



# RED DE BIENESTARES PÚBLICOS: UNA EXPERIENCIA EN MARCHA

OCTUBRE 2015



Las Redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.





# Red de Bienestares.....Una experiencia en marcha

- ✓ Constitución
- ✓ Organización
- ✓ Principales Logros
- ✓ Desafíos



## ¿Qué motivó a generar una Red Nacional de Bienestares del Sector Público?

- ✓ La necesidad de disponer de una instancia de coordinación, reflexión y retroalimentación sobre los requerimientos y dudas que surgen en nuestro diario quehacer laboral.
- ✓ La necesidad de tener un interlocutor único de los diferentes Servicios de Bienestar frente a otras instancias como ChileCompra, Compañía de Seguros, Superintendencia de Seguridad Social, entre otros.
- ✓ Tener la certeza que en conjunto podríamos obtener mayores logros, que en forma individual.



## ¿Qué es la Red de Bienestares HOY?

- Los Servicios de Bienestar voluntariamente se adhieren mediante el correo electrónico, actualmente son alrededor de 147 servicios registrados en nuestra base de datos.
- Pueden integrarlo todos los Bienestares Públicos.

## ¿Quiénes han coordinado la Red?

- Jefes, encargados o profesionales de los Bienestares, quienes en forma voluntaria, han participado en distintas tareas: MIDEPLAN, MOP, MSGG, SVS, PRESIDENCIA, MINISTERIO DEL INTERIOR, VIVIENDA, MINEDUC, SUSESO, SERVICIO CIVIL, MINISTERIO DEL DEPORTE, SENADIS, CAPREDENA, DIPRES, SUPERINTENDENCIA DE SALUD, ENTRE OTROS.

# .....los primeros Logros



- Intercambio experiencias entre los distintos Bienestares.
- Obtener y mantener el Convenio Marco del seguro complementario de salud, vida, catastrófico y dental, desde el año 2006.
- Organización de eventos y seminarios, donde se capacitó a los integrantes de los Bienestar en temas de interés general como Gestión de Bienestar, Ley de Compras, entre otras.
- Acuerdos colectivos con: Cine Hoyts, Productora Agosín, Teatro Municipal, entre otros.

# Principales Logros

## Chile Compra



- Año 2006: primera licitación “Seguro Complementario de Salud, de Vida, Enfermedades Catastróficas y dental” en Convenio Marco.  
Principales características: bajo costo, sin exclusiones, sin preexistencias, acepta personas mayores de 60 años.
- Año 2007: segunda licitación “Seguro Complementario de Salud, de Vida, Enfermedades Catastróficas y dental” en Convenio Marco.
- Año 2009: En el marco de la coordinación realizada entre la **Red de Bienestares Públicos** y la **Dirección de Compras**, se logró concretar la realización de **3 seminarios en diferentes regiones del país:**
  - Iquique, con la presencia aproximada de 30 participantes.
  - Puerto Montt, se convocó a 34 Personas.
  - Santiago, se reunió a 135 representantes de servicios públicos.
- Año 2010: Se llevó a cabo la tercera licitación del “Seguro Complementario de Salud, de Vida, Enfermedades Catastróficas y dental” en Convenio Marco.
- Año 2013: Se realiza la cuarta licitación del “Seguro Complementario de Salud, de Vida, Enfermedades Catastróficas y dental” en Convenio Marco, logrando en esta oportunidad dos productos.



# Principales Logros

## Comisión Comunicaciones y Capacitación

- Se creó una página web, que permitió la interacción entre los Servicios de Bienestar de la Red. Sin embargo, por falta de recursos (humanos y financieros) no fue posible continuar con esta página [www.redbienestares.cl](http://www.redbienestares.cl) .
- Hoy las comunicaciones se realizan sólo a través de los correos personales de los encargados de Bienestar.



# Principales Logros SUSESO



Se constituyó una mesa de trabajo, compuesta por integrantes de la Red de Bienestares y representantes de la Superintendencia de Seguridad Social, a fin de introducir modificaciones a la ley base de los Bienestares (D.S. N°28).

¿Cuáles fueron concretamente los resultados?: Modificaciones al DS N°28, 2014

**Agosto de 2015, reunión de trabajo con el Superintendente de Seguridad Social y su equipo de trabajo: Conocer la Red de Bienestares y plantear necesidades de los Servicios.**



# Desafíos Pendientes

## SUSESO:

Generar una mesa de trabajo, a fin de lograr abordar temas relacionados con la gestión financiera contable, normativa (modificaciones) y fortalecimiento de la gestión de Bienestar, entre ellos:

- Ley de Compras Públicas.
- Temáticas de Calidad de Vida y buenas prácticas laborales.
- Pagina web
- Gestionar la licitación de nuevos convenios marco especialmente dirigidos a los Servicios de Bienestar (farmacias, estudios, otros).
- Licitación 2016 del Seguro Complementario de Salud en Convenio Marco, antes del término legal.
- Estados Financieros: fecha de entrega en marzo de cada año.
- Porcentajes de endeudamiento Bienestares.

# Desafíos Pendientes



- Promover instancias de capacitación en las áreas de interés en coordinación con las otras comisiones de la Red y/o instituciones relacionadas.
- Implementar nuevamente subcomisiones de trabajo que permitan abordar temas de interés comunes a los Bienestares en las áreas de Salud, Educación, Recreación, entre otros.
- Efectuar un estudio de factibilidad sobre una eventual propuesta de incremento del aporte institucional para los Bienestares Públicos.
- Definir orgánica de funcionamiento para la coordinación de la Red de Bienestares.
- OTROS, de acuerdo a los resultados de la encuesta.



## OBJETIVO

Mantener la red de Bienestares del Sector Público en beneficio de los/as funcionarios/as y sus familias, apoyando una gestión de calidad y excelencia, fortaleciendo los Servicios de Bienestar.



## PARA ELLO, proponemos:

- Continuar con la modalidad de trabajo mediante una “Coordinadora de Bienestares”, en la que se puedan ver representados todos los Servicios.
- Actualmente se cuenta con el apoyo de los siguientes Servicios: Ministerio del Interior, Presidencia, DIPRES, SENADIS, Servicio Civil, Dirección del Trabajo, SUSESO, Ministerio de Bienes Nacionales y Superintendencia de Salud.
- Necesitamos que otros Bienestar integren la Coordinadora para alcanzar todos los desafíos de la RED.



**GRACIAS**