sobregiros	CLP				12.011.936
Subtotal (2)							63.189.414
TOTAL (1+2)							318.752.522

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	31-12-2018	31-12-2017
BONO BCAJA J	UF	4.501.606	17.663.042
BONO BCAJA L		336.646	8.765.997
BONO BCAJA O	CLP	12.952.887	327.271
BONO BCAJA Q	CLP	16.582.961	13.236.145
BONO BCAJA U	UF	220.662	8.884.701
BONO BCAJA V	CLP	670.457	214.517
BONO BCAJA AC	CLP	1391.224	670.457
BONO BCAJA AE	CLP	646.713	-
BONO BCAJA AH	UF	314.218	-
BONO BCAJA AJ	UF	269.630	-
COMPL. GTOS EMISION	-	913.244	1287.013
TOTAL		36.968.760	48.475.117

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

c) Obligaciones por leasing corrientes y no corrientes

Al 31 de diciembre de 2018

Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS SA	UF	Mesuales	Mesuales	01-05-2022	82.717	225.774
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	Mesuales	Mesuales	10-12-2026	444.454	3.642.962
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22-03-2022	56.332	136.970
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	Mesuales	Mesuales	15-12-2034	401.481	8.809.153
METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	Mesuales	Mesuales	31-07-2027	843.550	21.868.140
Total leasing					1.828.534	34.682.999

Al 31 de diciembre de 2017

Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS SA	UF	Mesuales	Mesuales	01-05-2022	74.465	297.753
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	Mesuales	Mesuales	10-12-2026	44.770	3.963.284
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22-03-2022	52.162	187.682
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	Mesuales	Mesuales	15-12-2034	372.640	8.933.765
METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	Mesuales	Mesuales	31-07-2027	785.496	22.060.154
Total leasing					1.699.533	35.442.638

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.2 No corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2018	31-12-2017
BANCO BBVA	CLP	6.000.000	-	-	-	-	4,800%	6.000.000	0
BANCO BBVA	CLP	4.000.000	-	-	-	-	4,970%	4.000.000	0
BANCO ESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	4,320%	5.000.000	0
BANCO BBVA	CLP	5.300.000	-	-	-	-	4,860%	5.300.000	0
BANCO BBVA	CLP	6.538.943	-	-	-	-	4,860%	6.538.943	0
BANCO ESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	4,620%	5.000.000	0
BANCO ESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	4,680%	5.000.000	0
BANCO SCOTIABANK	CLP	1857.544	-	-	-	-	5,580%	1857.544	0
BANCO ESTADO	CLP	15.000.000	-	-	-	-	4,800%	15.000.000	0
BANCO ESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	4,880%	5.000.000	0
BANCO ESTADO	CLP	15.000.000	-	-	-	-	4,830%	15.000.000	0
BANCO SCOTIABANK	CLP	1200.000	-	-	-	-	5,420%	1200.000	0
BANCO CORPBANCA	CLP	6.943.000	-	-	-	-	5,182%	6.943.000	0
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	7.000.000	-	-	-	-	5,268%	7.000.000	0
BANCO ESTADO	CLP	27.000.000	-	-	-	-	4,836%	27.000.000	0
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	-	3.000.000	-	-	-	5,244%	3.000.000	0
BANCO CONSORCIO	CLP	-	8.000.000	-	-	-	5,840%	8.000.000	0
BBVA	CLP	3.000.000	-	-	-	-	5,100%	-	3.000.000
BANCO ITAÚ CORPBANCA	CLP	14.500.000	-	-	-	-	5,040%	-	14.500.000
BANCO ITAÚ CORPBANCA	CLP	14.500.000	-	-	-	-	5,040%	-	14.500.000
BANCO SECURITY	CLP	7.500.000	-	-	-	-	5,712%	-	7.500.000
BANCO SECURITY	CLP	7.500.000	-	-	-	-	5,712%	-	7.500.000
BANCO ITAÚ CORPBANCA	CLP	13.500.000	-	-	-	-	5,136%	-	13.500.000
BANCO BCI	CLP	10.000.000	-	-	-	-	5,088%	-	10.000.000
BANCO INTERNACIONAL	CLP	3.250.000	-	-	-	-	5,568%	-	3.250.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	15.000.000	-	-	-	-	5,316%	-	15.000.000
BTG PACTUAL CHILE	CLP	3.050.000	-	-	-	-	5,520%	-	3.050.000
BTG PACTUAL CHILE	CLP	3.650.000	-	-	-	-	5,520%	-	3.650.000
BTG PACTUAL CHILE	CLP	3.050.000	-	-	-	-	5,520%	-	3.050.000
BTG PACTUAL CHILE	CLP	3.650.000	-	-	-	-	5,520%	-	3.650.000
BANCO ESTADO	CLP	3.000.000	-	-	-	-	4,560%	-	3.000.000
BANCO SECURITY	CLP	3.000.000	-	-	-	-	5,280%	-	3.000.000
BBVA	CLP	13.000.000	-	-	-	-	4,720%	-	13.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	5,340%	-	10.000.000
BANCO SECURITY	CLP	5.000.000	-	-	-	-	5,160%	-	5.000.000
BANCO BCI	CLP	20.000.000	-	-	-	-	4,380%	-	20.000.000
BANCO BCI	CLP	10.000.000	-	-	-	-	4,608%	-	10.000.000
BBVA	CLP	1200.000	-	-	-	-	4,760%	-	1200.000
BANCO ESTADO	CLP	2.000.000	-	-	-	-	4,560%	-	2.000.000
BANCO ESTADO	CLP	3.000.000	-	-	-	-	4,560%	-	3.000.000
BANCO SECURITY	CLP	6.000.000	-	-	-	-	5,580%	-	6.000.000
BANCO ESTADO	CLP	2.000.000	-	-	-	-	4,560%	-	2.000.000
BANCO ESTADO	CLP	11479.775	-	-	-	-	4,560%	-	11479.775
BANCO ESTADO	CLP	2.500.000	-	-	-	-	4,560%	-	2.500.000
TOTAL								126.839.487	194.329.775

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.2 No corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2018	31-12-2017
BONO BCAJA	J	UF	-	-	-	-	-	3,75%	-	4.362.737
BONO BCAJA	L	UF	10.193.423	-	-	-	-	3,96%	10.193.423	99.153.118
BONO BCAJA	O	CLP	6.264.000	-	-	-	-	5,426%	6.264.000	18.792.000
BONO BCAJA	Q	CLP	15.792.000	-	-	-	-	5,037%	15.792.000	31.584.000
BONO BCAJA	U	UF	-	10.566.886	42.267.544	10.566.886	-	2,237%	63.401.316	61.635.722
BONO BCAJA	V	CLP	-	26.500.000	26.500.000	-	-	4,744%	53.000.000	53.000.000
BONO BCAJA	AC	CLP	-	-	26.700.006	26.699.995	-	5,329%	53.400.001	-
BONO BCAJA	AE	CLP	-	13.437.500	40.312.500	-	-	5,037%	53.750.000	-
BONO BCAJA	AH	UF	-	-	27.565.779	27.565.801	-	2,386%	55.131.580	-
BONO BCAJA	AJ	UF	-	8.269.737	16.539.474	16.539.474	-	2,386%	41.348.685	-
COMPL. GTOS EMISION			-	907.524	126.859	383.390	163.688	N/A	233.587	2.627.874
TOTAL			123.141.899	58.900.982	180.268.693	81.535.844	-		443.847.418	265.899.703

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	5.510.473	5.568.654
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	3.251	115.407
Fondos de bienestar administrados	340.860	536.828
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	63.492	27.122
Obligaciones con terceros	3.582.933	6.026.840
Cobros en exceso de crédito social (b + c + d)	2.434.230	1.928.048
Proveedores (facturas por pagar)	13.855.333	11.018.253
Primas por pagar por conceptos seguros generales	2.499.484	2.240.695
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	-	164
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	138.365	680.835
Obligaciones con terceros filiales	23.497	81.752
Impuesto único retenido a los trabajadores	145.427	145.274
Impuesto retenido sobre honorarios	12.124	13.261
Provisión gastos generales	441.314	28.303
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	1.694.221	1.468.762
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	11.721	24.205
Aportes por distribuir	-	34.142
Aportes previsionales SIL por pagar	5.332.941	4.653.694
Devolución caducadas crédito social	373.873	866.700
Obligaciones Con terceros Crédito Social	10.944.184	7.171.137
TOTAL	47.407.723	42.630.076

b) Pagos en exceso publicados

31-12-2018	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	1.130.781	4.858.794	-	4.896.793
II Trimestre	1.092.782	5.855.831	-	5.533.906
III Trimestre	1.414.707	5.585.390	-	5.802.043
IV Trimestre	1.198.054	23.349.437	-	22.664.244

c) Pagos en exceso retirados

31-12-2018	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	-	-	-	-
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CONTINUACION

d) Pagos en exceso generados

31-12-2018	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	797.267	4.245.042	- 4.097.434	944.875
II Trimestre	944.875	4.547.547	- 4.752.518	739.904
III Trimestre	739.904	4.701.002	- 4.383.032	1.057.874
IV Trimestre	1.057.874	38.741.784	- 39.248.675	550.983

NOTA 25 PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2018

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	100.824.745	69.488	896	100.895.129
Microempresarios	-	61314	-	-	61314
Fines educacionales	-	371078	-	-	371078
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	101.257.137	69.488	896	101.327.521
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	684.451	-	-	684.451
Microempresarios	-	559	-	-	559
Fines educacionales	-	51	-	-	51
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	685.061	-	-	685.061
TOTAL	-	101.942.198	69.488	896	102.012.582

Al 31 de diciembre de 2017

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	88.625.149	47.429	41.656	88.714.234
Microempresarios	-	97.035	-	-	97.035
Fines educacionales	-	468.660	-	-	468.660
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	89.190.844	47.429	41.656	89.279.929
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	494.410	-	-	494.410
Microempresarios	-	334	-	-	334
Fines educacionales	-	518	-	-	518
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	495.262	-	-	495.262
TOTAL	-	89.686.106	47.429	41.656	89.775.191

NOTA 26 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1 Corrientes

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	-	16.726
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	741.054	717.315
Otros pasivos no financieros Filiales	17.265	14.607
Total	758.319	748.648

26.2 No corrientes

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	376.516	407.584
Total	376.516	407.584

NOTA 27 OTRAS PROVISIONES

27.1.1 Otras provisiones corrientes

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no existen saldos por este concepto.

27.1.2 Provisiones por Beneficios a los Empleados

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2018 M \$	31-12-2017 M \$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	Pesos	5.050.000	6.404.000
Provisión vacaciones del personal	Pesos	3.635.332	3.451.687
Total Corriente		8.685.332	9.855.687

(*) Esta provisión corresponde a un bono anual por productividad que se reliquida o aplica en marzo de cada período, según convenio colectivo.

Provisión Participación

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-12-2018 M \$	31-12-2017 M \$
Saldo Inicio	Pesos	6.404.000	6.420.000
Provisiones del período	Pesos	5.050.000	7.504.000
Aplicación de provisiones	Pesos	(6.404.000)	(7.520.000)
Saldo Final		5.050.000	6.404.000

Provisión vacaciones del personal

Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-12-2018 M \$	31-12-2017 M \$
Saldo Inicio	Pesos	3.451.687	3.217.336
Provisiones del período	Pesos	3.272.519	3.319.072
Aplicación de provisiones	Pesos	(3.088.874)	(3.084.721)
Saldo Final		3.635.332	3.451.687

27.2 No corrientes

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no existen saldos por este concepto.

NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Comisión Fija Mensual por Administración del Fondo	1554.803	1540.525
Ingresos por Administración de Fondos Ley 19.768	-	304
TOTAL	1.554.803	1.540.829

NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2018

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	310.943.710	5.443.452	316.387.162
Microempresarios	45.435	-	45.435
Fines educacionales	46.538	-	46.538
Mutuos hipotecarios no endosables	-	13.606	13.606
TOTAL	311.035.683	5.457.058	316.492.741

Al 31 de diciembre de 2017

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	277.043.636	12.751.881	289.795.517
Microempresarios	141.209	-	141.209
Fines educacionales	51.229	-	51.229
Mutuos hipotecarios no endosables	-	9.540	9.540
TOTAL	277.236.074	12.761.421	289.997.495

NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	21.933.966	-	21.933.966
Bonos	18.960.196	6.519.645	25.479.841
TOTAL	40.894.162	6.519.645	47.413.807

Al 31 de diciembre de 2017

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	28.387.595	-	28.387.595
Bonos	12.390.497	2.343.955	14.734.452
TOTAL	40.778.092	2.343.955	43.122.047

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2018	31-12-2017
Ingresos Centros Recreativos	4.923.347	4.904.859
Ingresos Actividades Recreativas y Culturales	17.083	77.691
TOTAL (1)	4.940.430	4.982.550

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES, CONTINUACION

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2018	31-12-2017
Ingresos Centros Recreacionales	1223.537	1257.218
Ingreso Actividades Recreativas y Culturales	556.381	707.075
Ingresos Programas Turísticos	554.439	915.768
TOTAL (2)	2.334.357	2.880.061
TOTAL (1) + (2)	7.274.787	7.862.611

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2018	31-12-2017
Asignaciones pecuniarias no retornables	11647.233	9.795.024
Costo programas Turísticos	6.163.474	6.441.202
TOTAL (1)	17.810.707	16.236.226

Pensionados

	31-12-2018	31-12-2017
Asignaciones pecuniarias no retornables	5.614.503	5.005.470
Costo programas Turísticos	2.138.961	2.288.752
Gasto Actividades Recreativas y Culturales	4.167.971	3.918.653
TOTAL (2)	11.921.435	11.212.875
TOTAL (1) + (2)	29.732.142	27.449.101

NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

a) Ingresos

Concepto	31-12-2018		31-12-2017	
	N° Operaciones	M \$	N° Operaciones	M \$
Comisiones por seguros desgravamen	905.000	8.495.776	864.988	3.689.417
Comisión por venta de seguros	762.527	12.138.111	948.060	11.795.746
TOTAL		20.633.887		15.485.163

b) Egresos

Concepto	31-12-2018		31-12-2017	
	N° Operaciones	M \$	N° Operaciones	M \$
Comisiones tarjetas de crédito	92.017	132.174	19.869	39.759
TOTAL		132.174		39.759

NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO

Al 31 de diciembre de 2018

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M \$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M \$	Total M \$
Consumo	107.971.256	15.965.305	92.005.951
Microempresarios	52.323	187.825	135.502
Fines educacionales	277.042	392.264	115.222
Mutuos hipotecarios no endosables	91.710	19.617	72.093
TOTAL	108.392.331	16.565.011	91.827.320

NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO, CONTINUACION

Al 31 de diciembre de 2017

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M \$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M \$	Total M \$
Consumo	110.726.383	(25.106.267)	85.620.116
Microempresarios	(3.902)	(741.132) -	745.034
Fines educacionales	328.665	(597.223) -	268.558
Mutuos hipotecarios no endosables	94.413	(8.627)	85.786
TOTAL	111.145.559	- 26.453.249	84.692.310

NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Comisiones por administración de fondos	989.801	989.498
Intereses, reajustes y multas	1.579.672	1.435.405
Recupero pérdidas por riesgo operacional	291.986	224.805
Reembolso gastos de cobranza crédito social	4.474.480	4.543.042
Ingresos venta de servicios	3.379.950	3.415.527
Dividendos percibidos otras sociedades	-	28
Intereses ganados en Pactos y DPF	1713.372	3.246.685
Otros ingresos por servicios varios	4.120.634	6.499.256
Comisiones prepago Crédito Social	5.536.762	5.104.978
Aportes de pensionados	12.744.812	12.577.376
Arriendos percibidos	332.322	293.941
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	1.055.200	1.292.106
Otros ingresos	627.826	246.252
Total	36.816.817	39.868.899

b) Otros gastos operacionales

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Gastos venta de servicios	- 4.105.935 -	5.080.823
Gastos por intereses leasing	- 1.729.290 -	1.630.176
Pérdidas por riesgo operacional	- 796.925 -	425.828
Reajustes por financiamiento	- 1.037.890 -	636.014
Otros egresos	- 884.643 -	1.332.531
Total	- 8.622.875 -	9.105.372

NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Remuneraciones del personal	63.603.641	63.768.027
Bonos o gratificaciones	4.363.535	4.449.133
Indemnización por años de servicio	7.231.901	3.785.148
Gastos de capacitación	466.574	868.676
Gastos por colación y movilización	6.568.645	6.778.483
Otros beneficios al personal	4.782.199	5.356.423
Otros gastos de personal	4.746.121	4.430.883
Total	91.762.616	89.436.773

NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACION

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Gastos de administración Servicios No Financieros	0	0
Gastos de administración Servicios Financieros	69.979.705	65.931.108
Total	69.979.705	65.931.108

Los gastos de administración de detallan de la siguiente manera:

Concepto	31-12-2018	31-12-2017
Materiales	7.270.795	7.435.919
Servicios generales	11.399.063	10.680.718
Promoción y publicidad	3.921.167	4.271.087
Materiales y servicios de computación	14.783.130	13.142.827
Asesorías	2.886.521	3.549.042
Mantenimiento y reparación	4.974.420	3.829.756
Consumos básicos	4.692.723	4.173.921
Remuneraciones del Directorio	305.053	290.613
Otros gastos del Directorio	97.041	148.312
Arriendo Inmuebles, contribuciones y gastos comunes	7.192.890	7.219.433
Fletes, correspondencia y bodegaje	2.290.735	2.273.273
Seguros	496.154	422.996
Gastos bancarios	327.643	242.028
Servicio de cafetería	502.133	523.027
Gastos judiciales	317.896	297.809
Gastos mutuos hipotecarios	6.968	20.674
Gastos cobranza crédito social	8.341.947	7.327.598
Otros gastos de administración	375.905	246.016
Total	70.182.184	66.095.049

NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31-12-2018	31-12-2017
Consumo	159.919.412	90.219.846
Microempresarios	- 478.653	734.875
Fines educacionales	- 1.54.499	1.746.493
Mutuos hipotecarios endosables	1.025.792	849.811
TOTAL	159.312.052	88.588.289

NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS

Al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales (*)	7.274.787 -	29.732.142
Prestaciones Complementarias	32.277.658 -	31.683.446
TOTAL	39.552.445 -	61.415.588

(*) Ver nota 31

Al 31 de diciembre de 2017

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales (*)	7.862.611 -	27.449.101
Prestaciones Complementarias	35.154.748 -	34.804.932
TOTAL	43.017.359 -	62.254.033

(*) Ver nota 31

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Contingencias

Con fecha 13 de marzo de 2014, se presentó reclamo RUC 14-9-000329-4 en 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, en contra de resolución Ex. 17.000 N°205/2013 del Servicio de Impuestos Internos, en el cual indica se debe rebajar disminuir el remanente de IVA crédito fiscal en el equivalente a 8.862,14 UTM, por considerar que la recaudación electrónica que realiza la Caja se encuentra afecta a IVA. Al 31 de diciembre de 2018, la causa se encuentra en tribunales de segunda instancia.

b) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-12-2018		31-12-2017	
							Monto M \$ / UF	Monto M \$ / UF	Monto M \$ / UF	Monto M \$ / UF
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	08-11-2018	UF	Matriz	383,00		0	
Boleta bancaria	Banco Estado	Nuevos Desarrollos S.A.	Garantizar contrato	01-10-2018	UF	Matriz	1018,00		0	
Boleta bancaria	Banco Estado	Servicio De Registro Civil E Identificación	Garantizar convenio	22-10-2018	CLP	Matriz	186.020		0	
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	15-12-2020	UF	Matriz	82,08		0	
Boleta bancaria	Banco Estado	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2018	UF	Matriz	488,38		0	
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2018	UF	Matriz	237,67		0	
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2018	UF	Matriz	387,79		0	
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2018	UF	Matriz	145,92		0	
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	30-12-2018	UF	Matriz	0		82,08	
Boleta bancaria	Banco Estado	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2018	UF	Matriz	0		488,38	
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2018	UF	Matriz	0		237,67	
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2018	UF	Matriz	0		387,79	
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2018	UF	Matriz	0		145,92	
Boleta bancaria	Banco Estado	Nuevos Desarrollos S.A.	Garantizar contrato	01-10-2018	UF	Matriz	0		1018,00	
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	07-11-2018	UF	Matriz	0		383,00	
Boleta bancaria	Banco Estado	Servicio De Registro Civil E Identificación	Garantizar convenio	30-07-2018	CLP	Matriz	0		0	229

c) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

d) Juicios y pasivos contingentes

En el 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, existe un juicio con el Servicio de Impuestos Internos que eventualmente podría representar una obligación real o contingente, a la fecha de los presentes Estados Financieros el juicio se encuentra en tribunales de segunda instancia.

El asunto tributario en cuestión que interpone el S.I.I, representa la rebaja de 8.862,14 UTM del remanente declarado por Caja Los Andes en el período de marzo de 2012.

Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017 Caja Los Andes y filiales mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 40 SANCIONES

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES

- Con fecha 28 de septiembre de 2018, Caja Los Andes informa que a contar del 1 de octubre de 2018 Gerencia Corporativa comercial será reemplazada por “Gerencia de Operación de Canales”, la cual estará a cargo de los siguientes gerentes.

- Sr. Roberto Carter Santa Maria, Gerente de Operación de Canales de Región Metropolitana;
- Sr. José Francisco Zañartu Saavedra, Gerente de Operación de Canales de regiones.

En consecuencia, se informa que el comité Ejecutivo de Caja Los Andes queda estructurado de la siguiente forma:

- Gerencia Corp. de Operación de Canales de región Metropolitana, Sr Roberto Carter Santa Maria;
 - Gerencia Corporativa de Operación de Canales de regiones, Sr José Francisco Zañartu Saavedra;
 - Gerencia Corporativa de IDD y Experiencia, Srta Marie Auteroche;
 - Gerencia Corporativa de Beneficios Sociales y Productos Financieros, Sr Fernando Araya Remagni;
 - Gerencia Corporativa de Riesgo, Sr. Jaime Leonart Tomas;
 - Gerencia Corporativa de Finanzas y Administración, Sr. Luis Enrique Fischer Levancini;
 - Gerencia Corp. de Personas, Comunicaciones y Asuntos Corporativos; Sr. Cristian Pizarro Allard;
 - Gerencia Corporativa de Operaciones y Tecnología; Sra. Alejandra Quijada Caneo.
- Con fecha 23 de agosto de 2018, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AJ, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°899 en el Registro de Valores con fecha 30 de julio de 2018, por la suma total de 1.500.000 UF, con vencimiento el día 20 de agosto de 2025. La emisión se realizó a una tasa de colocación de 1,79% correspondiente a un spread de colocación de 89 pbs. La demanda total alcanzó el equivalente a 2,3 veces el monto de la colocación.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

- Con fecha 9 de julio de 2018, la Superintendencia de Seguridad Social aprobó el acuerdo de Directorio para que Caja Los Andes procediera a constituir una sociedad anónima especial con el objeto exclusivo de emitir, operar y poner en circulación medios de pagos con provisión de fondos, en los términos que establece la Ley N°20.950.
- Con fecha 20 de junio de 2018, Caja Los Andes informa que, a partir del 31 de julio de 2018, el Gerente Corporativo de Operaciones y Tecnología don Luis Ignacio Castillo González se alejará de nuestra Institución por renuncia voluntaria. Asimismo, se informa que doña Alejandra Quijada a contar de esta fecha, estará al mando de dicha gerencia.
- Con fecha 22 de mayo de 2018, Caja Los Andes informa a partir de este día, la incorporación de don Jaime Andrés Leonart Tomás como Gerente Corporativo de Riesgo.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

- Con fecha 17 de mayo de 2018, Caja Los Andes informa sobre su nueva estructura organizacional, que a partir de esta fecha se integra don Fernando Araya Remagni como Gerente Corporativo de Beneficios Sociales y Productos Financieros.
- Con fecha 19 de abril de 2018, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie AE, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 865 en el Registro de Valores, con fecha 31 de agosto de 2017. El monto de capital de la colocación es de M\$53.750.000 a una tasa de colocación de 4,69%, con vencimiento el 5 de abril de 2023.
- Con fecha 19 de abril de 2018, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie AH, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 865 en el Registro de Valores, con fecha 31 de agosto de 2017. El monto de capital de la colocación es de UF 2.000.000 a una tasa de colocación de 2,2%, con vencimiento el 5 de abril de 2025.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

- Con fecha 29 de enero de 2018, Caja Los Andes informa la renuncia de doña Myriam Sotomayor Bustamante, a la Gerencia de Riesgo.
- Con fecha 11 de enero de 2018, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie AC, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 865 en el Registro de Valores, con fecha 31 de agosto de 2017. El monto de capital de la colocación es de M\$53.400.000 y su tasa efectiva es de 5,21% en tanto su tasa de carátula es de 5,4% con vencimiento el 5 de enero de 2025.
Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

- Con fecha 1 de diciembre de 2017, Caja Los Andes informa que ha definido una nueva estructura organizacional, quedando conformada de la siguiente forma:
 - Gerencia Corporativa Comercial, Sr. Roberto Carter Santa María;
 - Gerencia Corporativa de IDD y experiencia, Srta. Marie Auteroche;
 - Gerencia Corporativa de Beneficios Sociales y Productor Financieros, por definir;
 - Gerencia Corporativa de Riesgo, Sra. Myriam Sotomayor Bustamante;
 - Gerencia Corporativa de Finanzas y Administración, Sr. Luis Enrique Fischer Levancini;
 - Gerencia de Personas, Comunicaciones y Asuntos Corporativos, Sr. Cristián Pizarro Allard;
 - Gerencia de Operaciones y Tecnología, Sr. Luis Ignacio Castillo Gonzalez.

- Con fecha 19 de octubre de 2017, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie V, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 865 en el Registro de Valores, con fecha 31 de agosto de 2017. El monto de capital de la colocación es de M\$53.000.000 y su tasa efectiva es de 5,3% en tanto su tasa de carátula es de 4,8% con vencimiento el 25 de septiembre de 2022.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de CCAF Los Andes.

- Con fecha 1 de agosto de 2017, Caja Los Andes informa que se ha efectuado la primera sesión desde la designación por parte de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de sus Directores Empresariales y elección de Directores Laborales.

En esta sesión se eligió al Presidente que representara judicial y extrajudicialmente y la Vicepresidente que deberá reemplazar al Presidente en casos que proceda conforme a la Ley y Estatutos.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

De esta forma, la composición del Directorio es la siguiente:

- Daniel Hurtado Parot, Presidente del Directorio;
 - Gastón Escala Aguirre, Vicepresidente;
 - Ítalo Ozzano Cabezón; Director;
 - Rodrigo Muñoz Vivaldi, Director;
 - Leontina Concha Pereira, Directora;
 - Guido Acuña García, Director;
 - Daniel Ramos Palma, Director;
- Con fecha 11 de julio de 2017, Caja Los Andes informa el resultado del proceso eleccionario de Directores Laborales llevado a efecto los días 5, 6 y 7 de julio del presente año, y la reiteración de la toma de conocimiento por parte del Directorio de la designación de los Directores Empresariales que integrarán en su conjunto, el Directorio de esta Institución, por el periodo que va desde el 1 de agosto de 2017 al 31 de julio de 2020. Estos Directores Empresariales fueron designados por el Directorio de la Cámara Chilena de la Construcción A.G.

Con lo anterior, en sesión extraordinaria N° 1007/07, los Directores Laborales y Empresariales de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes quedó integrado por las siguientes personas:

- Leontina Concha Pereira, Directora Laboral;
 - Guido Acuña García, Director Laboral;
 - Daniel Ramos Palma, Director Laboral;
 - Rodrigo Muñoz Vivaldi, Director Empresarial;
 - Gastón Escala Aguirre, Director Empresarial;
 - Daniel Hurtado Parot, Director Empresarial;
 - Ítalo Ozzano Cabezón, Director Empresarial
- Con fecha 29 de junio de 2017, Caja Los Andes informa la designación de Directores Empresariales efectuada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. y además el proceso eleccionario de Directores Laborales para el período 2017-2020. En Sesión del 28 de junio de 2017 se tomó en conocimiento que la Cámara Chilena de la Construcción A.G designó a los Señores Daniel Hurtado Parot, Ítalo Ozzano Cabezón, Gastón Escala Aguirre y Rodrigo Muñoz Vivaldi como Directores Empresariales para que integren el Directorio de Caja Los Andes por un período de tres años.

Los días 5, 6 y 7 de julio del presente año, se llevará a cabo la elección de tres Directores Laborales quienes también integrarán el Directorio de Caja Los Andes por un período de tres años.

- Con fecha 9 de junio de 2017, Caja Los Andes efectuó una colocación de bonos serie U, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores. El monto de capital de la colocación de la Serie U es de UF2.300.000, y su tasa efectiva es de 2,19%, en tanto su tasa de carátula es de 2,25%, con vencimiento el 5 de mayo de 2024.
- Con fecha 13 de abril de 2017, Caja Los Andes informa la renuncia de doña Emilia Araya Catalán, a la Gerencia de Innovación y Desarrollo digital.
- Con fecha 17 de marzo de 2017, Caja Los Andes fue notificada por parte del Banco Santander de una medida prejudicial precautoria de retención de bienes por un monto de \$3.635.769.600, interpuesta por la empresa Servicios Turísticos Internacionales y Nacionales Ltda. nombre de fantasía Tevy Travel, en el 10° Juzgado Civil de Santiago. Dicha medida prejudicial fue interpuesta sin previa notificación judicial a nuestra parte, en virtud de lo señalado en el Art. 289

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

- del Código de Procedimiento Civil. Cabe señalar que con fecha 20 de marzo fue interpuesto un recurso de reposición con apelación subsidiaria, por parte de Caja Los Andes contra la resolución que decretó la medida precautoria.
- Con fecha 1 de marzo de 2017, Caja Los Andes informa que para otorgar un mejor servicio se ha determinado reestructurar la Gerencia de Operaciones y Tecnología. Para esto a partir del 01 de marzo de 2017, don Jorge Miranda Cano asume como Gerente de Operaciones, y don Luis Ignacio Castillo González como Gerente de Operaciones y Tecnología.
- Con fecha 12 de enero de 2017, Caja Los Andes efectuó una colocación de bonos serie Q, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores. El monto de capital de la colocación de la Serie Q es de \$39.480.000.000, y su tasa efectiva es de 4,93%, en tanto su tasa de carátula es de 5,10%, con vencimiento el 2 de julio de 2020.

NOTA 42 HECHOS POSTERIORES

- Con fecha 18 de enero de 2019, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AK, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°899 en el Registro de Valores con fecha 30 de julio de 2018, por la suma total de M\$55.100.000, con vencimiento el día 15 de diciembre de 2025.
- Con fecha 18 de enero de 2019, Caja Los Andes presenta rectificación de hecho esencial presentado en misma fecha 18 de enero 2019 sobre colocación de bonos en mercado local correspondiente a serie AK, detallando que el monto colocado fue de M\$55.000.000.
- Con fecha 18 de enero de 2019, Caja Los Andes informa que a partir de 28 de febrero de 2019 Gerente de Personas y Comunicaciones, Sr. Cristián Pizarro Allard dejará de cumplir sus funciones en esta institución dado su renuncia voluntaria.