

# Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales

LIBRO VII. ASPECTOS OPERACIONALES Y ADMINISTRATIVOS\_TÍTULO I. Gobierno corporativo A. Juntas generales de adherentes

## A. Juntas generales de adherentes

Las mutualidades tendrán juntas generales de adherentes que sesionarán de forma ordinaria y extraordinaria, siendo la instancia para tratar y mantener informadas a las entidades adherentes sobre las materias más relevantes del quehacer de la mutualidad.

Se recomienda que al menos una vez al año, se realice una junta general ordinaria de adherentes, oportunidad en que el presidente del directorio presente la memoria y los estados financieros, así como rinda cuenta sobre su gestión y el funcionamiento de los comités del directorio, entre otras materias.

[Además, el presidente del directorio deberá dar a conocer a la junta general ordinaria de adherentes, la información que anualmente la Superintendencia instruirá a las mutualidades difundir en esa instancia, de conformidad con lo dispuesto en la Letra H, del Título III, de este libro.](#)

Asimismo, se sugiere que la convocatoria a una junta general de adherentes se realice mediante la publicación de dos o más avisos, de los cuales, a lo menos uno, sea en un diario de circulación nacional, con al menos 15 días de anticipación a la fecha de la convocatoria y además se notifique esta citación a través de medios electrónicos (correos electrónicos, sitios web, entre otros). La sesión de junta general de adherentes, se deberá informar a la Superintendencia de Seguridad Social, en un plazo no mayor a 10 días corridos previos a su celebración.

Se sugiere que los estatutos de las mutualidades establezcan las condiciones necesarias para convocar una sesión extraordinaria de la junta general de adherentes, considerándose dentro de esas circunstancias, un número mínimo de directores y un porcentaje mínimo de empresas adherentes, que soliciten la realización de dicha instancia.

Se considera buena práctica que la mutualidad implemente mecanismos que faciliten a las entidades adherentes plantear preguntas tanto previamente como durante la realización de junta general de adherentes, y así obtener respuestas por parte de los directores u otros ejecutivos de la mutualidad.

# Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales

LIBRO VII. ASPECTOS OPERACIONALES Y ADMINISTRATIVOS TÍTULO III. Difusión y transparencia

A. Difusión

B. Información en sitios web

- C. Mecanismos de denuncia de ilegalidades, fraudes e irregularidades
- D. Proceso de compras
- E. Comunicación de hechos relevantes
- F. Publicación de información financiera y memoria
- G. Gestión de reclamos

#### H. Información a las juntas generales de adherentes

Las mutualidades deberán poner en conocimiento de su junta general ordinaria de adherentes, la información que durante el mes de enero de cada año, la Superintendencia les remitirá mediante oficio, sobre los resultados comparativos de los indicadores de gestión que determine o sobre cualquier otra información relevante del quehacer de esos organismos administradores y cuya difusión estime pertinente instruirles en virtud de la atribución que le confiere la letra i) del artículo 2° de la Ley N°16.395 y de lo dispuesto en el número 7, letra D), Título IV, de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobada por el Decreto Supremo N°47, de 2016, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

#### H.I. Anexos