

VALIDACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DEL INVENTARIO DE VIOLENCIA Y ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO IVAPT-PANDO

Un instrumento para la prevención de la violencia laboral como
factor de riesgo para la salud mental

Seminario Investigación e Innovación en
Prevención de Accidentes del Trabajo y
Enfermedades Profesionales

3 de noviembre de 2016

(Proyecto ACHS P0156/2013)

Institución ejecutora: Centro de Estudios de la Mujer

Equipo de investigación:

- Ximena Díaz Centro de Estudios de la Mujer
- Amalia Mauro Centro de Estudios de la Mujer
- Juan Pablo Toro Universidad Diego Portales
- Cristián Villarroel Asesor en Salud Ocupacional
- Daniela Campos Asociación Chilena de Seguridad

ANTECEDENTES

- En Chile, los problemas de salud mental representan una de las primeras causas de morbilidad de la población, lo cual tiende a acrecentarse en los últimos años
- El riesgo de desarrollar un trastorno mental de origen laboral se ha asociado a algunos factores de riesgo psicosocial derivados de las nuevas formas de organización del trabajo
- No obstante, se ha reconocido internacionalmente que uno de los estresores sociales más importantes de la vida laboral actual es la violencia y el acoso psicológico en el trabajo
- En Chile no se dispone de un instrumento validado para medir el problema de la violencia en el trabajo

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- Disponer de un instrumento que pueda ser utilizado en programas de prevención de riesgos para la salud mental y desarrollo de calidad de vida laboral
- Validar y estandarizar el Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (IVAPT-PANDO) en la población trabajadora asalariada chilena de empresas afiliadas a la Asociación Chilena de Seguridad
- Describir la frecuencia e intensidad de la violencia y el acoso psicológico en el trabajo en una muestra de trabajadores/as de empresas afiliadas a la ACHS en la Región Metropolitana
- Establecer la existencia de asociación entre violencia y acoso psicológico en el trabajo, y desórdenes emocionales



POBLACIÓN OBJETIVO

- Trabajadores/as asalariados/as de las empresas adheridas a la ACHS, pertenecientes a tres sectores de la economía: comercio, salud, y educación, de las regiones Metropolitana, de Valparaíso y del Bío Bío.

INSTRUMENTO UTILIZADO

- Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (IVAPT-PANDO), compuesto de 22 reactivos que plantean una aseveración o afirmación sobre alguna situación o comportamiento constituyente de violencia y/o acoso laboral

REACTIVOS

Cada uno de los reactivos requiere de 2 respuestas.

Columna A: Indica presencia e intensidad de la violencia

Columna B: Indica presencia de acoso psicológico – Intencionalidad



ETAPAS DEL PROCESO DE VALIDACIÓN

- Primera etapa: Validación de contenidos
- Segunda etapa: Adaptación semántica
- Tercera Etapa: Análisis psicométrico
- Cuarta Etapa: Estandarización de puntajes

PRIMERA ETAPA: VALIDACIÓN DE CONTENIDO

Mediante un panel de expertos/as con el fin de revisar si el instrumento da respuesta a las dimensiones de violencia y acoso en el trabajo.

Se puso a consideración del panel una versión alternativa del IVAPT PANDO que incluía, además de los 22 reactivos originales:

- 5 reactivos referidos a acoso sexual
- 3 reactivos referidos a violencia externa (de clientes, pacientes, apoderados o estudiantes) .



RESULTADOS PRIMERA ETAPA

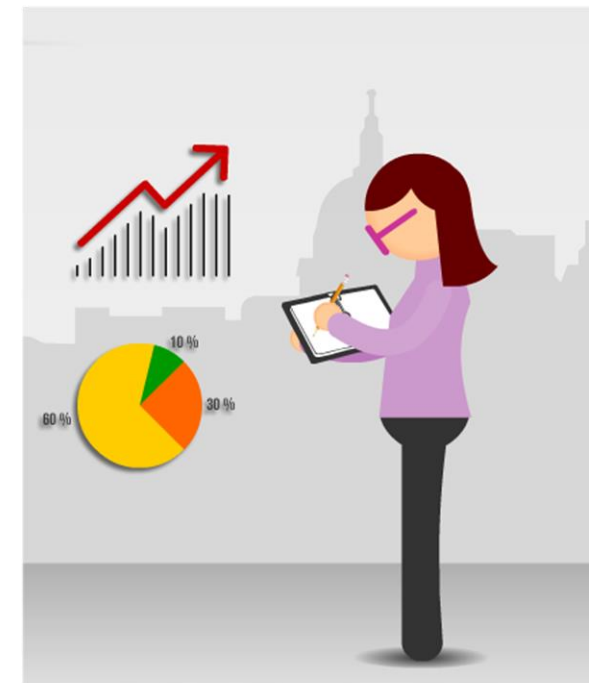
- Se mantuvieron los 22 reactivos del instrumento original
- Se hicieron modificaciones al lenguaje de los mismos
- Se incluyó período de referencia: 6 meses
- Se incorporó 1 de los 5 reactivos propuestos referidos a acoso sexual
- Se incorporaron los 3 nuevos reactivos referidos a violencia externa

SEGUNDA ETAPA: ADAPTACIÓN SEMÁNTICA

- Aplicación intencionada a una muestra de 32 trabajadores/as (4 talleres, 19 mujeres y 13 hombres) de los sectores sujetos de estudio.

RESULTADO DE LA SEGUNDA ETAPA

- Modificaciones en la redacción y lenguaje de los ítems
- Modificación a su configuración: formato, claridad en las instrucciones



COMPOSICIÓN DEL CUESTIONARIO A APLICAR

- El cuestionario quedó compuesto de 3 secciones:
 - a) El Inventario IVAPT-PANDO, con sus 22 reactivos del original, más 1 reactivo sobre acoso sexual y los 3 reactivos sobre violencia externa
 - b) Cuestionario Salud General de Golberg en su versión de 12 preguntas, GHQ-12, para la detección de desórdenes emocionales
 - c) Preguntas sociodemográficas y laborales que permiten caracterizar a los/as trabajadores/as de los sectores productivos consultados.

TERCERA ETAPA: ANÁLISIS PSICOMÉTRICO

Diseño Muestral

1º Selección aleatoria de una muestra de empresas asociadas a la ACHS para cada uno de los sectores

2º Selección intencionada de trabajadores/as de las empresas priorizadas

3º Tamaño muestral: 577 trabajadores

4º Cuotas muestrales por región y sector se establecieron en base a la población ocupada en cada sector por región

Aplicación final

- Muestra efectiva: 691 casos
- No se cumple criterio de aleatoriedad por rechazo de las empresas seleccionadas a colaborar



MUESTRA SEGÚN SEXO Y SECTOR PRODUCTIVO (%)

Región		Sector Productivo							
		Educación		Salud		Comercio		Total	
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Región Metropolitana		9	79	15	38	83	166	107	283
Región de Valparaíso		19	32	1	29	21	25	41	86
Región del BioBío		4	21	10	79	18	42	32	142
Total		32	132	26	146	122	233	180	511

I. **Análisis Factorial:** Se realizó mediante análisis por componentes principales y para la rotación se utilizó el método oblicuo.

Factores resultantes :

Factor	Nombre
1	Conductas destinadas a desacreditar las competencias laborales de los/as trabajadores/as
2	Aislamiento y despersonalización de logros
3	Estigmatización y daños a la imagen pública del/la trabajador/a
4	Conductas de violencia generadas por personas externas a la organización

II. Análisis de confiabilidad

- La escala total presenta un excelente índice de confiabilidad con un alpha de Cronbach con un valor de 0,951.

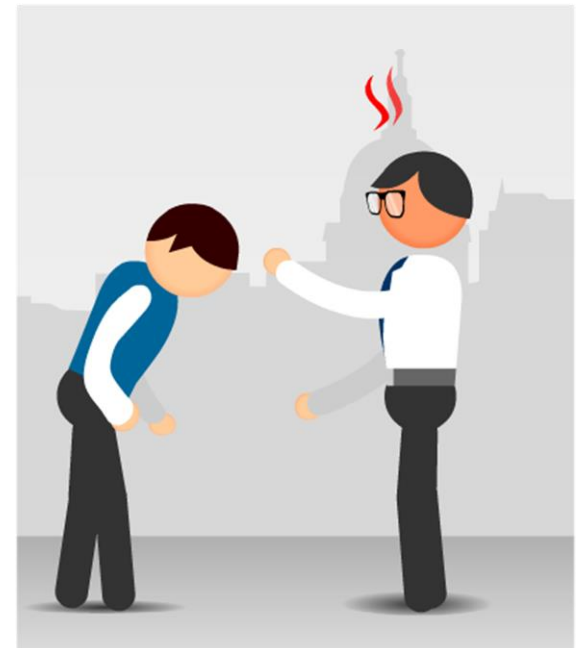
III. Análisis de convergencia

- Se presentan correlaciones significativas entre ambas versiones del IVAT- Pando y el GHQ-12. Estas son levemente más intensas en el instrumento que incluye los nuevos items relativos a violencia externa

IV. Estandarización de puntajes: se establecieron los puntos de corte para presencia de violencia, intensidad y acoso psicológico

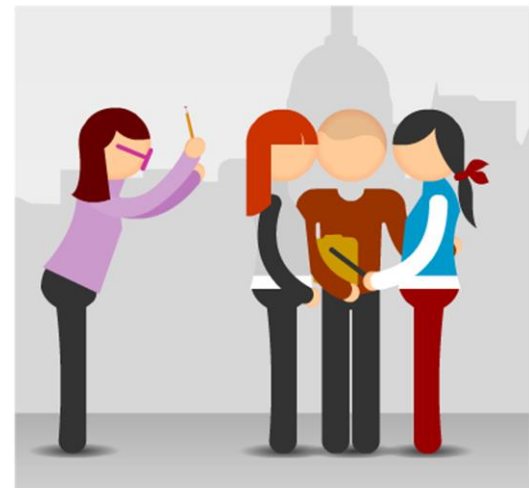
PRINCIPALES RESULTADOS

- 73,3% de hombres y 76,7% de mujeres reportaron alto nivel de presencia de violencia laboral, aunque de baja intensidad en gran parte de los casos.
- 10% de las personas encuestadas experimentaron alto nivel de intensidad de la violencia (Resultados consistentes con otros estudios realizados en América Latina).
- Los hombres están más expuestos que las mujeres a violencia de alta intensidad
- Los/as trabajadores/as más expuestos son los del comercio (14,4%), le siguen los de salud (8,5%) y los menos expuestos son los de educación (6,3%).



PRINCIPALES RESULTADOS

- El 13,9% de las personas encuestadas reportó acoso psicológico: 6,5% en el nivel medio y 7,1% en el nivel alto
- 51,6% indica a los superiores como causantes de violencia y un 22,45% a los compañeros
- La proporción de encuestados/as con presencia de indicios de psicopatología aumenta a medida que aumenta el nivel de violencia, en todos los sectores de actividad y en mujeres y hombres.



CONCLUSIONES

- Validación del inventario mostró que este instrumento es útil para la medición de la violencia y acoso psicológico en el trabajo en la población trabajadora en Chile, en los sectores productivos estudiados.
- Esta validación se realizó con la muestra más grande que ha tenido este instrumento en Chile hasta la fecha (700 casos), en trabajadores/as de los sectores de comercio, salud y educación.
- Los reactivos agregados relativos a violencia externa constituyen un nuevo factor que puede formar parte de este instrumento y arrojar información relevante.



DIFICULTADES ENCONTRADAS

- Dificultad de aplicar cuestionario de forma autoaplicada sin la presencia de una persona capacitada (principalmente en la columna B referida a la comparación con sus compañeros/as). Esta dificultad se tradujo en un alto porcentaje de datos perdidos en este apartado.
- Creemos que la forma de aplicación más adecuada para superar esta dificultad, sería la autoaplicación en presencia de una persona capacitada que pueda, no solo dar instrucciones precisas, sino responder dudas mientras los participantes responden la encuesta.
- La tercera y más importante dificultad fue el rechazo absoluto de la empresas a colaborar en el estudio, lo cual no permitió respetar criterios muestrales y dificultó la aplicación.

VALIDACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DEL INVENTARIO DE VIOLENCIA Y ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO IVAPT-PANDO

Un instrumento para la prevención de la violencia laboral como
factor de riesgo para la salud mental

Ximena Díaz
Amalia Mauro
Juan Pablo Toro
Cristián Villarroel
Daniela Campos

Centro de Estudios de la Mujer
Centro de Estudios de la Mujer
Universidad Diego Portales
Ministerio de Salud
Asociación Chilena de Seguridad